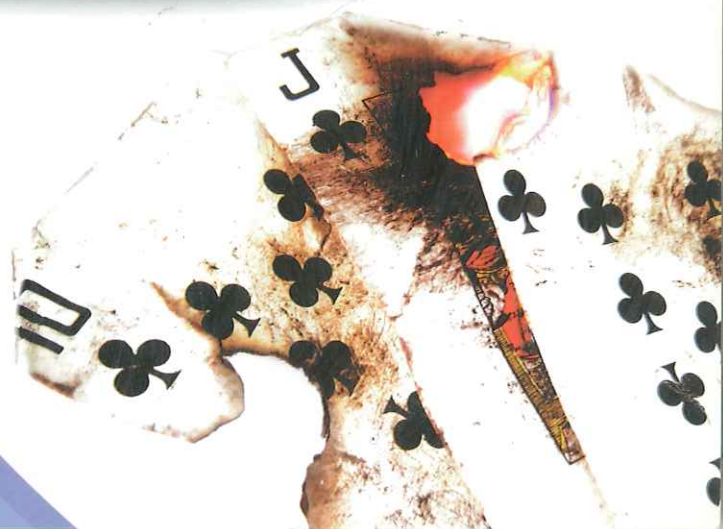


KAMU'DA SOSYAL POLİTİKA

Cilt/Vol: 2 • Sayı/No: 2 • 2007

ISSN:1306-8334



DOSYA:

- > Türk Dış İlişkileri
- > Uluslararası İlişkiler



Memur-Sen üyeleri ve aileleri, Medline'in sunduğu "Acil Sağlık Hizmeti"nden bir yıl boyunca ücretsiz yararlanacak...

Medline Acil Sağlık Hizmetleri kapsamında sunulan "Telefon ile Tıbbi Danışmanlık, Doktorlu Kara Ambulansı ve Sağlıkta Avantajlar Dünyası" hizmetlerinden ücretsiz faydalanacak olan Memur-Sen üyeleri 5.000 YTL'lik ferdi kaza sigortasının da sahibi olacaklar. 365 gün 24 saat Tıbbi Danışmanlık ve Doktorlu Kara Ambulansı hizmetinden bir yıl boyunca ücretsiz olarak faydalanacak üyeler, "Sağlıkta Avantajlar Dünyası" ile Türkiye genelinde 2000'e yakın sağlık kurumunda % 40'a varan değişen indirim oranları ile hizmet alabilecekler.

Medline Acil Sağlık Hizmeti Nedir?

7/24 365 Gün 24 Saat Acil Sağlık Hizmeti
Medline Acil Sağlık Hizmetleri'ne 365 gün 24 saat tüm Türkiye'den tek numara ile ulaşılır;
0212 444 12 12

Doktorlu Kara Ambulansı
Acil bir durumda Medline Alarm Merkezi'ne ulaşıldığı andan itibaren başlayan hizmet, hastanın bulunduğu yere ulaştırılan acil doktor ve tam donanımlı ambulans ile tedavisi tamamlanincaya veya ilk müdahale sonrası en uygun hastaneye nakli ve doktor ile buluşmasını takiben hastanedeki yatağına teslim edilinceye kadar sürer.

Telefon ile Tıbbi Danışmanlık
Alarm Merkezi'ndeki görevli doktorlar tarafından verilmekte olan bu hizmetle acil olan veya olmayan durumlarda üyelere mevcut sağlık problemi konusunda aydınlatıcı bilgi verilir ve yapılması gerekenler konusunda yönlendirilir. Bu hizmette, ilaç tavsiye edilmez ve reçete düzenlenmez. İlk çalışan doktor tarafından açılan 444 12 12 numaralı telefona, GSM operatörlerinden alan kodu çevrilmeden ulaşılabilir.

Medikal Bilgi Köprüsü ve Hastane Organizasyonu
Hastaya ulaşım esnasında tedavi kurumu (hastane vb.), ambulans, hasta yakını ve/veya doktoru arasında iletişim sağlanır. İlk müdahale yapıldıktan sonra, hastanın durumu belli donanıma sahip bir hastanede çözülmesi gereken özel bir durumsa, Medline ekibi, hasta ve hasta yakınına bu konudaki alternatifleri sunar ve hastanın hastanedeki yerinin önceden hazırlanmasını sağlayarak, acil durumu bir hizmet bütünlüğü içinde yönetir.

Sağlıkta Avantajlar Dünyası
Sağlıkta Avantajlar Dünyası, size aralarında en bilinen ve kaliteli sağlık kurumlarının yer aldığı (Hastaneler, Poliklinikler, Tanı Merkezleri, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezleri, Eczaneler, Optik ve Güzellik Merkezleri) çok sayıda kurumda %5 - %40 arasında değişen indirim oranları ile hizmet alma fırsatı sunuyor.



Neden Medline?

- ✓ Dünyanın köklü ve saygın akreditasyon kurumlarından Joint Commission International tarafından acil sağlık hizmetleri konusunda uluslararası kalite belgesini alabilen dünyanın ikinci, Türkiye'nin ise ilk acil sağlık hizmeti kuruluşudur.
- ✓ İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa, Kocaeli ve Sakarya illerinde kendi altyapısıyla diğer 68 ilde 400'e yakın merkezde anlaşmalı kurumlar aracılığıyla hizmet vermektedir.
- ✓ İstanbul gibi trafiğin yoğun olduğu bir şehirde hastaların %85'ine ilk 15 dakika içinde ulaşabilmektedir.
- ✓ 400 kişilik kadrosunun yarısından fazlası medikal kökenlidir.
- ✓ Yılda yaklaşık 30.000 vaka gerçekleştiren Medline, vakaların %40'ını olay yerinde stabil hale getirebilmektedir.



her zaman yanınızda...

Acil Sağlık Hizmeti Nedir?

Acil Sağlık Hizmeti, hastaya en kısa zamanda ulaşip en yakın hastaneye ulaştırmak değildir. Hizmet bütünlüğü içinde bakıldığında, hastaya en kısa sürede ulaşip ilk müdahaleyi olay yerinde yaparak, gerekiyorsa hastaneye naklini sağlayarak, hastanın yetkin bir doktor kontrolünde olduğundan emin olana kadar devam etmektedir. Acil Sağlık Hizmeti veren kurum, hizmet kalitesini en yüksek seviyede tutmak ve kontrol edebilmek için, mümkün olduğunca kendi altyapısı ile hizmet vermemelidir. Kendi altyapısı olmayan bölgelerde, sürekli denetlediği anlaşmalı kuruluşlar ile hizmet verebiliyor olmalıdır.

Alarm Merkezi ve Ekiplerin Uzmanlık Yapısı Nasıl Olmalıdır?

Acil Sağlık Hizmeti veren bir kurumun, alarm merkezinde 24 saat telefona cevap veren kişiler mutlaka; acil operasyonlar konusunda deneyimli tıp doktoru olmalı ve yabancı dil bilmelidir. Acil Sağlık Hizmeti veren kuruma, ülkenin her tarafından akılda kalabilen tek bir numarayla ulaşılabilir ve telefon numarası hiçbir zaman meşgul çıkmamalı, cevapsız kalmamalıdır.

Ambulans Ekipleri Kimlerden Oluşmalıdır?

Ambulans ekipleri mutlaka Tabipler Odası'na kayıtlı doktor, sağlık teknisyeni ve sürücünden oluşmalıdır. Her türlü olumsuz koşulu dikkate alarak, sürücünün ilk yardım eğitimi almış olması gerekmektedir.

Ambulans Donanımı Nasıl Olmalıdır?

Acil Sağlık Hizmeti veren kurumun ambulansları kırmızı şeritli yoğun bakım ambulansı olmalı ve kırmızı şeritli ambulanslarda muhakkak doktor ve yoğun bakım için gerekli donanımın bulunması gerekmektedir.

MEDLINE ANLAŞMALI ACİL SAĞLIK HİZMET NOKTALARI

Medline, İstanbul merkez olmak üzere Ankara, İzmir, Bursa, Kocaeli ve Sakarya illerinde kendi medikal kadrosu ve ekipleri ile hizmet vermektedir.

İLİ	İLÇESİ	ANL. KURUM SAYISI	İLİ	İLÇESİ	ANL. KURUM SAYISI
ADANA	Ceyhan, Merkez	5	KARAMAN	Merkez	2
ADIYAMAN	Kahta, Merkez	3	KASTAMONU	Merkez	1
AFYON	Merkez	1	KAYSERİ	Merkez	9
AGRI	Merkez	1	KIBRIS	Girne, Lefkoşe, Mağusa	3
AKSARAY	Merkez	2	KIRIKKALE	Bahşili, Merkez, Yahşıyan	3
AMASYA	Merkez, Merzifon	2	KIRKLARELİ	Lüleburgaz, Merkez	2
ANTALYA	Alanya, Beldibi, Belek, Göynük, Kemer, Lara, Manavgat, Merkez, Tekirova	17	KONYA	Akşehir, Ereğli, Ilgın, Merkez	7
AYDIN	Didim, Kuşadası, Merkez, Söke	6	KÜTAHYA	Merkez	2
BALIKESİR	Altınoluk, Bandırma, Edremit, Merkez	6	MALATYA	Merkez	4
BARTIN	Merkez	1	MANİSA	Akhisar, Merkez, Salihli, Turgutlu	6
BATMAN	Merkez	1	MARDİN	Merkez	1
BOLU	Merkez	1	MUĞLA	Bodrum, Dalaman, Fethiye, Içmeler, Köyceğiz, Marmaris, Merkez, Sangerme, Turunc	14
BURDUR	Bucak, Merkez	2	NEVŞEHİR	Merkez	1
ÇANAKKALE	Biga, Çan, Lapseki, Merkez	4	NİĞDE	Merkez	1
ÇANKIRI	Merkez	1	ORDU	Fatsa, Gülyalı, Merkez, Ünye	4
ÇORUM	Merkez	1	OSMANIYE	Merkez	3
DENİZLİ	Merkez	3	SAMSUN	Atakum, Bafra, Merkez, Ondokuzmayıs	5
DIYARBAKIR	Merkez	2	SİİRT	Merkez	1
EDİRNE	Keşan, Merkez	2	SİVAS	Merkez	1
ELAZIĞ	Merkez	1	ŞANLIURFA	Merkez	1
ERZİNCAN	Merkez	1	TEKİRDAĞ	Çerkezköy, Çorlu, Hayrabolu, Merkez, Muratlı	7
ERZURUM	Merkez	2	TOKAT	Merkez	1
ESKİŞEHİR	Merkez	2	TRABZON	Merkez	1
GAZİANTEP	Merkez	3	TUNCELİ	Merkez	1
HATAY	Antakya, İskenderun, Merkez	13	UŞAK	Merkez	1
ISPARTA	Merkez	1	VAN	Merkez	2
İÇEL	Anamur, Merkez, Tarsus	5	YALOVA	Armutlu, Merkez	2
K.MARAŞ	Merkez	2	YOZGAT	Merkez	1
KARABÜK	Merkez	1	ZONGULDAK	Ereğli, Merkez	4

MEDLINE ANLAŞMALI ACİL DOKTOR HİZMET NOKTALARI

İLİ	İLÇESİ	ANL. DOKTOR SAYISI	İLİ	İLÇESİ	ANL. DOKTOR SAYISI
ADIYAMAN	Besni, Çelikhan, Gerger, Gölbaşı, Samsat, Sincik, Tut	7	K.MARAŞ	Narlı, Elbistan	3
AFYON	Bayat, Bolvadin, Çay, Dazkırı, Dinar, Emirdağ, Evçiler, Kızıören, Sandıklı, Sinanpaşa, Sultandağı, Şuhut	12	KARABÜK	Merkez	1
AKSARAY	Ağaçören, Eski, Gülağaç, Güzelçay, Ortaköy, Sarıyahşi	6	KARAMAN	Ayrancı, Başyayla, Ermenek, Kazımkarabekir, Sarıveliler	5
ANKARA	Bala, Çubuk, Elmadağ, Evren, Kalecik, Kızılcahamam, Şereflikoçhisar	7	KIBRIS	Girne	1
AYDIN	Çine, Germencik, İncirliova, Köşk, Kuşadası, Merkez, Nazilli, Sultanhisar	8	KIRIKKALE	Balıyevli, Sulakyurt	2
BİTLİS	Tatvan	1	KIRKLARELİ	Babaeski, Demirköy, İğneada, Kofçaz, Merkez, Pınarhisar, Vize	8
BOLU	Dörtdivan, Gerede, Göynük, Mengen, Mudurnu, Yeniçağ	6	KIRŞEHİR	Akpınar, Boztepe, Çiçekdağı, Kaman, Merkez, Mücur	6
ÇANAKKALE	Eceabat, Gelibolu	2	KİLİS	Merkez, Musabeyli, Polateli	3
ÇANKIRI	Altıkaracalar, Eldivan, Merkez, Orta, Şabanözü	5	KONYA	Altınkeşkin, Cihanbeyli, Kadınhanı, Kulu, Sarayönü, Seydişehir	6
DENİZLİ	Acıpayam, Akköy, Babadağ, Baklan, Bekilli, Beyağaç, Bozkurt, Buldan, Çal, Çameli, Çardak, Çivril, Güney, Honoz, Kale, Sarayköy, Serinhisar, Tavas	19	MANİSA	Alaşehir, Demirci, Gölçimen, Kula, Sarıgöl, Saruhanlı, Soma	9
DÜZCE	Akçakoca, Merkez	3	MARDİN	Merkez	1
EDİRNE	Enez, Havsa, İpsala, Lalapaşa, Uzunköprü	5	MUĞLA	Milas	2
ESKİŞEHİR	Alpu, Beylikova, Çifteler, Günyüzü, Mahmutiye, Mihalgazi, Mihaliççik, Seyitgazi, Sivrihisar	10	NEVŞEHİR	Avanos, Merkez	3
GAZİANTEP	Araban, İslahiye, Kargamış, Nizip, Nurdağı, Yavuzeli	6	ORDU	Gölköy, Gürgentepe, Merkez, Perşembe	4
GİRESUN	Bulancağ, Dereli, Espiye, Eynesil, Görele, Keşap, Merkez, Pirazis, Tirebolu, Yağlıdere	11	RİZE	Merkez	1
HAKKARİ	Merkez	1	SAMSUN	Alaçam, Bafra, Çarşamba, Havza, Ladik, Terme	7
HATAY	Altınözü, Belen, Dörtöyl, Erzincan, Hassa, Kırıkhan, Kumlu, Reyhanlı, Samandağ	9	SİİRT	Merkez	1
İÇEL	Aydıncık, Bozyazı, Erdemli, Gülnar, Mezitli, Mut, Silifke	10	SİNOP	Gerze, Merkez	3
			TEKİRDAĞ	Malkara, Marmara Ereğlisi, Saray, Süloğlu, Şarköy	5
			UŞAK	Merkez	1
			VAN	Merkez	1



www.medline.com.tr

her zaman yanınızda...

Detaylı Bilgi için: Memur-Sen (0312) 230 09 72 - 73 Medline Müşteri Hizmetleri: (0212) 473 30 30 | www.medline.com.tr



MEMURUN YAŞAM MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI 2006



MEMURUN YAŞAM MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI

2006

Memur-Sen Yayınları

AR-GE Dizisi - 3

Genel Koordinatör

Adnan ŞENOL

Genel Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Sekreteri

Editör

Nagehan ÖZDEMİR

Memur-Sen AR-GE Grubu

S. Tuğba ŞAHİN

H. Hasan ÖRKÜ

Tasarım&Baskı

Hermes Ofset Ltd. Şti.

www.hermesofset.com.tr

Memur Sendikaları Konfederasyonu

Adres: Strazburg Cad. 44/12 Sıhhiye/ANKARA

Tel: 0312 230 48 98 230 09 72 73 • Bürocell: 0533 657 97 03-04 Faks: 0312 230 39 89

www.memursen.org.tr • e-posta: memursen@memursen.org.tr

ÖNSÖZ

“Yaşam memnuniyeti”, kişinin sürdürdüğü hayatı bir bütün olarak olumlu bir şekilde değerlendirilmesi anlamında kullanılmaktadır. Literatürde genellikle “öznel veya beyan edilmiş mutluluk” ve “öznel refah” terimleri ile eş anlamlı kullanılmıştır. Yaşam memnuniyeti veya mutluluk, felsefe veya edebiyatın eski bir konusu olmakla beraber, bilimsel inceleme alanına, tanımlama ve ölçme sorunları dolayısıyla, ancak 20. yüzyılda girebilmiştir. Günümüzde bu konu, sosyoloji, psikoloji ve iktisat gibi sosyal bilimler ile tıp tarafından ele alınmaktadır.

Yaşam memnuniyetine ilişkin alan uygulamaları dünyada 1940’ların ikinci yarısında başlamıştır. Tanımlama ve ölçülebilirlik standartlarını nispeten koruyarak zaman serisi oluşturmuş çok sayıda ulusal ve bölgesel araştırmalar yapılmıştır. Bu araştırmaların en bilinenleri Amerika’nın “Genel Sosyal Araştırması” ve Avrupa Birliği’nin “Eudobarometre” araştırmasıdır. Ayrıca çok sayıda ülkeyi içeren bir alan uygulaması olarak “Dünya Değer Araştırmasında” bu kapsamda sorular bulunmaktadır.

Bu alandaki teorik ve uygulamalı çalışmalar hakkında zengin veri tabanı örneği için “World Data Base of Happiness”¹ a bakılabilir. ¹ Ayrıca, yaşam memnuniyeti ile ilgili “Journal of Happiness Studies” adında bir süreli yayında mevcuttur.

Ülkemizde Yaşam Memnuniyeti Araştırması 2003 yılından itibaren TÜİK tarafından düzenli yapılmaktadır. Ancak kamu çalışanlarına yönelik yaşam memnuniyeti araştırması yapılamamıştır. Resmi istatistik olarak Türkiye’de yapılan, kamu çalışanlarının mutluluk konusunu ele alan ilk araştırma, Memur Sendikaları Konfederasyonu (Memur-Sen) tarafından Memurun Yaşam Memnuniyeti Araştırması (MYMA) adıyla 2006 yılında gerçekleştirilmiştir.

MYMA, Memur-Sen’in toplumsal içerikli ve aynı zamanda öznel öğeler içeren ilk araştırması olma özelliğini taşımaktadır. Araştırmada kamu çalışanlarının mutluluk, umut, temel yaşam alanlarındaki genel memnuniyeti ve bu alanlardaki kamu hizmetlerinden memnuniyeti ölçülmüştür.

Bu araştırmada kamu çalışanlarının yaşam memnuniyetinin genel olarak irdelendiği sorunların yanında temel kamusal hizmetlerden, çalışma yaşamından ve ücretlerden memnuniyet düzeyi de ölçülmektedir. 2006 yılı Memurların Yaşam Memnuniyeti Araştırması’nın yer aldığı bu yayın 6 bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde kamu çalışanlarının temel göstergeleri incelenmiştir. İkinci bölümde, kamu çalışanlarının mutluluğu ve yaşamlarının çeşitli alanlarından memnuniyeti ele alınmıştır. Üçüncü bölümde, kamu çalışanlarının sosyal güvenlik, sağlık, eğitim, asayiş, bilgi edinme, belediye hizmetleri ve adli hizmetlerden memnuniyeti çeşitli demografik ve sosyo-ekonomik değişkenlere göre verilmiştir. Dördüncü bölümde kamu çalışanlarının 2007 yılından beklentileri, kişisel gelişimlerine ilişkin düşünceleri, umut düzeyleri ve algıladıkları refah düzeyleri, Avrupa Birliği’ne bakışları ve bu konudaki referandum eğilimleri aktarılmıştır. Beşinci bölümde ise anket verileri yardımı ile temel demografik özellikler ile memurların yaşam memnuniyetlerine ilişkin istatistiksel analizlere yer verilmiştir. Altıncı ve son bölümde ise yazılı basında Memurun Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2006’nın kupürlerine yer verilmiştir.

Çalışmanın kullanıcılar için yararlı olmasını diler, emeği geçenler ile ankete katılanlara teşekkür ederim.

Dr. Ahmet AKSU

Genel Başkan

¹ Ruut Veenhoven, Erasmus University Rotterdam (<http://www.leur.nl/few/happiness/>)

İÇİNDEKİLER

TABLolar LİSTESİ	6
GRAFİKLER LİSTESİ	7
AÇIKLAMA.....	9
1.MEMURLARIN TEMEL GÖSTERGELERİ.....	13
2.MEMURLARIN MUTLULUK VE MEMNUNİYETLERİ.....	21
3.MEMURLARIN KAMU HİZMETLERİNDEN MEMNUNİYETLERİ VE SORUNLARI	45
4.MEMURLARIN BEKLENTİLERİ, KİŞİSEL GELİŞİMLERİ VE UMUTLARI	55
5.İSTATİSTİKSEL ANALİZLER	77
CİNSİYET ve YAŞAMDAN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	79
İŞTEKİ DURUM ve YAŞAMDAN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	81
KURUMUN HİZMET KOLU ve YAŞAMDAN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	82
CİNSİYET ve SAĞLIKTAN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	83
CİNSİYET ve ŞİMDİYE KADAR ALINAN EĞİTİMDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	84
CİNSİYET ve OTURULAN KONUTTAN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ.....	85
CİNSİYET ve OTURULAN SEMTTEN VEYA MAHALLEDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	86
CİNSİYET ve İŞTEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	87
CİNSİYET ve İŞTEN ELDE EDİLEN KAZANÇTAN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	88
CİNSİYET ve AYLIK HANE GELİRİNDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	89
CİNSİYET ve YÖNETİCİLERDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ.....	90
CİNSİYET ve TÜRKİYE'NİN GENEL YÖNETİMİNDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ.....	91
İŞTEKİ DURUM ve SAĞLIKTAN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	92
İŞTEKİ DURUM ve ŞİMDİYE KADAR ALINAN EĞİTİMDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	93
İŞTEKİ DURUM ve OTURULAN KONUTTAN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	94
İŞTEKİ DURUM ve OTURULAN SEMTTEN VEYA MAHALLEDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	95
İŞTEKİ DURUM ve İŞTEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	96
İŞTEKİ DURUM ve İŞTEN ELDE EDİLEN KAZANÇTAN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	97
İŞTEKİ DURUM ve AYLIK HANE GELİRİNDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	98
İŞTEKİ DURUM ve YÖNETİCİLERDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	99
İŞTEKİ DURUM ve TÜRKİYE'NİN GENEL YÖNETİMİNDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	100
KURUMUN HİZMET KOLU ve SAĞLIKTAN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	101
KURUMUN HİZMET KOLU ve ŞİMDİYE KADAR ALINAN EĞİTİMDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	102
KURUMUN HİZMET KOLU ve OTURULAN KONUTTAN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	103
KURUMUN HİZMET KOLU ve OTURULAN SEMTTEN VEYA MAHALLEDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	104
KURUMUN HİZMET KOLU ve İŞTEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	105
KURUMUN HİZMET KOLU ve İŞTEN ELDE EDİLEN KAZANÇTAN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	106

KURUMUN HİZMET KOLU ve AYLIK HANE GELİRİNDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	107
KURUMUN HİZMET KOLU ve YÖNETİCİLERDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	108
KURUMUN HİZMET KOLU ve TÜRKİYE’NİN GENEL YÖNETİMİNDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ	109
CİNSİYET ve ASAYİŞ HİZMETLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ	110
CİNSİYET ve SAĞLIK HİZMETLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ	111
CİNSİYET ve ADLİ HİZMETLERDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ.....	112
CİNSİYET ve EĞİTİM HİZMETLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ	113
CİNSİYET ve KAMU HİZMETLERİNDEN BİLGİ EDİNME İŞLEMLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ	114
CİNSİYET ve BELEDİYE HİZMETLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ	115
İŞTEKİ DURUM ve ASAYİŞ HİZMETLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ	116
İŞTEKİ DURUM ve SAĞLIK HİZMETLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ	117
İŞTEKİ DURUM ve ADLİ HİZMETLERDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ.....	118
İŞTEKİ DURUM ve EĞİTİM HİZMETLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ.....	119
İŞTEKİ DURUM ve KAMU HİZMETLERİNDEN BİLGİ EDİNME İŞLEMLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ	120
İŞTEKİ DURUM ve BELEDİYE HİZMETLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ	121
KURUMUN HİZMET KOLU ve ASAYİŞ HİZMETLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ	122
KURUMUN HİZMET KOLU ve SAĞLIK HİZMETLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ	123
KURUMUN HİZMET KOLU ve ADLİ HİZMETLERDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ.....	124
KURUMUN HİZMET KOLU ve EĞİTİM HİZMETLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ	125
KURUMUN HİZMET KOLU ve KAMU HİZMETLERİNDEN BİLGİ EDİNME İŞLEMLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ	126
KURUMUN HİZMET KOLU ve BELEDİYE HİZMETLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ	127
CİNSİYET ve GELECEKTEN DUYULAN UMUT İLİŞKİSİ.....	128
İŞTEKİ DURUM ve GELECEKTEN DUYULAN UMUT İLİŞKİSİ	129
KURUMUN HİZMET KOLU ve GELECEKTEN DUYULAN UMUT İLİŞKİSİ	130
CİNSİYET ve AB’YE ÜYELİĞİN SENDİKAL HAKLARIN DAHA DA GELİŞMESİNE ETKİLİ OLUP OLMAYACAĞI ARASINDAKİ İLİŞKİ	131
İŞTEKİ DURUM ve AB’YE ÜYELİĞİN SENDİKAL HAKLARIN DAHA DA GELİŞMESİNE ETKİLİ OLUP OLMAYACAĞI ARASINDAKİ İLİŞKİ	132
KURUMUN HİZMET KOLU ve AB’YE ÜYELİĞİN SENDİKAL HAKLARIN DAHA DA GELİŞMESİNE ETKİLİ OLUP OLMAYACAĞI ARASINDAKİ İLİŞKİ	133
CİNSİYET ve TÜRKİYE’NİN AB’YE ÜYE OLMASI KONUSUNDA REFERANDUMDAKİ KARAR İLİŞKİ	134
İŞTEKİ DURUM ve TÜRKİYE’NİN AB’YE ÜYE OLMASI KONUSUNDA REFERANDUMDAKİ KARAR İLİŞKİ	135
KURUMUN HİZMET KOLU ve TÜRKİYE’NİN AB’YE ÜYE OLMASI KONUSUNDA REFERANDUMDAKİ KARAR İLİŞKİ	136
6. YAZILI BASINDA “MEMURUN YAŞAM MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI 2006”	137

TABLÖLAR LİSTESİ

Tablo 1. Cinsiyet	15
Tablo 2. Medeni durum	16
Tablo 3. Eğitim durumu	17
Tablo 4. İşteki durum	18
Tablo 5. Kurumun hizmet kolu	19
Tablo 6. Memurların hayatlarından memnuniyet oranları	23
Tablo 7. Memurların cinsiyetlerine göre hayattan memnuniyetleri	24
Tablo 8. Memurların medeni durumlarına göre hayattan memnuniyetleri	26
Tablo 9. Memurların eğitim durumlarına göre hayattan memnuniyetleri	28
Tablo 10. Memurların işteki durumlarına göre hayattan memnuniyetleri	30
Tablo 11. Memurların kurumdaki hizmet kollarına göre hayattan memnuniyetleri	32
Tablo 12. Memurların sağlıklarından memnun olma durumu	34
Tablo 13. Memurların aldıkları eğitimden memnun olma durumu	35
Tablo 14. Memurların oturdukları konuttan memnun olma durumu	36
Tablo 15. Memurların oturdukları semt veya mahalleden memnun olma durumu	37
Tablo 16. Memurların çalıştıkları işten memnun olma durumu	38
Tablo 17. Memurların kazandıkları paradan memnun olma durumu	39
Tablo 18. Memurların aylık hane halkı gelirinden memnun olma durumu	40
Tablo 19. Memurların işteki yöneticilerinden memnun olma durumu	41
Tablo 20. Memurların Türkiye'nin genel yönetim düzeninden memnun olma durumu	42
Tablo 21. Memurların kişisel konularda memnuniyetlerine göre sıralaması	43
Tablo 22. Memurların 2006 yılı içerisinde karşılaştıkları sorunlar	44
Tablo 23. Memurların asayiş hizmetlerinden memnun olma durumu	47
Tablo 24. Memurların sağlık hizmetlerinden memnun olma durumu	48
Tablo 25. Memurların adli hizmetlerden memnun olma durumu	49
Tablo 26. Memurların eğitim hizmetlerinden memnun olma durumu	50
Tablo 27. Memurların bilgi edinme hizmetlerinden memnun olma durumu	51
Tablo 28. Memurların belediye hizmetlerinden memnun olma durumu	52
Tablo 29. Memurların kamu hizmetlerinden memnuniyetlerine göre sıralaması	53
Tablo 30. Memurların kendi geleceklerinden umutlu olma durumları	57
Tablo 31. Memurların cinsiyetlerine göre kendi geleceklerinden umutlu olma durumları	58
Tablo 32. Memurların medeni durumlarına göre kendi geleceklerinden umutlu olma durumları	59
Tablo 33. Memurların eğitim durumlarına göre kendi geleceklerinden umutlu olma durumları	60
Tablo 34. Memurların işteki durumlarına göre kendi geleceklerinden umutlu olma durumları	62
Tablo 35. Memurların kurumdaki hizmet kollarına göre kendi geleceklerinden umutlu olma durumları	63
Tablo 36. Memurların Türkiye'deki refah düzeyi	64
Tablo 37. Memurların cinsiyetlerine göre Türkiye'deki refah düzeyi durumları	65
Tablo 38. Memurların medeni durumlarına göre Türkiye'deki refah düzeyi durumları	66
Tablo 39. Memurların eğitim durumlarına göre Türkiye'deki refah düzeyi durumları	67
Tablo 40. Memurların işteki durumlarına göre Türkiye'deki refah düzeyi durumları	68
Tablo 41. Memurların kurumdaki hizmet kollarına göre Türkiye'deki refah düzeyi durumları	69
Tablo 42. Memurların 5 yıl öncesine göre kişisel durumları	71
Tablo 43. Memurların 5 yıl sonrasında kişisel durumları	72
Tablo 44. Memurların önümüzdeki yıllardaki beklentileri	73
Tablo 45. Memurların AB üyeliğinin sendikal haklara etkisi hakkındaki düşünceleri	74
Tablo 46. Memurların AB üyeliği konusundaki olası referandum kararı hakkındaki düşünceleri	75

GRAFİKLER LİSTESİ

Grafik 1. Memurların cinsiyetlerine göre dağılımı	15
Grafik 2. Memurların medeni durumlarına göre dağılımları	16
Grafik 3. Memurların eğitim durumlarına göre dağılımları	17
Grafik 4. Memurların işteki durumlarına göre dağılımı	18
Grafik 5. Memurların çalıştıkları hizmet koluna göre dağılımları	19
Grafik 6. Memurların hayatlarından memnuniyet durumlarına göre dağılımları	23
Grafik 7. Memurların cinsiyetlerine göre hayattan memnuniyetlerinin dağılımı	25
Grafik 8. Memurların medeni durumlarına göre memnuniyetlerinin dağılımı.....	27
Grafik 9. Memurların eğitim durumlarına göre hayattan memnuniyetlerinin dağılımı.....	29
Grafik 10. Memurların işteki durumlarına göre hayattan memnuniyetlerinin dağılımı	31
Grafik 11. Memurların hizmet koluna göre memnuniyetlerinin dağılımı	33
Grafik 12. Memurların sağlıklarından memnuniyetlerine göre dağılımı	34
Grafik 13. Memurların şimdiye kadarki alınan eğitimlerinden memnuniyetlerine göre dağılımı	35
Grafik 14. Memurların oturdukları konutlarından memnuniyetlerine göre dağılımı	36
Grafik 15. Memurların oturdukları semt veya mahalleye göre memnuniyetlerinin göre dağılımı	37
Grafik 16. Memurların çalıştıkları işten memnuniyetine göre dağılımı	38
Grafik 17. Memurların kazandıkları paraya göre memnuniyetlerinin dağılımı.....	39
Grafik 18. Memurların aylık hane halkı gelirine göre memnuniyetlerinin dağılımı	40
Grafik 19. Memurların işteki yöneticilerinden memnuniyetlerine göre dağılımı	41
Grafik 20. Memurların Türkiye'nin genel yönetiminden memnuniyetlerine göre dağılımı	42
Grafik 21. Memurların hayattaki memnuniyet sıralamalarının dağılımı	43
Grafik 22. Memurların 2006 yılı içerisinde karşılaştıkları sorunlara göre dağılımı	44
Grafik 23. Memurların asayiş hizmetlerine göre memnuniyetlerinin dağılımı	47
Grafik 24. Memurların sağlık hizmetlerine göre memnuniyetlerinin dağılımı	48
Grafik 25. Memurların adli hizmetlere göre memnuniyetlerinin dağılımı.....	49
Grafik 26. Memurların eğitim hizmetlerine göre memnuniyetlerine göre dağılımı	50
Grafik 27. Memurların bilgi edinme hizmetlerine göre memnuniyetlerini dağılımı	51
Grafik 28. Memurların belediye hizmetlerine göre memnuniyetlerinin dağılımı	52
Grafik 29. Memurların hayattaki memnuniyet sıralamalarının dağılımı	53
Grafik 30. Memurların kendi geleceklerinden umutlu olmalarına göre dağılımı	57
Grafik 31. Memurların cinsiyetlerine göre hayattan umutlu olmalarının dağılımı	58
Grafik 32. Memurların medeni durumlarına göre gelecekte umutlu olmalarının dağılımı	59
Grafik 33-A. Memurların eğitim durumlarına göre gelecekte umutlu olmalarının dağılımı	61
Grafik 33-B. Memurların eğitim durumlarına göre gelecekte umutlu olmalarının yüzdelere göre dağılımı	61
Grafik 34. Memurların işteki durumlarına göre gelecek umudu olmalarının dağılımı	62
Grafik 35. Memurların hizmet koluna göre gelecekte umutlu olmalarının dağılımı	63
Grafik 36. Memurların Türkiye'deki refah düzeylerine göre dağılımları.....	64
Grafik 37. Memurların cinsiyetlerine göre refah düzeylerinin dağılımı	65
Grafik 38. Memurların medeni durumlarına göre refah düzeylerinin dağılımı	66
Grafik 39. Memurların refah düzeylerinin eğitim durumlarına göre dağılımı	67
Grafik 40. Memurların işteki durumlarına göre refah düzeylerinin dağılımı.....	68
Grafik 41. Memurların refah düzeyinin hizmet koluna göre dağılımı	70
Grafik 42. Memurların 5 yıl öncesine göre kişisel durumlarının dağılımı.....	71
Grafik 43. Memurların 5 yıl sonundaki kişisel durumlarının dağılımı	72
Grafik 44. Memurların önümüzdeki yıllardan beklentilerine göre dağılımları	73
Grafik 45. Memurların AB üyeliğinin sendikal haklara etkisi üzerine düşüncelerinin dağılımı	74
Grafik 46. Memurların AB üyeliği konusundaki olası referandum kararlarının dağılımı	75



AÇIKLAMA

1. Giriş

Mutluluk ve yaşam memnuniyeti kavramları, dünya genelinde felsefe kapsamında çok eskiden bu yana, çeşitli boyutlarıyla ele alınan bir konudur. Mutluluk kavramı, yıllar içinde bireylerin maddi veya manevi değerleriyle kendi içinde duyduğu öznel beğeniden, toplumun takdirini kazanacak değerlere sahip olmasına, bunların çeşitli oranlardaki bileşimine, sürdürdüğü yaşam biçiminden hoşnutluğa kadar çeşitli görünümleriyle ortaya konulmuştur. Oysa günümüzde mutluluğu ele alırken algılanan mutluluk, yani bireyin kendi içindeki, kendine özgü değerlendirmenin bir çıktısı olarak kendisini mutlu olarak hissedip hissetmemesi önem kazanmıştır.

Alandan veri toplama yöntemiyle mutluluk düzeyi ölçümü, dünyada 1940'ların ikinci yarısında başlamıştır. Resmi istatistik olarak Türkiye'de yapılan, kamu çalışanlarının mutluluk konusunu ele alan ilk araştırma, Memur Sendikaları Konfederasyonu (Memur-Sen) tarafından Memurun Yaşam Memnuniyeti Araştırması (MYMA) adıyla 2006 yılında gerçekleştirilmiştir.

MYMA, Memur-Sen'in toplumsal içerikli ve aynı zamanda öznel öğeler içeren ilk araştırması olma özelliğini taşımaktadır. Araştırmada kamu çalışanlarının mutluluk, umut, temel yaşam alanlarındaki genel memnuniyeti ve bu alanlardaki kamu hizmetlerinden memnuniyeti ölçülmüştür.

Memurun Yaşam Memnuniyeti Araştırması 5 bölümden oluşmaktadır:

a. Memurların Temel Göstergeleri: Anket çalışmasının en temel unsurlarından biri şüphesiz bireylerin temel özellikleridir. Tablolardaki cinsiyet gruplarında bireylerin cevapları, cinsiyet, medeni durum, eğitim durumu, çalışılan işteki durum ve hizmet kolu değişkenleri ayrıntısında ele alınmıştır.

b. Memurların Mutluluk ve Memnuniyetleri: Mutluluk, demografik, ekonomik, fiziksel çevre, sosyal çevre, içinde yaşanılan ülkenin durumu gibi yaşam koşullarını belirleyen bileşenlerin sonucunda oluşur. Mutluluk, beklenti ve umutlarda, nesnel yaşam koşulları kadar öznel algıların da önemli olduğu kabul edilmektedir. Bireysel düzeyde memnuniyet ile mutluluk iç içe geçmiş durumdadır. Bu bölümde kamu çalışanlarının genel mutluluk, sağlık, iş, çalışma hayatı, kişisel ilişkilerden memnuniyeti ile birlikte, mutluluk kaynağına ilişkin bilgiler verilmiştir.

c. Memurların Kamu Hizmetlerinden Memnuniyetleri ve Sorunları: Kamu hizmetleri, devletin çeşitli işlevleri gerçekleştirmek amacıyla uzmanlaşmış teşkilatları kanalıyla yürüttüğü faaliyetlerdir. Kamu kurumlarının verdiği hizmetlerin kalitesi, kamu çalışanlarının yaşam koşullarını ve bu yolla bireysel mutluluk düzeylerini etkilemektedir. Ayrıca kamu hizmetlerinden memnuniyet, hizmetlerin kalitesine ilişkin kamu çalışanlarının algısı konusunda bilgi vermektedir. Bu bölümde, elde edilen memnuniyet oranları, kamu hizmetlerine ilişkin bireysel algı durumunu yansıtmaktadır. Bu bölümde kamu hizmetlerinden memnuniyet ve kamu hizmetlerine ilişkin sorunlar, temel özelliklere göre incelenmiştir.

d. Memurların Beklentileri, Kişisel Gelişimleri ve Umutları: Beklenti, en genel anlamıyla ileriye bakma, geleceği geçmişe ve mevcut deneyimlere dayandırma olarak tanımlanabilir. Bireyin, gelecekte muhtemel olaylara yönelik duygusal tepkilerini peşinen yaşayarak, ya da bu olayların sonuçlarını değerlendirip gerçekçi, alternatif tepkiler veya çözümler üreterek, duygusal çatışmalarla veya iş ya da dış stres etkenleriyle başa çıkması da beklentinin başka bir boyutunu oluşturmaktadır. Umut ise yaşama devam etmemizi sağlayan, insanda en tükenmeyen soyut olgulardan biridir. Bu bağlamda umut ve kişisel beklentilerin oluşmasında son derece önemli bir role sahip olan, kamu çalışanlarının maddi ve maddi olmayan birikimlerinin beş yıl önceye göre değerlendirmesi ve beş yıl sonrası için kişisel gelişime yönelik tahminleri gösterilmeye çalışılmıştır. Aynı yaklaşımla, kamu çalışanlarının, ülkemizin ekonomik durumu konusunda öznel algılarına ilişkin öngörüler de verilmiştir. Umut düzeyi bu bölümde, temel özelliklere göre incelenmiştir. Bu bölümde ayrıca 2006 yılında yapılan araştırma sonuçlarına dayanarak kamu çalışanlarının Avrupa Birliği üyeliğine bakışları ve bu konudaki referandum eğilimleri sunulmuştur.

e. **İstatistiksel Analiz:** Yapılan anket çalışmasından elde edilen sonuçların genellenebilmesi için istatistiksel analizlere ihtiyaç duyulmaktadır. Beşinci ve son bölümde elde edilen veriler ışığında bazı temel göstergeler ile bireysel mutluluk, kamu hizmetlerinden mutluluk ve beklenti, kişisel gelişim ve umut göz önüne alınarak yapılan çalışmalar bu bölümde sunulmuştur.

2. Tarihçe

Memurun Yaşam Memnuniyeti Araştırması, Temmuz 2006- Ocak 2007 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. 2006 Memurun Yaşam Memnuniyeti Araştırması, Türkiye'deki 51 ilde 9892 memur ile yüz yüze görüşme yöntemi ile gerçekleştirilmiştir. Her yıl düzenli olarak yapılması planlanan bu araştırmanın 2008 yılında da yapılması kararlaştırılmıştır.

3. Amaç

Memurun Yaşam Memnuniyeti Araştırması ile Türkiye'deki kamu çalışanlarının öznel mutluluk algılaması, çalışma hayatı, gelir, sağlık, eğitim, kişisel güvenlik ve adalet hizmetleri, kişisel gelişim gibi temel yaşam alanlarındaki memnuniyetleri ölçülmekte ve bunların zaman içindeki değişimi takip edilmektedir.

4. Kapsam

Coğrafi kapsam: Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde bulunan tüm kamu kurumları dâhil edilmiştir.

Kapsanan kitle: Anket çalışmasında Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde yaşayan 18 ve daha yukarı yaştaki tüm kamu çalışanları kapsama alınmıştır.

5. Yöntem

Bu çalışmada, 51 ilde mevcut kuruluş biçimine bakılmaksızın, devlet ve diğer kamu tüzel kişiliklerince genel idare esaslarına göre yürütülen asli ve sürekli kamu hizmetlerini ifa ile görevlendirilen memurlardan 9892 tanesine "Memurun Yaşam Memnuniyeti Araştırması" anketi uygulanmıştır. Bu tür araştırmalarda, anket uygulanan kişi sayılarının demografik bilgilere göre dağılımının ana kitledeki oranlarla eşit tutulmaya çalışılması uygun olur. Bu sebeple illerde anket uygulanacak memur sayıları belirlenirken, o ilde çalışan toplam memur sayıları dikkate alınmıştır. Böylece, örneklemin kitleyi temsil kabiliyeti yükseltilmeye çalışılmıştır.

6. Tanım ve kavramlar

Memur: Mevcut kuruluş biçimine bakılmaksızın, Devlet ve diğer kamu tüzel kişiliklerince genel idare esaslarına göre yürütülen asli ve sürekli kamu hizmetlerini ifa ile görevlendirilenler, bu kanunun uygulanmasında memur sayılır. Yukarıdaki tanımlananlar dışındaki kurumlarda genel politika tespiti, araştırma, planlama, programlama, yönetim ve denetim gibi işlerde görevli ve yetkili olanlar da memur sayılır.

Mutluluk: Acı, keder ve ızdırabın yokluğu ve bunların yerine sevinç, neşe ve tatmin duygularının varlığıyla karakterize edilen durum, hayattan genel olarak memnun olma hali.

Memnuniyet: ihtiyaçların ve isteklerin karşılanmasından doğan tatmin duygusu.

Umut düzeyi: Anket kapsamında görüşülen kamu çalışanlarının "çok umutlu", "umutlu", "umutlu değil", ve "hiç umutlu değil" kategorileri itibarıyla umut düzeylerini derecelendirmeleri.

Algılanan refah düzeyi: Araştırmaya konu olan kamu çalışanlarından, en düşüğü 0. basamak ve en yükseği 10. basamak olmak üzere 11 basamaklı refah merdiveninde kendisini konumlandığı düzey.

Referandum: Halk oylaması. Halk oyuna sunma. Halkın görüşünü alarak uygulamayı bu sona göre belirleme. Bir ülke yönetiminin önemli gördüğü siyasi, kültürel, iktisadi vb. konularda bir karar alabilmek için halkın oyuna başvurusu.





- 1 -

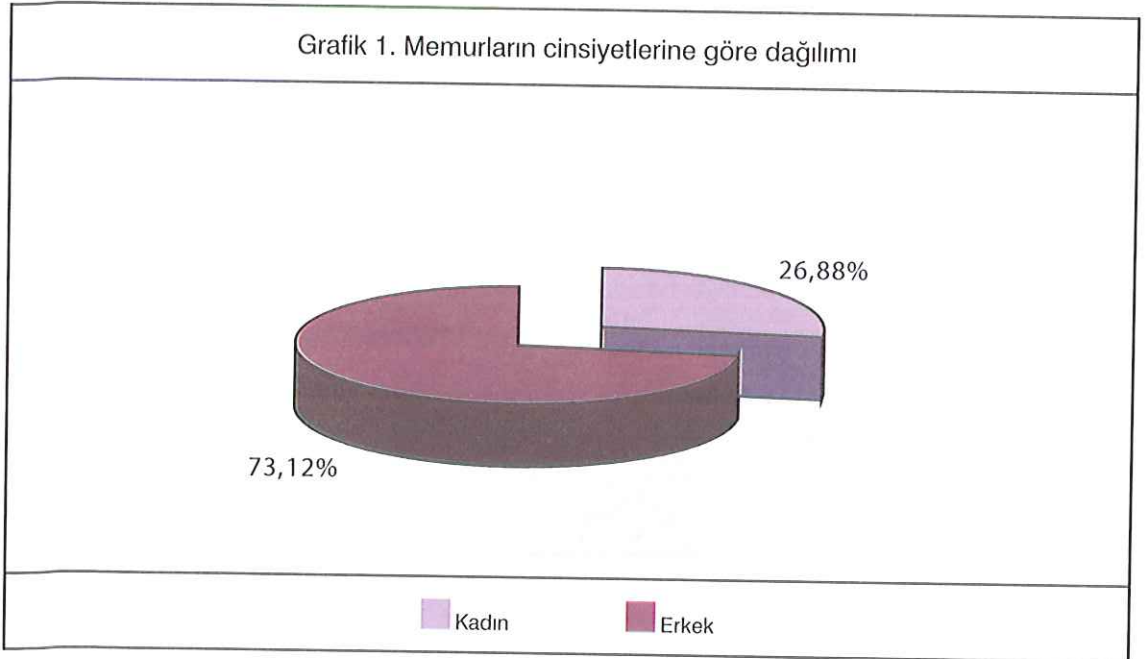
MEMURLARIN TEMEL GÖSTERGELERİ



Tablo 1. Cinsiyet

Cinsiyet	Kişi Sayısı	Yüzde
Kadın	2659	26,88
Erkek	7233	73,12
Toplam	9892	100,00

Araştırmamız doğrultusunda Türkiye'deki 51 ilde 9892 memura anket çalışması yapılmıştır. Çalışmamıza katılan memurların 7233'ü erkek, 2659'u kadındır. Bu ise araştırmaya katılan memurların %73,2'sinin erkek, %26,88'inin kadın olduğunu işaret etmektedir. Çalışmamızda seçilen örnekleme birimlerinin çoğunun erkeklerden oluştuğunun göstergesidir.

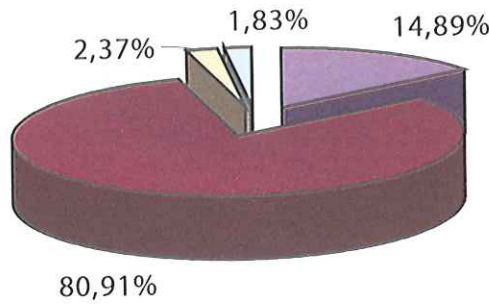


Tablo 2. Medeni durum

Medeni Durum	Kişi Sayısı	Yüzde
Bekar	1473	14,89
Evli	8004	80,91
Dul	234	2,37
Cevap yok	181	1,83
Toplam	9892	100,00

Memurların büyük çoğunluğunun evli olduğu görülmektedir. Evlilik kurumu memurlar içerisinde yaygındır. Memurların beşte dördü yani %80,91'i evli, %14,89'u bekâr, %2,37'si ise duldur. Bununla birlikte ankete katılan memurlardan %1,83'ü medeni durumu hakkında bilgi vermekten kaçınmıştır.

Grafik 2. Memurların medeni durumlarına göre dağılımları



Bekar

Evli

Dul

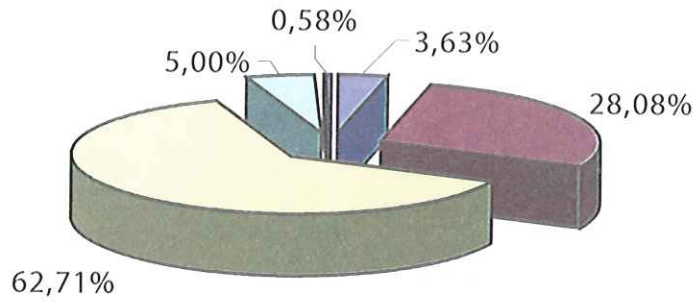
Cevap yok

Tablo 3. Eğitim durumu

Eğitim	Kişi Sayısı	Yüzde
İlköğretim	359	3,63
Lise	2778	28,08
Üniversite	6203	62,71
Yüksek Lisans	495	5,00
Cevap yok	57	0,58
Toplam	9892	100,00

Memurların büyük çoğunluğu üniversite mezunudur. Ayrıca yüksek lisans mezunu memurların sayısı, ilkokul mezunu memurların sayısından fazladır. Yapılan anket çalışmasında memurların eğitim düzeyinin yüksek olduğu gözlenmektedir. Araştırmaya katılan memurların %62,71'i üniversite, %28,08'i lise, %5'i yüksek lisans ve %3,63'ü ilkokul mezunudur. Bununla birlikte ankete katılan memurlardan %0,58'i eğitim durumu hakkında bilgi vermekten kaçınmıştır

Grafik 3. Memurların eğitim durumuna göre dağılımları

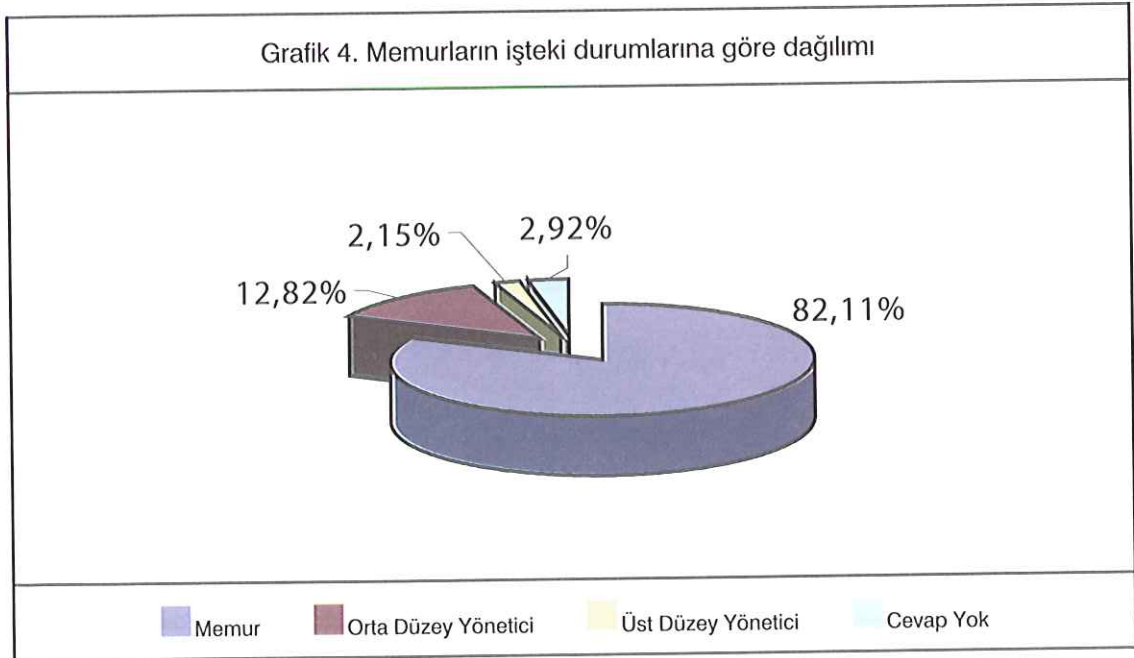


İlkokul Lise Üniversite Yüksek Lisans Cevap Yok

Tablo 4. İsteği durumu

İsteği Durumunuz	Kişi Sayısı	Yüzde
Memur	8122	82,11
Orta Düzey Yönetici	1268	12,82
Üst Düzey Yönetici	213	2,15
Cevap yok	289	2,92
Toplam	9892	100,00

Araştırmaya katılan memurların büyük çoğunluğunun memur statüsünde olduğu, çok az bir kısmının ise üst düzey yönetici statüsünde çalıştığı görülmektedir. Ankete katılan memurların %82,11'inin memur, %12,82'sinin orta düzey yönetici ve %2,15'nin üst düzey yönetici olarak çalıştığı görülmektedir. Bununla birlikte memurların %2,92'si işteği durumu hakkında bilgi vermekten kaçınmıştır.

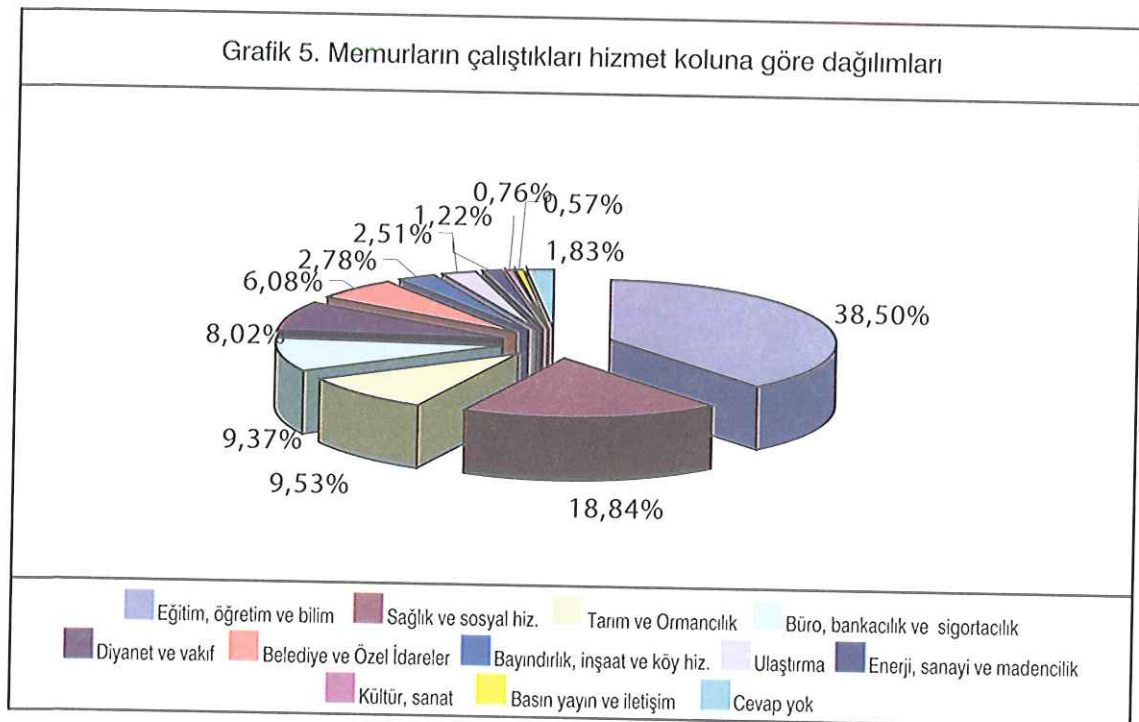


Tablo 5. Kurumun hizmet kolu

Kurumunuzun Hizmet Kolu	Kişi Sayısı	Yüzde
Eğitim, öğretim ve bilim	3808	38,50
Sağlık ve sosyal hizmetler	1864	18,84
Tarım ve ormancılık	943	9,53
Büro, bankacılık ve sigortacılık	927	9,37
Diyanet ve vakıf	793	8,02
Belediye ve Özel İdareler	601	6,08
Bayındırlık, inşaat ve köy hizmetleri	275	2,78
Ulaştırma	248	2,51
Enerji, sanayi ve madencilik	121	1,22
Kültür, sanat	75	0,76
Basın yayın ve iletişim	56	0,57
Cevap yok	181	1,83
Toplam	9892	100,00

Farklı hizmet kollarında görev yapan 9892 memur üzerinde yapılan anket çalışmasında, memurların en fazla çalıştığı hizmet kolunun %38,50 ile eğitim, öğretim ve bilim kurumları ve %18,84 ile sağlık ve sosyal hizmetler kurumları olduğu gözlenmiştir. Memurların en az hizmet verdiği kurumların ise %0,76 ile kültür-sanat ve %0,57 ile basın yayın ve iletişim kurumları olduğu görülmüştür. Bununla birlikte memurların %1,83'ü hizmet verdiği kurum hakkında bilgi vermekten kaçınmıştır.

Grafik 5. Memurların çalıştıkları hizmet koluna göre dağılımları





- 2 -

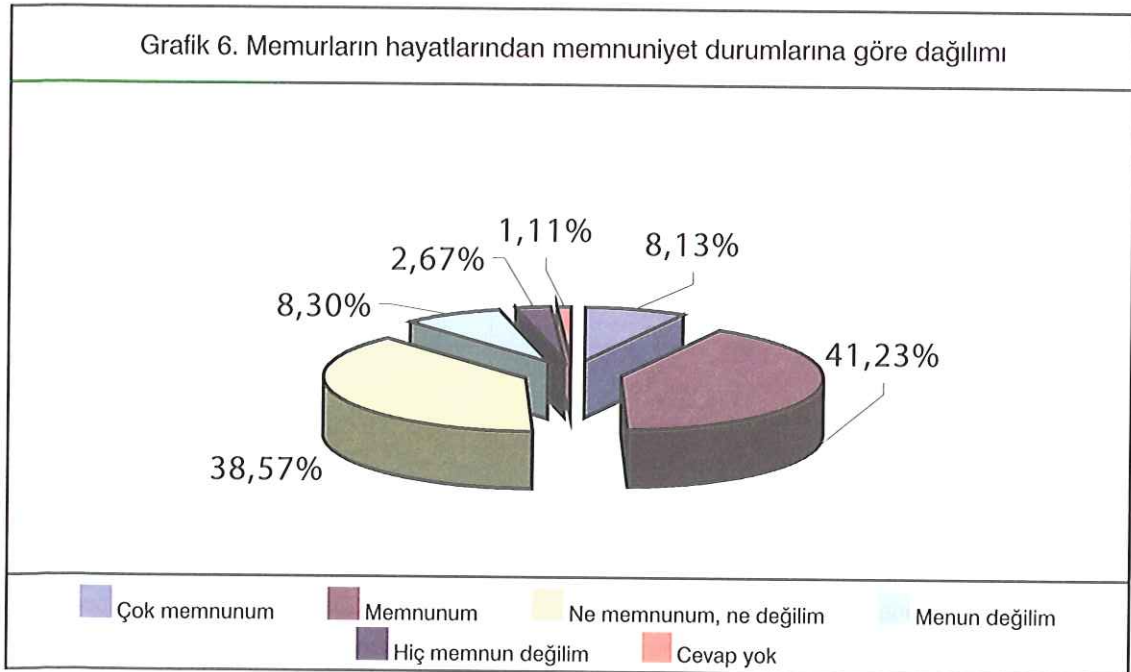
MEMURLARIN MUTLULUK ve MEMNUNİYETLERİ



Tablo 6. Memurların hayatlarından memnuniyet oranları

Genel olarak hayatınızdan ne kadar memnunsunuz?	Kişi Sayısı	Yüzde
Çok memnunum	804	8,13
Memnunum	4078	41,23
Ne memnunum, ne değilim	3815	38,57
Memnun değilim	821	8,30
Hiç memnun değilim	264	2,67
Cevap yok	110	1,11
Toplam	9892	100,00

Ankete katılan memurların yaklaşık olarak yarısı genel olarak hayatlarından memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Bu memurlardan %49,36'sı hayatlarından memnun, %38,57'si hayatlarının geneli konusunda kararsız ve %10,97'si hayatlarından mutsuzdur. Bununla birlikte ankete katılan memurların %1,11'i ise hayatlarının mutlu ya da mutsuz oluşu hakkında bilgi vermekten kaçınmıştır.



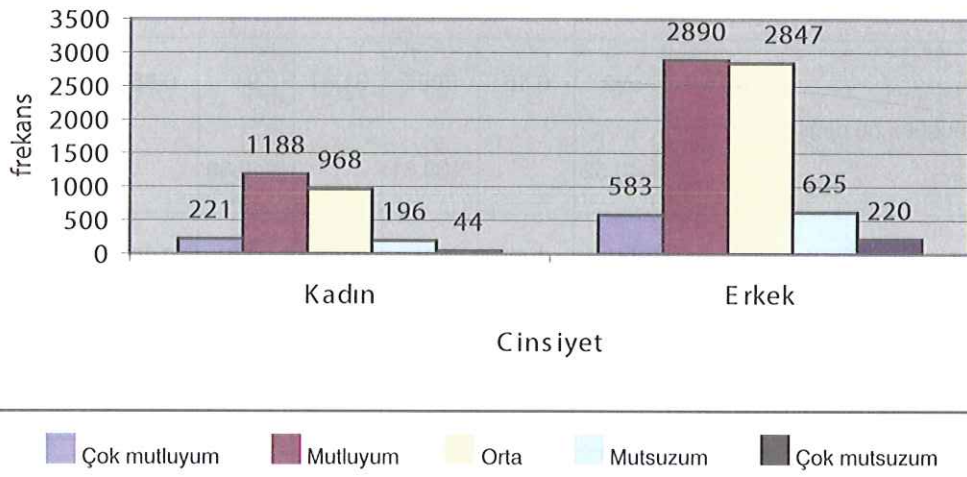
Temel Göstergelere Göre Memurların Hayatlarından Memnuniyetleri

Tablo 7. Memurların cinsiyetlerine göre hayattan memnuniyetleri

Genel olarak hayatınızdan ne kadar memnunsunuz?	Kadın	Yüzde	Erkek	Yüzde	Toplam	Yüzde
Çok memnunum	221 %8,44	2,26	583 %8,13	5,96	804 %8,22	8,22
Memnunum	1188 %45,39	12,14	2890 %40,33	29,54	4078 %41,68	41,69
Ne memnunum, ne değilim	968 %36,98	9,9	2847 %39,73	29,1	3815 %39	39
Memnun değilim	196 %7,48	2	625 %8,72	6,39	821 %8,39	8,39
Hiç memnun değilim	44 %1,68	0,45	220 %3,07	2,25	264 %2,70	2,7
Toplam	2617	26,75	7165	73,25	9782	100

Memurların memnuniyetleri cinsiyetlerine göre incelendiğinde ankete katılan kadın memurların %53,83'ünün, erkek memurların ise %48,46'sının genel olarak hayatlarından memnun oldukları bununla birlikte kadın memurların %9,16'sının, erkek memurların ise %11,79'unun genel olarak hayatlarından memnun olmadıkları gözlenmektedir. Böylece ankete katılan memurlardan, kadın memurların hayatlarından erkek memurlara göre daha memnun oldukları söylenebilir.

Grafik 7. Memurların cinsiyetlerine göre hayattan memnuniyetlerinin dağılımı

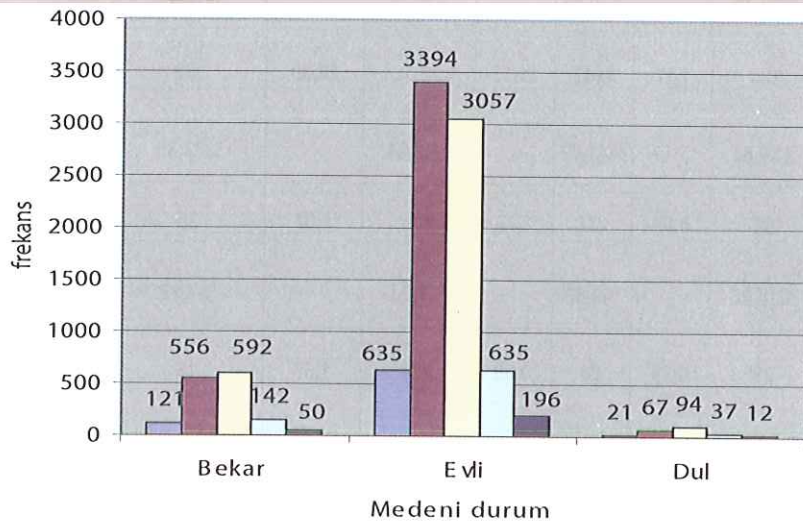


Tablo 8. Memurların medeni durumlarına göre hayattan memnuniyetleri

Genel olarak hayatınızdan ne kadar memnunsunuz?	Bekâr	Yüzde	Evli	Yüzde	Dul	Yüzde	Toplam	Yüzde
Çok memnunum	121	1,26	635	6,62	21	0,22	777	8,09
	%8,28		%8,02		%9,09		%8,09	
Memnunum	556	5,79	3394	35,32	67	0,71	4017	41,8
	%38,06		%42,87		%29,00		%41,80	
Ne memnunum, ne değilim	592	6,16	3057	31,81	94	0,98	3743	38,95
	%40,52		%38,61		%40,69		%38,95	
Memnun değilim	142	1,48	635	6,62	37	0,39	814	8,47
	%9,72		%8,02		%16,02		%8,47	
Hiç memnun değilim	50	0,52	196	2,04	12	0,12	258	2,68
	%3,42		%2,48		%5,19		%2,68	
Toplam	1461	15,21	7917	82,41	231	2,42	9609	100

Memurların memnuniyetleri medeni durumlarına göre incelendiğinde ankete katılan bekâr memurların %46,34'ünün, evli memurların %50,89'unun, dul memurların ise %38,09'unun genel olarak hayatlarından memnun oldukları bununla birlikte bekâr memurların %13,14'ünün, evli memurların %10,50'sinin, dul memurların ise %21,21'inin genel olarak hayatlarından memnun olmadıkları gözlenmektedir. Böylece ankete katılan memurlardan, evli memurların hayatlarından bekâr ve dul memurlara göre daha memnun oldukları söylenebilir.

Grafik 8. Memurların medeni durumlarına göre memnuniyetlerinin dağılımları



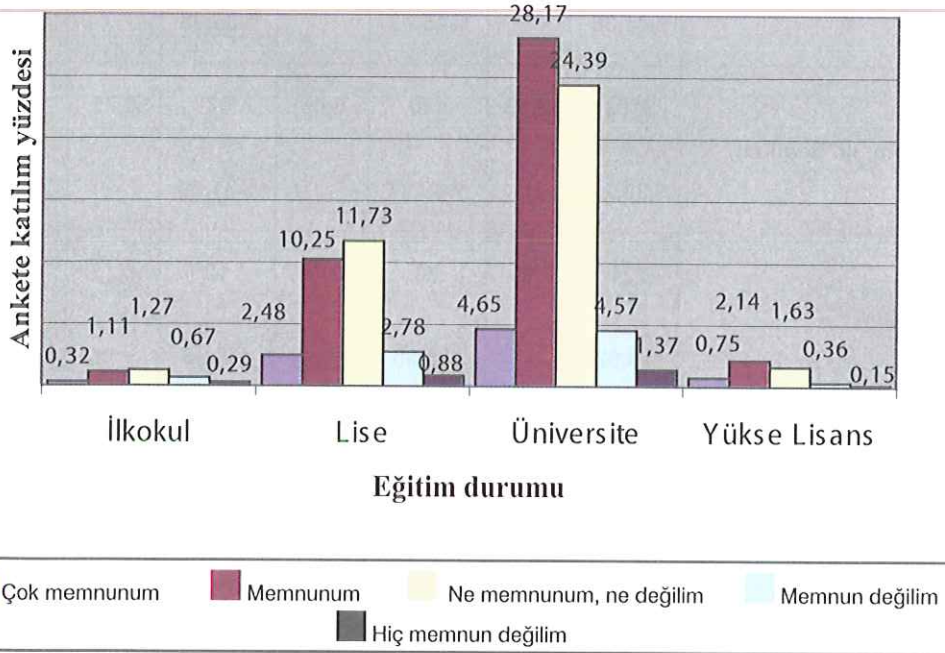
■ Çok memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Ne memnunum, ne değilim
 ■ Memnun değilim
 ■ Hiç memnun değilim

Tablo 9. Memurların eğitim durumlarına göre hayattan memnuniyetleri

Genel olarak hayatınızdan ne kadar memnunsunuz?	İlkokul	Yüzde	Lise	Yüzde	Üniversite	Yüzde	Yüksek Lisans	Yüzde	Toplam	Yüzde
Çok memnunum	31	0,32	242	2,48	453	4,65	73	0,75	799	8,21
	%8,71		%8,84		%7,37		%14,87		%8,21	
Memnunum	108	1,11	998	10,25	2742	28,17	209	2,14	4057	41,68
	%30,34		%36,44		%44,60		%42,57		%41,68	
Ne memnunum, ne değilim	124	1,27	1142	11,73	2374	24,39	159	1,63	3799	39,03
	%34,83		%41,69		%38,61		%32,38		%39,03	
Memnun değilim	65	0,67	271	2,78	445	4,57	35	0,36	816	8,38
	%18,26		%9,89		%7,24		%7,13		%8,38	
Hiç memnun değilim	28	0,29	86	0,88	134	1,37	15	0,15	263	2,7
	%7,87		%3,14		%2,18		%3,05		%2,70	
Toplam	356	3,66	2739	28,12	6148	63,15	491	5,03	9734	100

Memurların memnuniyetleri eğitim durumlarına göre incelendiğinde ankete katılan ilköğretimokulu mezunu memurların %39,05'inin, lise mezunu memurların %45,28'inin, üniversite mezunu memurların %51,97'sinin, yüksek lisans mezunu memurların ise %57,44'ünün genel olarak hayatlarından memnun oldukları bununla birlikte ilköğretimokulu mezunu memurların %26,13'ünün, lise mezunu memurların %13,03'ünün, üniversite mezunu memurların %9,42'sinin, yüksek lisans mezunu memurların ise %10,18'inin genel olarak hayatlarından memnun olmadıkları gözlenmektedir. Böylece ankete katılan memurlardan, yüksek lisans mezunu memurların hayatlarından ilköğretimokulu, lise ve üniversite mezunu memurlara göre daha memnun oldukları söylenebilir.

Grafik 9. Memurların eğitim durumlarına göre hayattan memnuniyetlerinin dağılımı

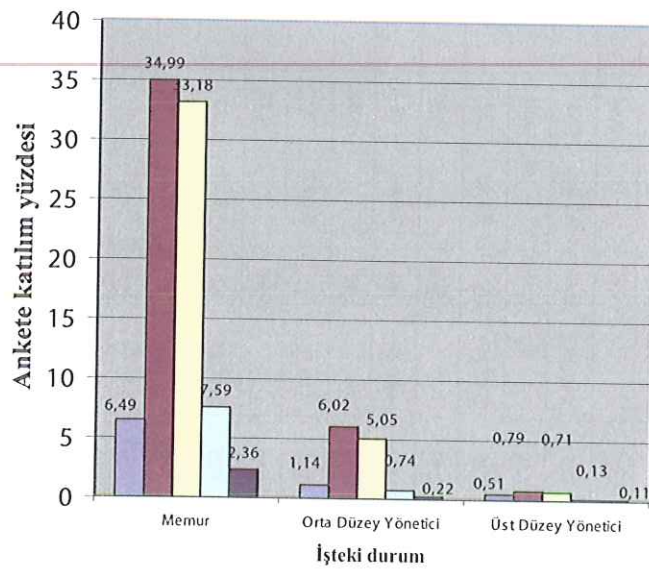


Tablo 10. Memurların işteki durumlarına göre hayattan memnuniyetleri

Genel olarak hayatınızdan ne kadar memnunsunuz?	Memur	Yüzde	Orta Düzey Yönetici	Yüzde	Üst Düzey Yönetici	Yüzde	Toplam	Yüzde
Çok memnunum	617	6,49	108	1,14	48	0,51	773	8,13
	%7,67		%8,63		%22,64		%8,13	
Memnunum	3325	34,99	572	6,02	75	0,79	3972	41,8
	%41,36		%45,72		%35,38		%41,80	
Ne memnunum, ne değilim	3153	33,18	480	5,05	67	0,71	3700	38,94
	%39,22		%38,37		%31,60		%38,94	
Memnun değilim	721	7,59	70	0,74	12	0,13	803	8,45
	%8,97		%5,60		%5,66		%8,45	
Hiç memnun değilim	224	2,36	21	0,22	10	0,11	255	2,68
	%2,79		%1,68		%4,72		%2,68	
Toplam	8040	84,61	1251	13,17	212	2,25	9503	100

Memurların memnuniyetleri işteki durumlarına göre incelendiğinde ankete katılan memurların %49,03'ünün, orta düzey yöneticilerin %54,35'inin, üst düzey yöneticilerin ise %58,02'sinin genel olarak hayatlarından memnun oldukları bununla birlikte memurların %11,76'sının, orta düzey yöneticilerin %7,28'inin, üst düzey yöneticilerin ise %10,38'inin genel olarak hayatlarından memnun olmadıkları gözlenmektedir. Böylece ankete katılan memurlardan, işteki durumlarına göre üst düzey yöneticilerin hayatlarından orta düzey yöneticilere ve memurlara göre daha memnun oldukları söylenebilir.

Grafik 10. Memurların işteki durumlarına göre hayattan memnuniyetlerinin dağılımı



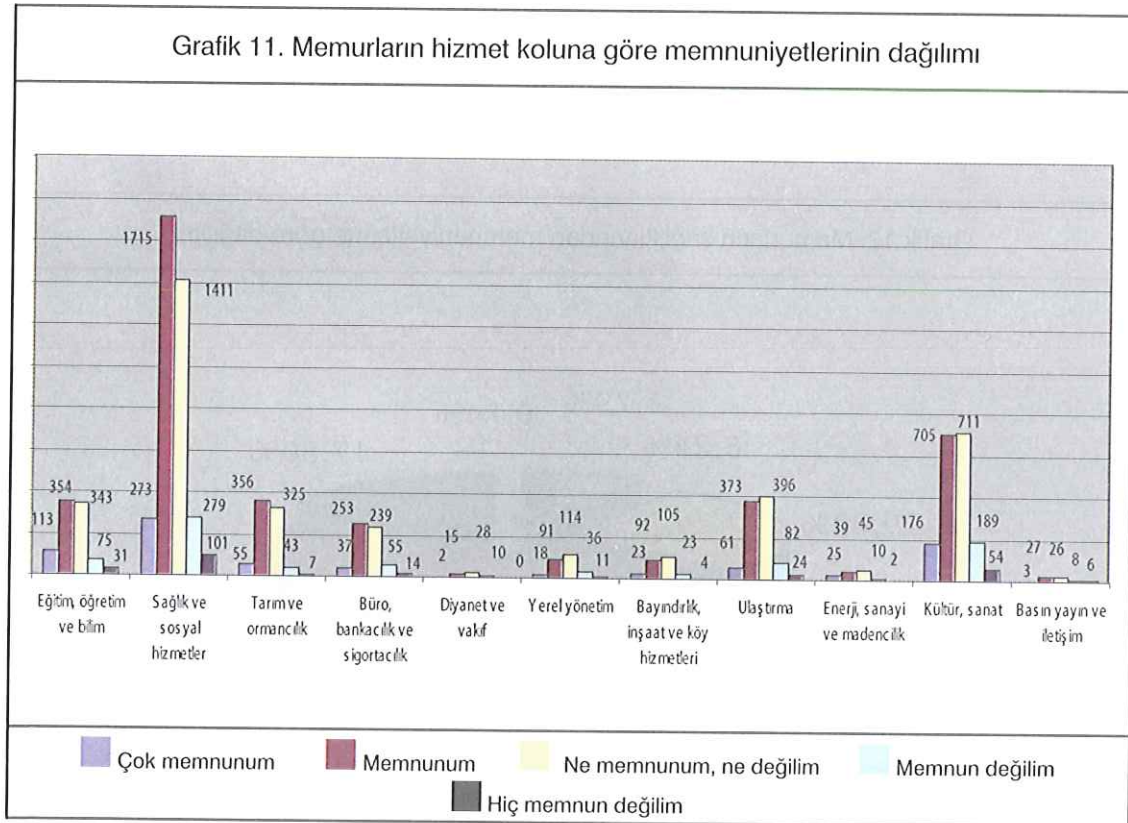
■ Çok memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Ne memnunum, ne değilim
 ■ Memnun değilim
 ■ Hiç memnun değilim

Tablo 11. Memurların kurumdaki hizmet kollarına göre hayattan memnuniyetleri

Toplam	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Ne memnunum, ne değilim	Memnunum	Çok memnunum	Kurumdaki Hizmet Koluna Göre Memnuniyet
916	%3,38 31	%8,19 75	%37,45 343	%38,65 354	%12,34 113	Eğitim, öğretim ve bilim
9,5	0,32	0,78	3,57	3,68	1,18	Yüzde
3779	%2,67 101	%7,38 279	%37,34 1411	%45,38 1715	%7,22 273	Sağlık ve sosyal hizmetler
39	1,05	2,9	14,7	17,8	2,84	Yüzde
786	%0,89 7	%5,47 43	%41,35 325	%45,29 356	%7,00 55	Tarım ve ormancılık
8,2	0,07	0,45	3,38	3,7	0,57	Yüzde
598	%2,34 14	%9,20 55	%39,97 239	%42,31 253	%6,19 37	Büro, bankacılık ve sigortacılık
6,22	0,15	0,57	2,49	2,63	0,38	Yüzde
55	%0,00 0	%18,18 10	%50,91 28	%27,27 15	%3,64 2	Diyanet ve vakıf
0,57	0	0,1	0,29	0,16	0,02	Yüzde
270	%4,07 11	%13,33 36	%42,22 114	%33,70 91	%6,67 18	Belediye ve Özel İdareler
2,81	0,11	0,37	1,19	0,95	0,19	Yüzde
247	%1,62 4	%9,31 23	%42,51 105	%37,25 92	%9,31 23	Bayındırlık, inşaat ve köy hizmetleri
2,57	0,04	0,24	1,09	0,96	0,24	Yüzde
936	%2,56 24	%8,76 82	%42,31 396	%39,85 373	%6,52 61	Ulaştırma
9,73	0,25	0,85	4,12	3,88	0,63	Yüzde
121	%1,65 2	%8,26 10	%37,19 45	%32,23 39	%20,66 25	Enerji, sanayi ve madencilik
1,26	0,02	0,1	0,47	0,41	0,26	Yüzde
1835	%2,94 54	%10,30 189	%38,75 711	%38,42 705	%9,59 176	Kültür, sanat
19,09	0,56	1,97	7,4	7,33	1,83	Yüzde
70	%8,57 6	%11,43 8	%37,14 26	%38,57 27	%4,29 3	Basın yayın ve iletişim
0,72	0,06	0,08	0,27	0,28	0,03	Yüzde
9613	%2,64 254	%8,43 810	%38,94 3743	%41,82 4020	%8,18 786	Toplam
100	2,64	8,43	38,9	41,85	8,18	Yüzde

Memurların memnuniyetleri kurumdaki hizmet kollarına göre incelendiğinde ankete katılan memurlardan enerji, sanayi ve madencilik hizmet kolunda çalışan memurların %52,89'unun, sağlık ve sosyal hizmetler hizmet kolunda çalışan memurların %52,60'ının, tarım ve ormancılık hizmet kolunda çalışan memurların %52,29'unun, eğitim, öğretim ve bilim hizmet kolunda çalışan memurların %50,99'unun genel olarak hayatlarından memnun oldukları bununla birlikte basın yayın ve iletişim hizmet kolunda çalışan memurların %20'sinin, diyanet ve vakıf hizmet kolunda çalışan memurların %18,18'inin, belediye ve özel idareler hizmet kolunda çalışan memurların ise %17,40'ının genel olarak hayatlarından memnun olmadıkları gözlenmektedir. Böylece ankete katılan memurlardan, çalıştıkları hizmet kollarına göre hayatlarından en çok memnun olan memurların enerji, sanayi ve madencilik hizmet kolunda, en mutsuz memurların ise basın yayın ve iletişim hizmet kolunda çalışan memurlar oldukları söylenebilir.

Grafik 11. Memurların hizmet koluna göre memnuniyetlerinin dağılımı

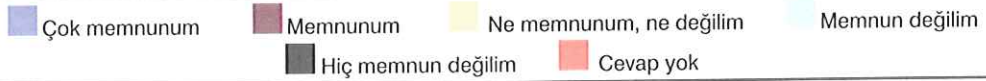
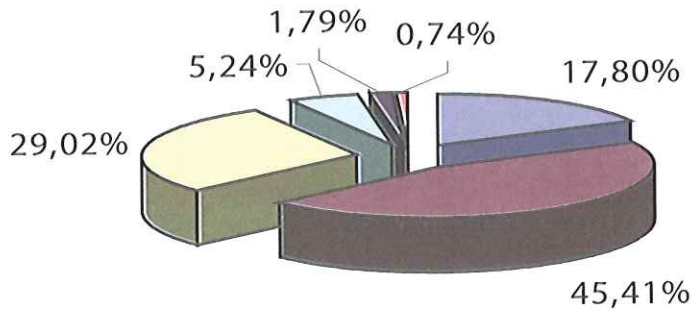


Tablo 12. Memurların sağlıklarından memnun olma durumu

Sağlığınızdan memnun musunuz?	Kişi Sayısı	Yüzde
Çok memnunum	1761	17,80
Memnunum	4492	45,41
Ne memnunum, ne değilim	2871	29,02
Memnun değilim	518	5,24
Hiç memnun değilim	177	1,79
Cevap yok	73	0,74
Toplam	9892	100,00

Ankete katılan memurların yarısından fazlası sağlıklarından memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Ankete katılan memurlardan %63,21'i sağlıklarından memnun, %29,02'si sağlıkları konusunda kararsız ve %7,03'ü sağlıklarından memnun değildir. Bununla birlikte ankete katılan memurların %0,74'ü ise sağlıklarından memnun olma ya da olmama konusu hakkında bilgi vermekten kaçınmıştır.

Grafik 12. Memurların sağlıklarından memnuniyetlerine göre dağılımı

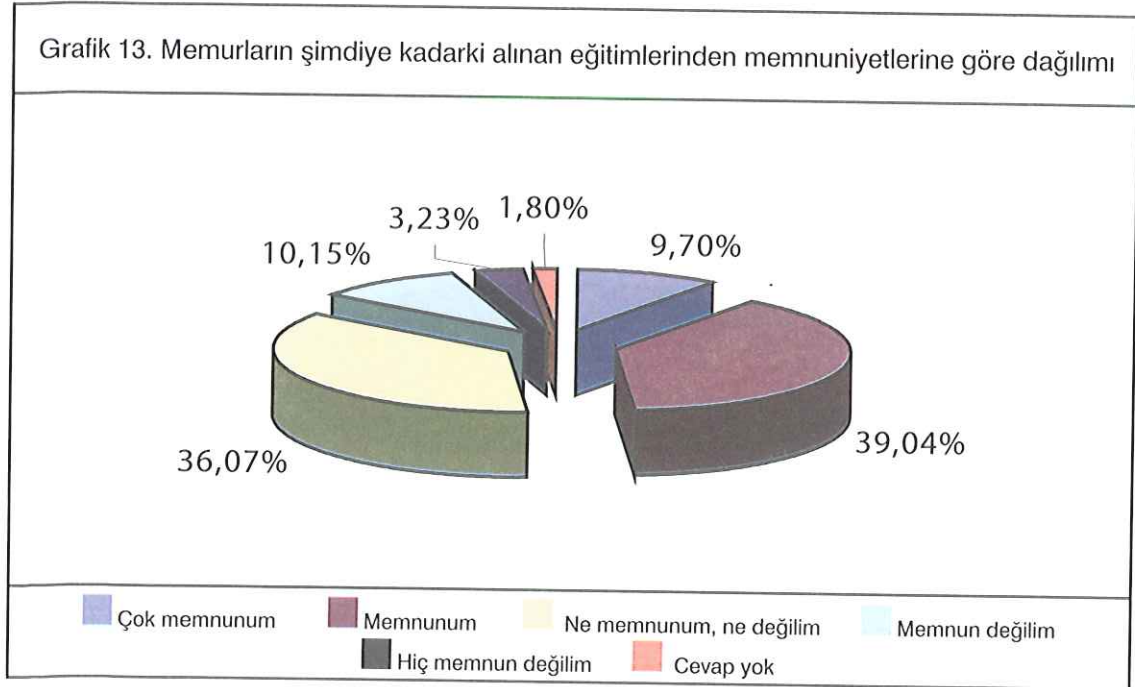


Tablo 13. Memurların aldıkları eğitimden memnun olma durumu

Almış olduğunuz eğitimden memnun musunuz?	Kişi Sayısı	Yüzde
Çok memnunum	960	9,70
Memnunum	3862	39,04
Ne memnunum, ne değilim	3568	36,07
Memnun değilim	1004	10,15
Hiç memnun değilim	320	3,23
Cevap yok	178	1,80
Toplam	9892	100,00

Ankete katılan memurların yaklaşık olarak yarısı aldıkları eğitimden memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Ankete katılan memurlardan %48,74'ü aldıkları eğitimden memnun, %36,07'si aldıkları eğitim konusunda kararsız ve %13,38'i aldıkları eğitimden memnun değildir. Bununla birlikte ankete katılan memurların %1,80'i ise aldıkları eğitimden memnun olma ya da olmama konusu hakkında bilgi vermektan kaçınmıştır.

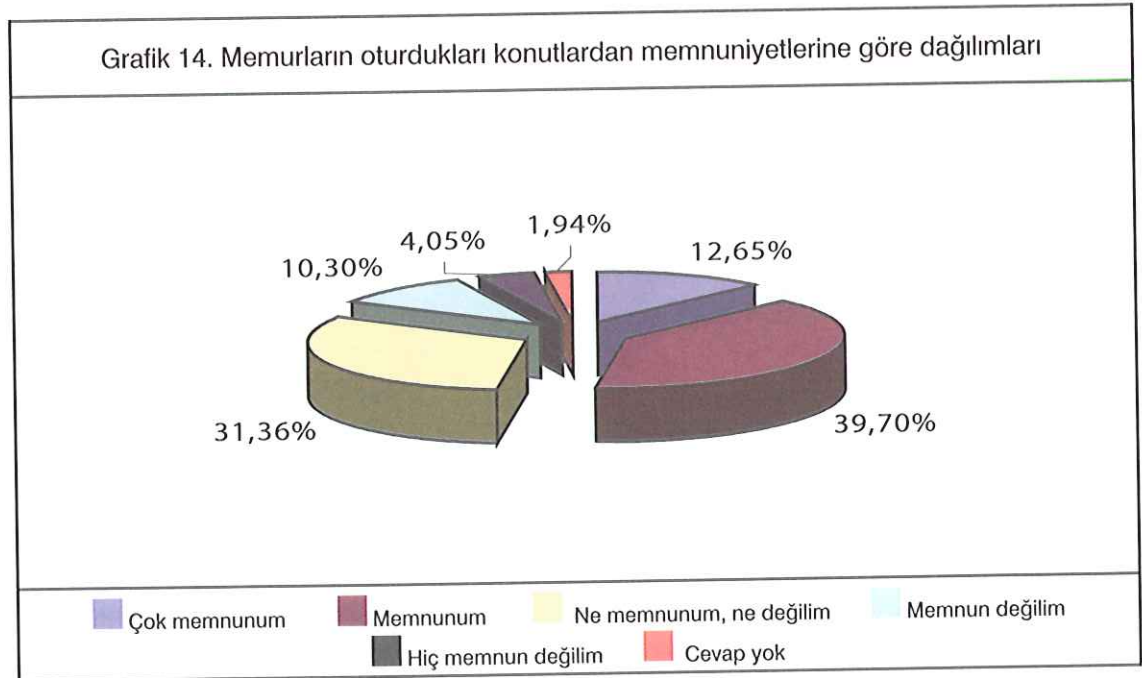
Grafik 13. Memurların şimdiye kadarki alınan eğitimlerinden memnuniyetlerine göre dağılımı



Tablo 14. Memurların oturdukları konuttan memnun olma durumu

Oturduğunuz konuttan memnunuz musunuz?	Kişi Sayısı	Yüzde
Çok memnunum	1251	12,65
Memnunum	3927	39,70
Ne memnunum, ne değilim	3102	31,36
Memnun değilim	1019	10,30
Hiç memnun değilim	401	4,05
Cevap yok	192	1,94
Toplam	9892	100,00

Ankete katılan memurların yarısından fazlası oturdukları konuttan memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Ankete katılan memurlardan %52,35'i oturdukları konuttan memnun, %31,36'sı oturdukları konut konusunda kararsız ve %14,35'i oturdukları konuttan memnun değildir. Bununla birlikte ankete katılan memurların %1,94'ü ise oturdukları konuttan memnun olma ya da olmama konusu hakkında bilgi vermekten kaçınmıştır.

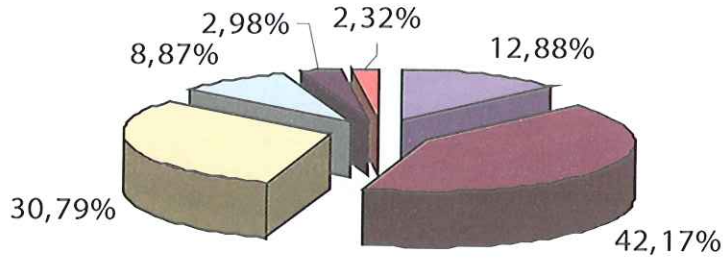


Tablo 15. Memurların oturdukları semt veya mahalleden memnun olma durumu

Oturduğunuz mahalleden memnun musunuz?	Kişi Sayısı	Yüzde
Çok memnunum	1274	12,88
Memnunum	4171	42,17
Ne memnunum, ne değilim	3046	30,79
Memnun değilim	877	8,87
Hiç memnun değilim	295	2,98
Cevap yok	229	2,32
Toplam	9892	100,00

Ankete katılan memurların yarısından fazlası oturdukları semt veya mahalleden memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Ankete katılan memurlardan %55,05'i oturdukları semt veya mahalleden memnun, %30,79'u oturdukları semt veya mahalle konusunda kararsız ve %11,85'i oturdukları semt veya mahalleden memnun değildir. Bununla birlikte ankete katılan memurların %2,32'si ise oturdukları semt veya mahalleden memnun olma ya da olmama konusu hakkında bilgi vermekten kaçınmıştır.

Grafik 15. Memurların oturdukları semt veya mahalleye göre memnuniyetlerinin dağılımı



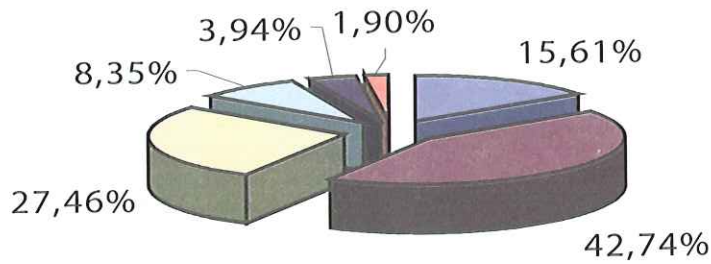
■ Çok memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Ne memnunum, ne değilim
 ■ Memnun değilim
■ Hiç memnun değilim
 ■ Cevap yok

Tablo 16. Memurların çalıştıkları işten memnun olma durumu

İşinizden memnun musunuz?	Kişi Sayısı	Yüzde
Çok memnunum	1544	15,61
Memnunum	4228	42,74
Ne memnunum, ne değilim	2716	27,46
Memnun değilim	826	8,35
Hiç memnun değilim	390	3,94
Cevap yok	188	1,90
Toplam	9892	100,00

Ankete katılan memurların yarısından fazlası çalıştıkları işten memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Ankete katılan memurlardan %58,35'i çalıştıkları işten memnun, %27,46'sı çalıştıkları iş konusunda kararsız ve %12,29'u çalıştıkları işten memnun değildir. Bununla birlikte ankete katılan memurların %1,90'ı ise çalıştıkları işten memnun olma ya da olmama konusu hakkında bilgi vermekten kaçınmıştır.

Grafik 16. Memurların çalıştıkları işten memnuniyetine göre dağılımı



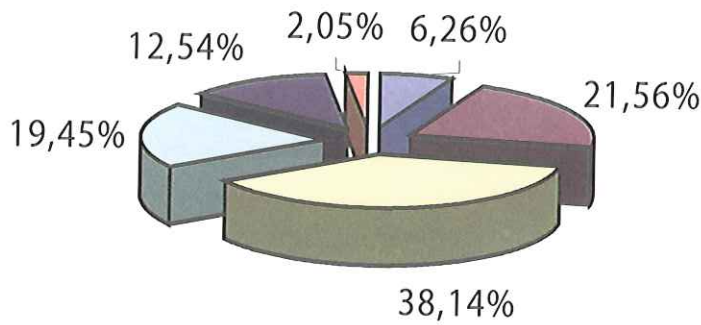
Çok memnunum Memnunum Ne memnunum, ne değilim Memnun değilim
Hiç memnun değilim Cevap yok

Tablo 17. Memurların kazandıkları paradan memnun olma durumu

İşinizdeki kazancınızdan memnun musunuz?	Kişi Sayısı	Yüzde
Çok memnunum	619	6,26
Memnunum	2133	21,56
Ne memnunum, ne değilim	3773	38,14
Memnun değilim	1924	19,45
Hiç memnun değilim	1240	12,54
Cevap yok	203	2,05
Toplam	9892	100,00

Ankete katılan memurlardan kazandıkları paradan memnun olmayanların sayısı, memnun olanların sayısından fazladır. Ankete katılan memurlardan %27,82'si kazandıkları paradan memnun, %38,14'ü kazandıkları para konusunda kararsız ve %31,99'u kazandıkları paradan memnun değildir. Bununla birlikte ankete katılan memurların %2,05'i ise kazandıkları paradan memnun olma ya da olmama konusu hakkında bilgi vermekten kaçınmıştır.

Grafik 17. Memurların kazandıkları paraya göre memnuniyetinin dağılımı



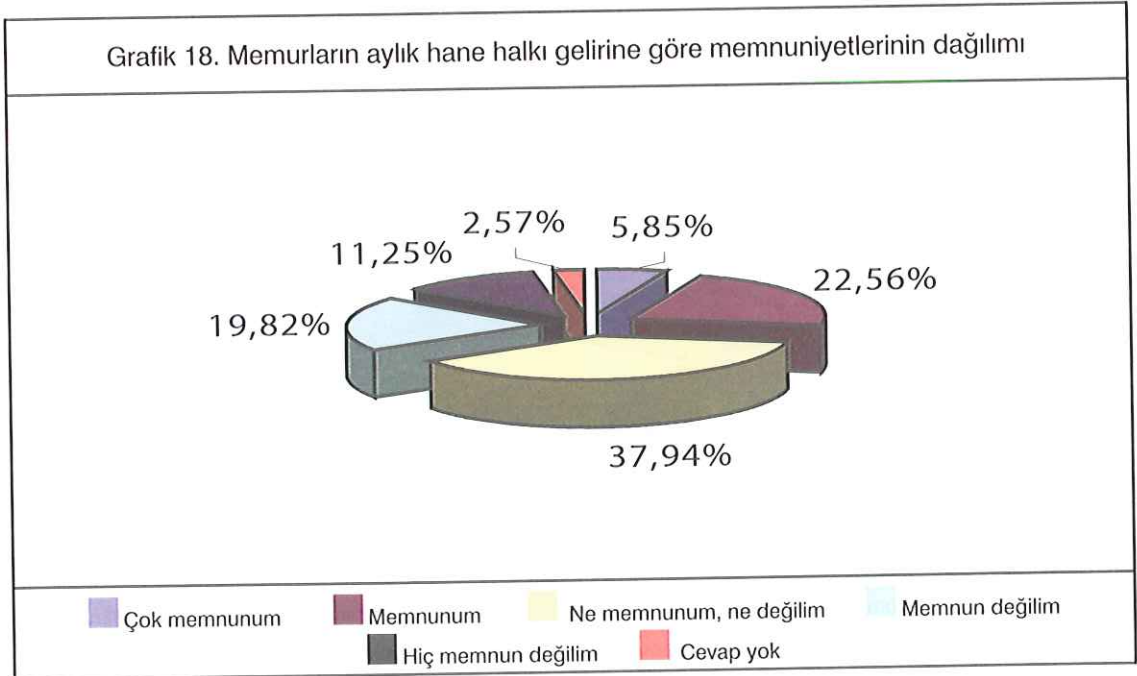
■ Çok memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Ne memnunum, ne değilim
 ■ Memnun değilim
■ Hiç memnun değilim
 ■ Cevap yok

Tablo 18. Memurların aylık hane halkı gelirinden memnun olma durumu

Hane halkı gelirinizden memnun musunuz?	Kişi Sayısı	Yüzde
Çok memnunum	579	5,85
Memnunum	2232	22,56
Ne memnunum, ne değilim	3753	37,94
Memnun değilim	1961	19,82
Hiç memnun değilim	1113	11,25
Cevap yok	254	2,57
Toplam	9892	100,00

Ankete katılan memurlardan aylık hane gelirinden memnun olmayanların sayısı, memnun olanların sayısından fazladır. Ankete katılan memurlardan %28,41'i aylık hane gelirinden memnun, %37,94'ü aylık hane gelirleri konusunda kararsız ve %31,07'si aylık hane gelirinden memnun değildir. Bununla birlikte ankete katılan memurların %2,57'si ise aylık hane gelirinden memnun olma ya da olmama konusu hakkında bilgi vermekten kaçınmıştır.

Grafik 18. Memurların aylık hane halkı gelirine göre memnuniyetlerinin dağılımı

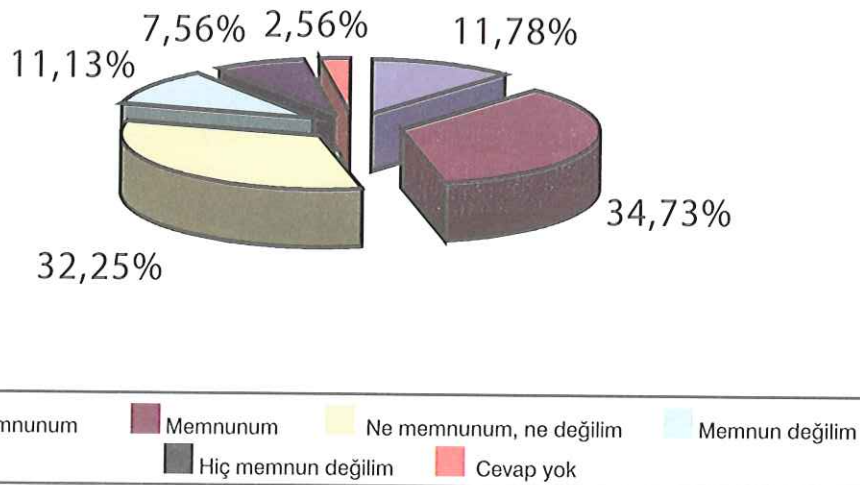


Tablo 19. Memurların işteki yöneticilerinden memnun olma durumu

İşteki yöneticilerinizden memnun musunuz?	Kişi Sayısı	Yüzde
Çok memnunum	1165	11,78
Memnunum	3435	34,73
Ne memnunum, ne değilim	3190	32,25
Memnun değilim	1101	11,13
Hiç memnun değilim	748	7,56
Cevap yok	253	2,56
Toplam	9892	100,00

Ankete katılan memurların yaklaşık olarak yarısı işteki yöneticilerinden memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Ankete katılan memurlardan %46,51'i işteki yöneticilerinden memnun, %32,25'i işteki yöneticileri konusunda kararsız ve %18,69'u işteki yöneticilerinden memnun değildir. Bununla birlikte ankete katılan memurların %2,56'sı ise işteki yöneticilerinden memnun olma ya da olmama konusu hakkında bilgi vermekten kaçınmıştır.

Grafik 19. Memurların işteki yöneticilerinden memnuniyetlerine göre dağılımı

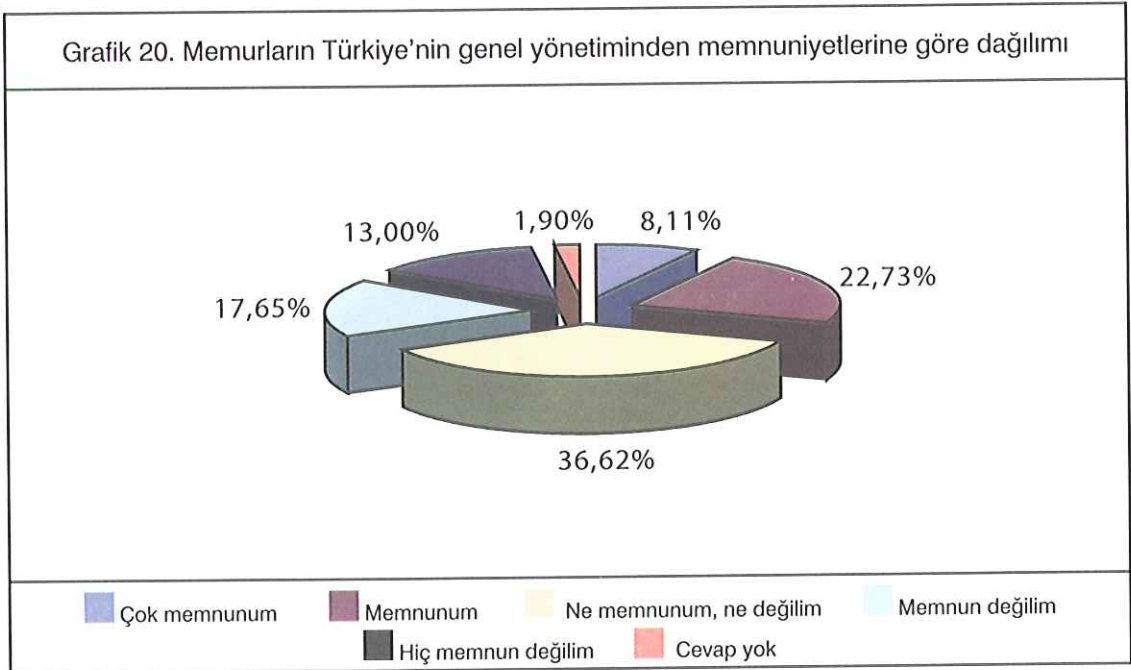


Tablo 20. Memurların Türkiye'nin genel yönetim düzeninden memnun olma durumu

Türkiye'nin yönetiminden memnun musunuz?	Kişi Sayısı	Yüzde
Çok memnunum	802	8,11
Memnunum	2248	22,73
Ne memnunum, ne değilim	3622	36,62
Memnun değilim	1746	17,65
Hiç memnun değilim	1286	13,00
Cevap yok	188	1,90
Toplam	9892	100,00

Ankete katılan memurlardan Türkiye'nin genel yönetiminden memnun olanların sayısı yaklaşık olarak memnun olmayanların sayısı kadardır. Ankete katılan memurlardan %30,84'ü Türkiye'nin genel yönetiminden memnun, %36,62'si Türkiye'nin genel yönetimi konusunda kararsız ve %30,65'i Türkiye'nin genel yönetiminden memnun değildir. Bununla birlikte ankete katılan memurların %1,90'ı ise Türkiye'nin genel yönetiminden memnun olma ya da olmama konusu hakkında bilgi vermekten kaçınmıştır.

Grafik 20. Memurların Türkiye'nin genel yönetiminden memnuniyetlerine göre dağılımı

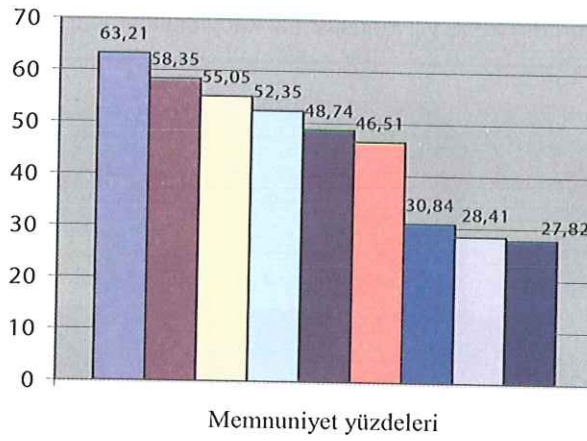


Tablo 21. Memurların kişisel konularda memnuniyetlerine göre sıralaması

Kişisel Konularla İlgili Memnuniyet Düzeyleri	Memnuniyet yüzdeleri
Sağlığınızdan memnun musunuz?	63,21
İşinizden memnun musunuz?	58,35
Oturduğunuz mahalleden memnun musunuz?	55,05
Oturduğunuz konuttan memnun musunuz?	52,35
Almış olduğunuz eğitimden memnun musunuz?	48,74
İşteki yöneticilerinizden memnun musunuz?	46,51
Türkiye'nin yönetiminden memnun musunuz?	30,84
Hane halkı gelirinizden memnun musunuz?	28,41
İşinizdeki kazancınızdan memnun musunuz?	27,82

Memurların hayatlarından memnun olup olmama durumları ayrı konu başlıkları altında incelenmiştir. Yapılan anket çalışmasında memurların 2006 yılında en memnun oldukları konu başlığının sağlıkları olduğu, bununla birlikte beklendiği gibi ankete katılan memurların en memnun olmadıkları konu başlığının ise kendi kazançları ve hane halkı geliri olduğu gözlemlenmiştir.

Grafik 21. Memurların hayattaki memnuniyet sıralamalarının dağılımı



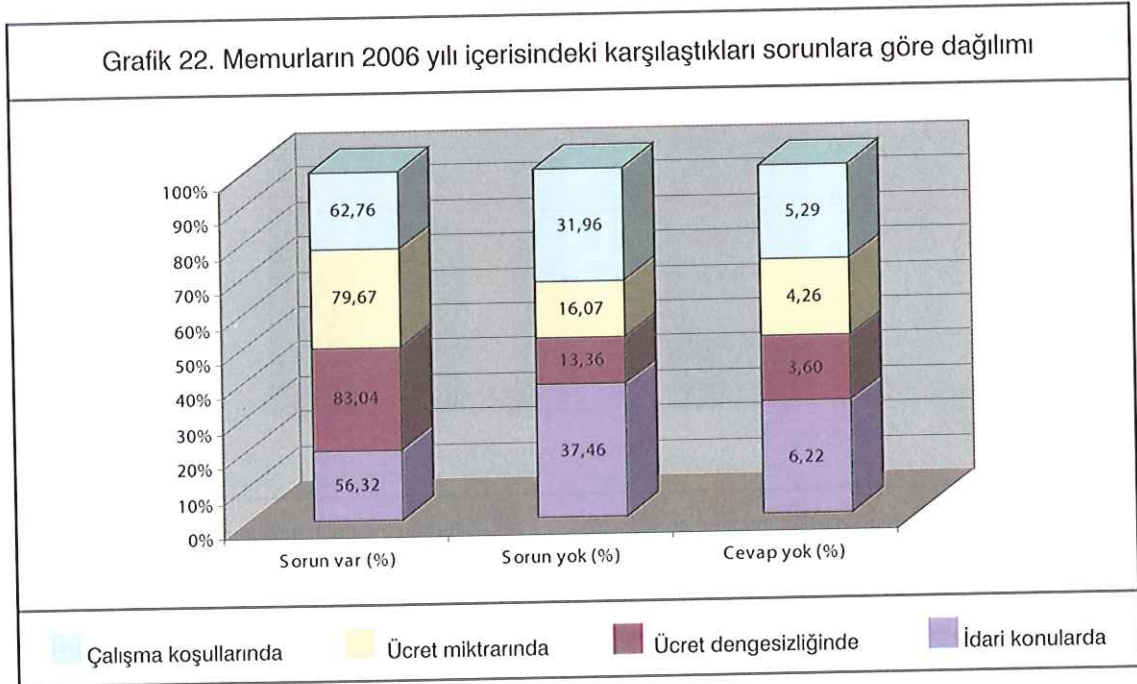
- Sağlığınızdan memnun musunuz?
- İşinizden memnun musunuz?
- Oturduğunuz mahalleden memnun musunuz?
- Oturduğunuz konuttan memnun musunuz?
- Almış olduğunuz eğitimden memnun musunuz?
- İşteki yöneticilerinizden memnun musunuz?
- Türkiye'nin yönetiminden memnun musunuz?
- Hane halkı gelirinizden memnun musunuz?
- İşinizdeki kazancınızdan memnun musunuz?

Tablo 22. Memurların 2006 yılı içerisinde karşılaştıkları sorunlar

Aşağıdaki konularda sorun olup olmadığını belirtir misiniz?	Sorun var	Sorun var (%)	Sorun yok	Sorun yok (%)	Cevap yok	Cevap yok (%)	Toplam
İdari konularda	5571	56,32	3706	37,46	615	6,22	9892
Ücret dengesizliğinde	8214	83,04	1322	13,36	356	3,60	9892
Ücret miktarında	7881	79,67	1590	16,07	421	4,26	9892
Çalışma koşullarında	6208	62,76	3161	31,96	523	5,29	9892

Ankete katılan memurların 2006 yılı içerisinde karşılaştıkları sorunlar incelendiğinde en çarpıcı sorunun ücret dengesizliği olduğu görülmüştür. Ankete katılan memurların %83,04'ü ücret dengesizliği konusunda, %79,67'si ücret miktarında, %62,76'sı çalışma koşullarında ve %56,32'si ise idari konularda sorun yaşadıklarını belirtmişlerdir.

Grafik 22. Memurların 2006 yılı içerisinde karşılaştıkları sorunlara göre dağılımı



- 3 -

MEMURLARIN KAMU HİZMETLERİNDEN MEMNUNİYETLERİ ve SORUNLARI

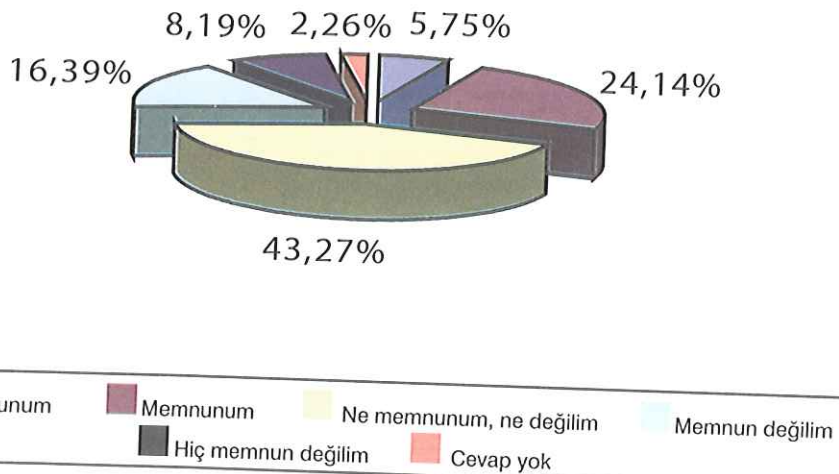


Tablo 23. Memurların asayiş hizmetlerinden memnun olma durumu

Asayiş hizmetlerinden memnun musunuz?	Kişi Sayısı	Yüzde
Çok memnunum	569	5,75
Memnunum	2388	24,14
Ne memnunum, ne değilim	4280	43,27
Memnun değilim	1621	16,39
Hiç memnun değilim	810	8,19
Cevap yok	224	2,26
Toplam	9892	100,00

Ankete katılan memurların genel memnuniyetleri, kamu hizmetlerinde memnuniyete indirildiğinde akla gelen ilk konu başlığı asayiş hizmetlerinden memnun olup olmamadır. Ankete katılan memurlardan %29,89'u asayiş hizmetlerinden memnun, %43,27'si asayiş hizmetleri konusunda kararsız ve %24,58'i asayiş hizmetlerinden memnun değildir. Bununla birlikte ankete katılan memurların %2,26'sı ise asayiş hizmetlerinden memnun olma ya da olmama hakkında bilgi vermekten kaçınmıştır.

Grafik 23. Memurların asayiş hizmetlerine göre memnuniyetlerinin dağılımı

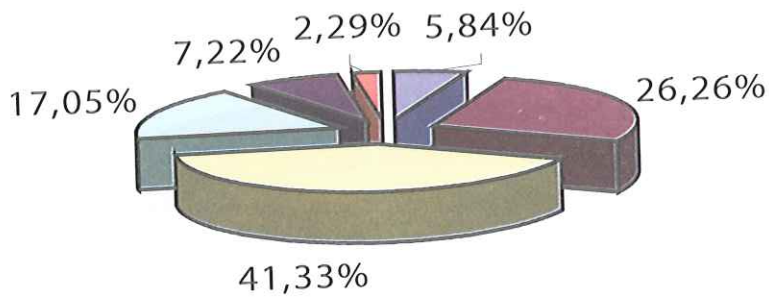


Tablo 24. Memurların sağlık hizmetlerinden memnun olma durumu

Sağlık hizmetlerinden memnun musunuz?	Kişi Sayısı	Yüzde
Çok memnunum	578	5,84
Memnunum	2598	26,26
Ne memnunum, ne değilim	4088	41,33
Memnun değilim	1687	17,05
Hiç memnun değilim	714	7,22
Cevap yok	227	2,29
Toplam	9892	100,00

Ankete katılan memurlardan %32,10'u sağlık hizmetlerinden memnun, %41,33'ü sağlık hizmetleri konusunda kararsız ve %24,27'si sağlık hizmetlerinden memnun değildir. Bununla birlikte ankete katılan memurların %2,29'u ise sağlık hizmetlerinden memnun olma ya da olmama hakkında bilgi vermekten kaçınmıştır.

Grafik 24. Memurların sağlık hizmetlerine göre memnuniyetlerinin dağılımı



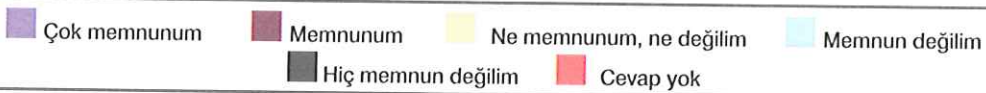
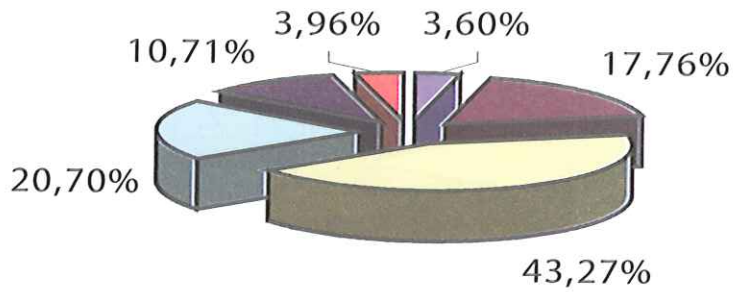
■ Çok memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Ne memnunum, ne değilim
 ■ Memnun değilim
■ Hiç memnun değilim
 ■ Cevap yok

Tablo 25. Memurların adli hizmetlerden memnun olma durumu

Adli hizmetlerden memnun musunuz?	Kişi Sayısı	Yüzde
Çok memnunum	356	3,60
Memnunum	1757	17,76
Ne memnunum, ne değilim	4280	43,27
Memnun değilim	2048	20,70
Hiç memnun değilim	1059	10,71
Cevap yok	392	3,96
Toplam	9892	100,00

Ankete katılan memurlardan adli hizmetlerden memnun olmayanların sayısı, memnun olan memurların sayısından fazladır. Ankete katılan memurlardan %21,36'sı adli hizmetlerden memnun, %43,27'si adli hizmetleri konusunda kararsız ve %31,41'i adli hizmetlerden memnun değildir. Bununla birlikte ankete katılan memurların %3,96'sı ise adli hizmetlerden memnun olma ya da olmama hakkında bilgi vermekten kaçınmıştır.

Grafik 25. Memurların adli hizmetlere göre memnuniyetlerinin dağılımı

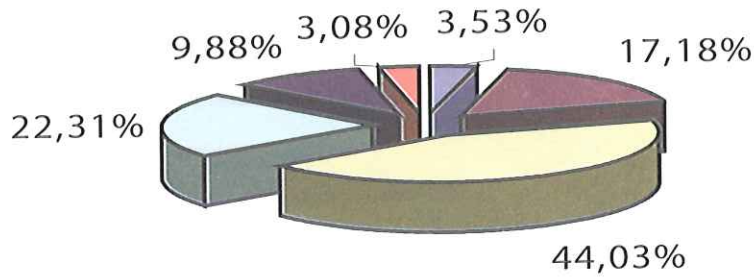


Tablo 26. Memurların eğitim hizmetlerinden memnun olma durumu

Eğitim hizmetlerinden memnunuz musunuz?	Kişi Sayısı	Yüzde
Çok memnunum	349	3,53
Memnunum	1699	17,18
Ne memnunum, ne değilim	4355	44,03
Memnun değilim	2207	22,31
Hiç memnun değilim	977	9,88
Cevap yok	305	3,08
Toplam	9892	100,00

Ankete katılan memurlardan kamu hizmetlerinden memnun olmayanların sayısı, memnun olan memurların sayısından fazladır. Ankete katılan memurlardan %20,71'i kamu hizmetlerinden memnun, %44,03'ü kamu hizmetleri konusunda kararsız ve %32,19'u kamu hizmetlerinden memnun değildir. Bununla birlikte ankete katılan memurların %3,08'i ise kamu hizmetlerinden memnun olma ya da olmama hakkında bilgi vermekten kaçınmıştır.

Grafik 26. Memurların eğitim hizmetlerine göre memnuniyetlerinin dağılımı



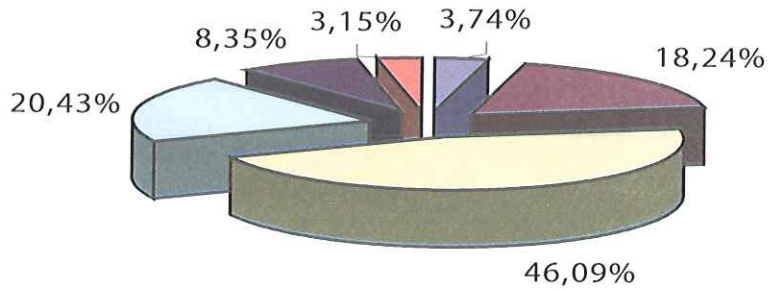
■ Çok memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Ne memnunum, ne değilim
 ■ Memnun değilim
■ Hiç memnun değilim
 ■ Cevap yok

Tablo 27. Memurların bilgi edinme hizmetlerinden memnun olma durumu

Bilgi edinme işlemlerinden memnun musunuz?	Kişi Sayısı	Yüzde
Çok memnunum	370	3,74
Memnunum	1804	18,24
Ne memnunum, ne değilim	4559	46,09
Memnun değilim	2021	20,43
Hiç memnun değilim	826	8,35
Cevap yok	312	3,15
Toplam	9892	100,00

Ankete katılan memurlardan bilgi edinme hizmetlerinden memnun olmayanların sayısı, memnun olan memurların sayısından fazladır. Ankete katılan memurlardan %21,98'i bilgi edinme hizmetlerinden memnun, %46,09'u bilgi edinme hizmetleri konusunda kararsız ve %28,78'i bilgi edinme hizmetlerinden memnun değildir. Bununla birlikte ankete katılan memurların %3,15'i ise bilgi edinme hizmetlerinden memnun olma ya da olmama hakkında bilgi vermekten kaçınmıştır.

Grafik 27. Memurların bilgi edinme hizmetlerine göre memnuniyetlerinin dağılımı

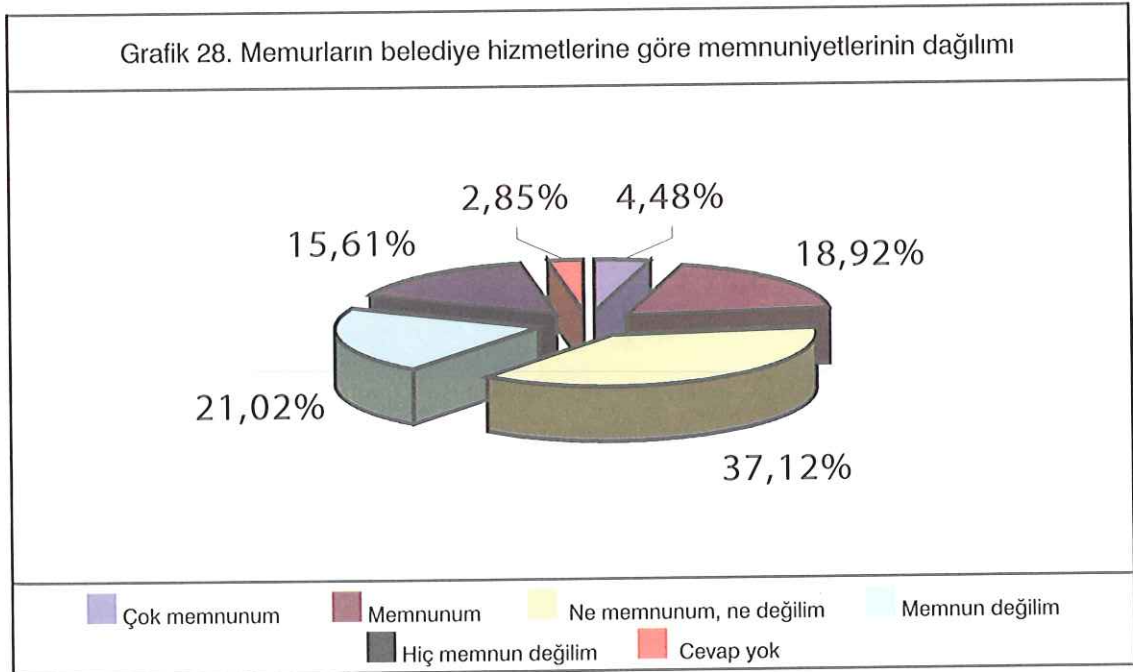


■ Çok memnunum
 ■ Memnunum
 ■ Ne memnunum, ne değilim
 ■ Memnun değilim
 ■ Hiç memnun değilim
 ■ Cevap yok

Tablo 28. Memurların belediye hizmetlerinden memnun olma durumu

Belediye hizmetlerinden memnun musunuz?	Kişi Sayısı	Yüzde
Çok memnunum	443	4,48
Memnunum	1872	18,92
Ne memnunum, ne değilim	3672	37,12
Memnun değilim	2079	21,02
Hiç memnun değilim	1544	15,61
Cevap yok	282	2,85
Toplam	9892	100,00

Ankete katılan memurlardan belediye hizmetlerinden memnun olmayanların sayısı, memnun olan memurların sayısından fazladır. Ankete katılan memurlardan %23,40'ı belediye hizmetlerinden memnun, %37,12'si belediye hizmetleri konusunda kararsız ve %36,63'ü belediye hizmetlerinden memnun değildir. Bununla birlikte ankete katılan memurların %2,85'i ise belediye hizmetlerinden memnun olma ya da olmama hakkında bilgi vermektan kaçınmıştır.

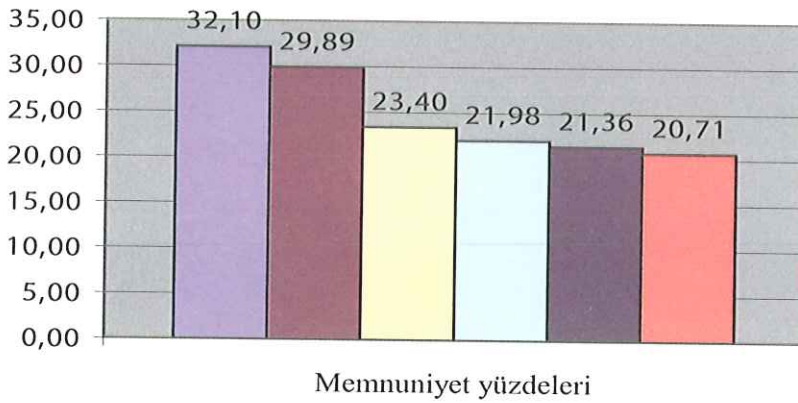


Tablo 29. Memurların kamu hizmetlerinden memnuniyetlerine göre sıralaması

Kamu Hizmetleri İle İlgili Memnuniyet Düzeyleri	Memnuniyet yüzdeleri
Sağlık hizmetlerinden memnun musunuz?	32,10
Asayiş hizmetlerinden memnun musunuz?	29,89
Belediye hizmetlerinden memnun musunuz?	23,40
Bilgi edinme işlemlerinden memnun musunuz?	21,98
Adli hizmetlerden memnun musunuz?	21,36
Eğitim hizmetlerinden memnun musunuz?	20,71

Memurların kamu hizmetlerinden memnun olup olmama durumları ayrı konu başlıkları altında incelenmiştir. Yapılan anket çalışmasında memurların 2006 yılında en memnun oldukları kamu hizmeti konu başlığının sağlık hizmetleri olduğu, bununla birlikte ankete katılan memurların en memnun olmadıkları konu başlığının ise eğitim hizmetleri olduğu gözlenmiştir. Yapılan anket çalışmasına katılan memurların genel olarak kamu hizmetlerinden memnun olmadıkları, çoğunlukla kararsız kaldıkları ya da memnun olmadıkları gözlenmiştir.

Grafik 29. Memurların hayattaki memnuniyet sıralamalarının dağılımı



- Sağlık hizmetlerinden memnun musunuz?
- Asayiş hizmetlerinden memnun musunuz?
- Belediye hizmetlerinden memnun musunuz?
- Bilgi edinme işlemlerinden memnun musunuz?
- Adli hizmetlerden memnun musunuz?
- Eğitim hizmetlerinden memnun musunuz?



- 4 -

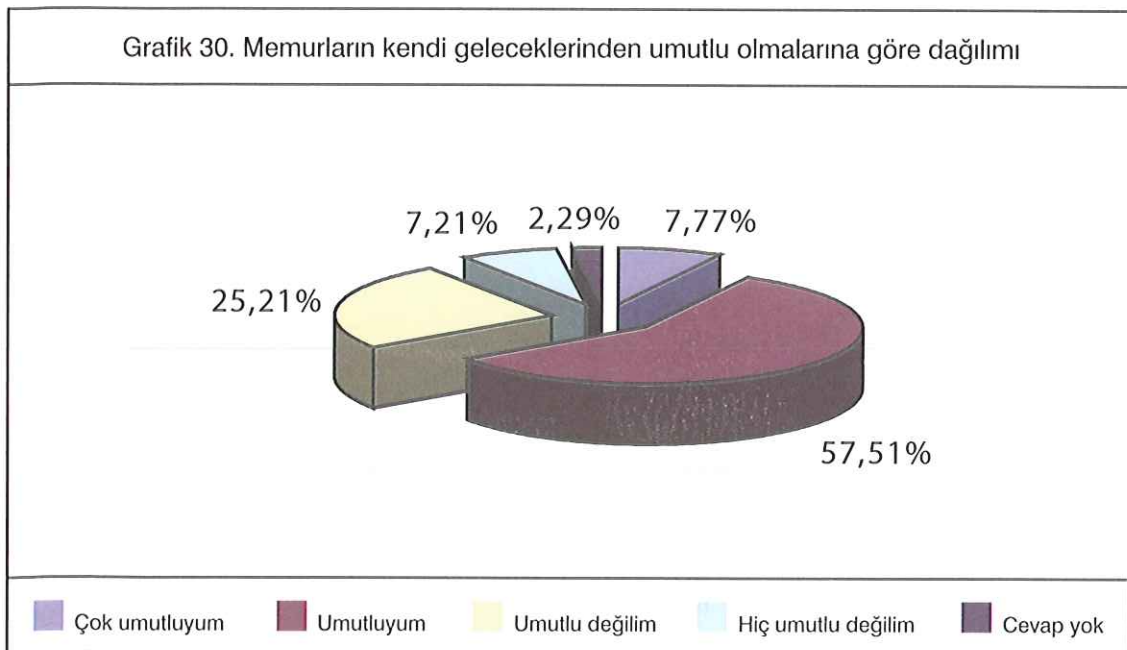
MEMURLARIN BEKLENTİLERİ, KİŞİSEL GELİŞİMLERİ ve UMUTLARI



Tablo 30. Memurların kendi geleceklerinden umutlu olma durumları

Kendi geleceğinizden ne kadar umutlusunuz?	Kişi Sayısı	Yüzde
Çok umutluyum	769	7,77
Umutluyum	5689	57,51
Umutlu değilim	2494	25,21
Hiç umutlu değilim	713	7,21
Cevap yok	227	2,29
Toplam	9892	100,00

Ankete katılan memurlardan yarısından fazlası kendi geleceklerinden umutlu olduklarını ifade etmişlerdir. Ankete katılan memurlardan %65,28'si geleceklerinden umutlu, %25,21'i gelecekleri konusunda kararsız ve %32,42'si ise geleceklerinden umutlu değildir. Bununla birlikte ankete katılan memurların %2,29'u ise geleceklerinden umutlu olma ya da olmama hakkında bilgi vermekten kaçınmıştır.

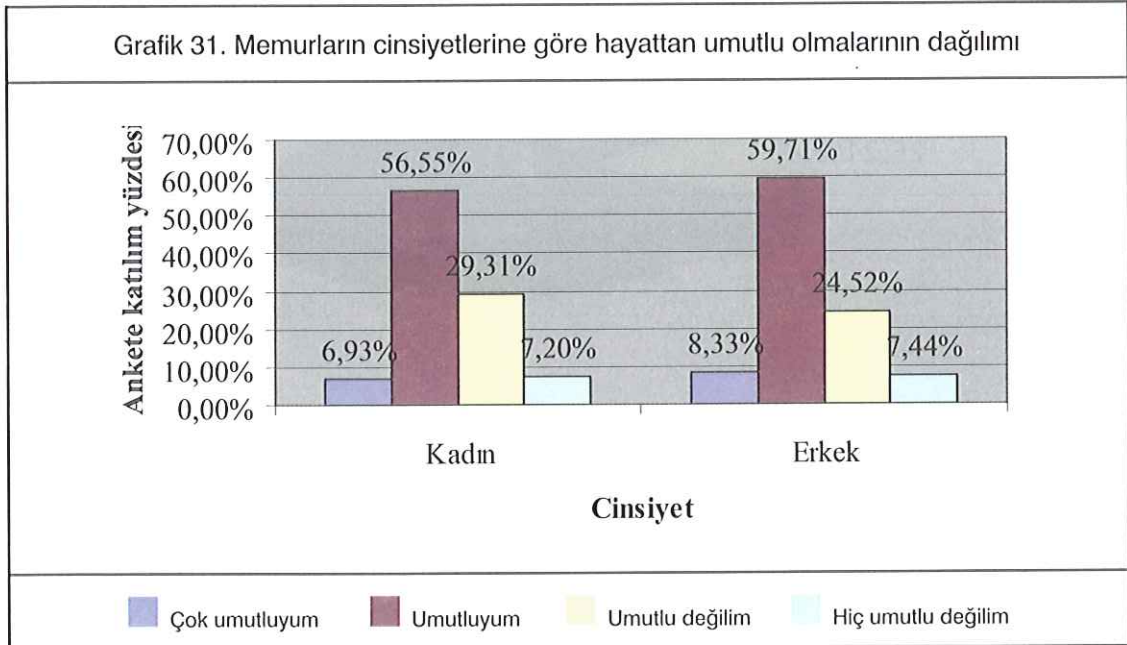


TEMEL GÖSTERGELERE GÖRE MEMURLARIN KENDİ GELECEKLERİNDEN UMUTLU OLMA DURUMLARI

Tablo 31. Memurların cinsiyetlerine göre kendi geleceklerinden umutlu olma durumları

Genel olarak kendi geleceğinizden ne kadar umutlusunuz?	Kadın	Yüzde	Erkek	Yüzde	Toplam	Yüzde
Çok umutluyum	180 %6,93	1,86	589 %8,33	6,1	769 %7,96	7,96
Umutluyum	1468 %56,55	15,19	4221 %59,71	43,67	5689 %58,86	58,86
Umutlu değilim	761 %29,31	7,87	1733 %24,52	17,93	2494 %25,80	25,8
Hiç umutlu değilim	187 %7,20	1,94	526 %7,44	5,44	713 %7,38	7,38
Toplam	2596	26,86	7069	73,14	9665	100

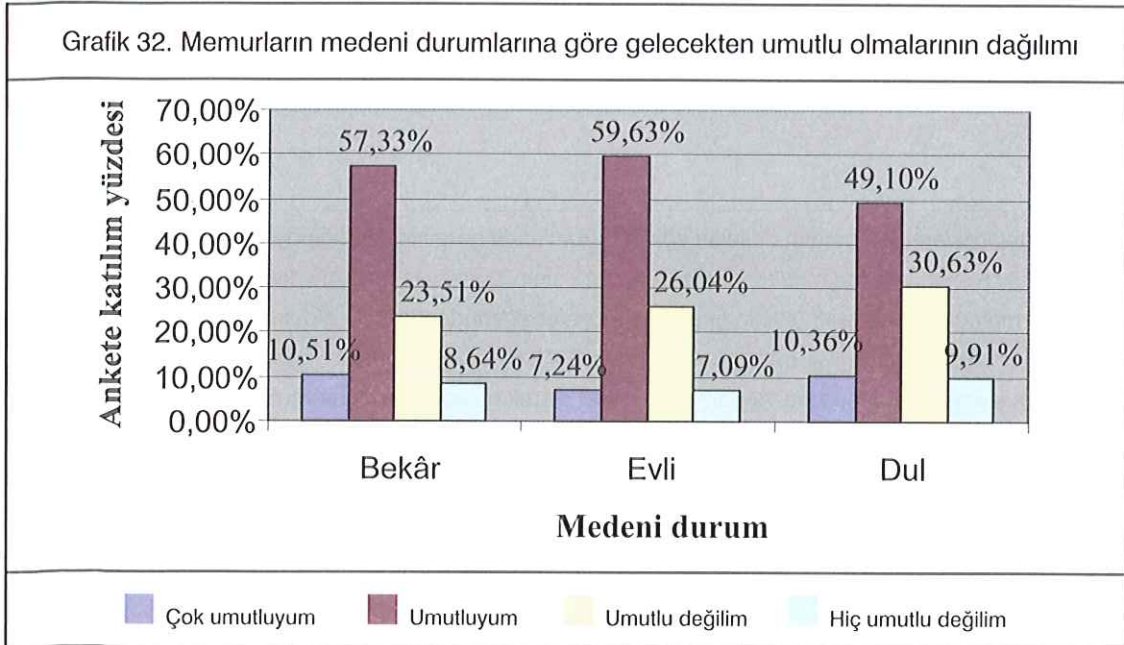
Memurların geleceklerinden umutlu olmaları cinsiyetlerine göre incelendiğinde ankete katılan kadın memurların %63,48'inin, erkek memurların ise %68,04'ünün genel olarak geleceklerinden umutlu oldukları bununla birlikte kadın memurların %36,51'inin, erkek memurların ise %31,96'sının genel olarak geleceklerinden umutlu olmadıkları gözlenmektedir. Böylece ankete katılan memurlardan, erkek memurların geleceklerinden kadın memurlara göre daha umutlu oldukları söylenebilir.



Tablo 32. Memurların medeni durumlarına göre kendi geleceklerinden umutlu olma durumları

Genel olarak kendi geleceğinizden ne kadar umutlusunuz?	Bekâr	Yüzde	Evli	Yüzde	Dul	Yüzde	Toplam	Yüzde
Çok umutluyum	152	1,6	567	5,97	23	0,24	742	7,82
	%10,51		%7,24		%10,36		%7,82	
Umutluyum	829	8,73	4667	49,2	109	1,15	5605	59,03
	%57,33		%59,63		%49,10		%59,03	
Umutlu değilim	340	3,58	2038	21,5	68	0,72	2446	25,76
	%23,51		%26,04		%30,63		%25,76	
Hiç umutlu değilim	125	1,32	555	5,85	22	0,23	702	7,39
	%8,64		%7,09		%9,91		%7,39	
Toplam	1446	15,2	7827	82,5	222	2,34	9495	100

Memurların geleceklerinden umutlu olmaları medeni durumlarına göre incelendiğinde ankete katılan bekâr memurların %67,84'ünün, evli memurların %66,87'sinin, dul memurların ise %59,46'sının genel olarak geleceklerinden umutlu oldukları bununla birlikte bekâr memurların %32,15'inin, evli memurların %33,13'ünün, dul memurların ise %40,54'ünün genel olarak geleceklerinden umutlu olmadıkları gözlenmektedir. Böylece ankete katılan memurlardan, bekâr memurların geleceklerinden evli ve dul memurlara göre daha umutlu oldukları söylenebilir.

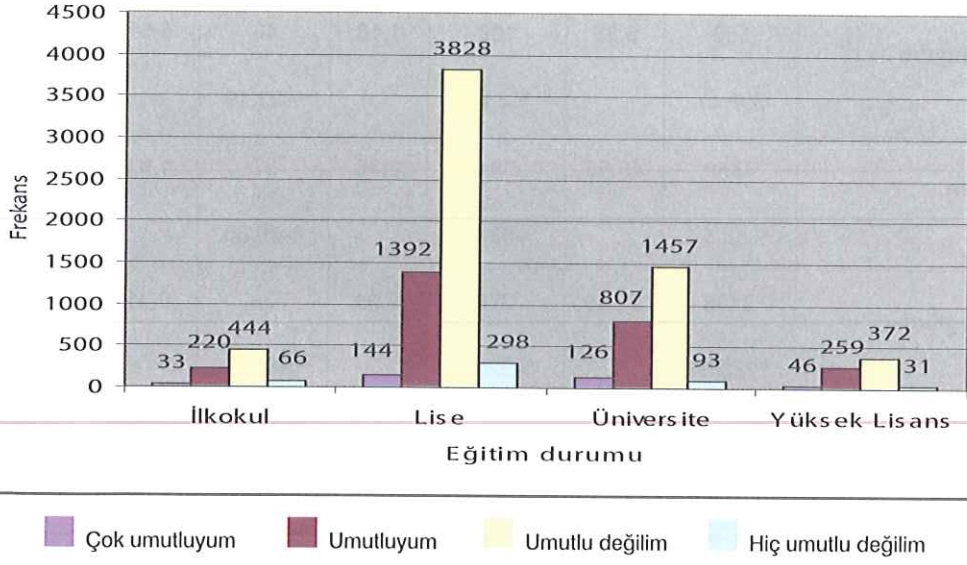


Tablo 33. Memurların eğitim durumlarına göre kendi geleceklerinden umutlu olma durumları

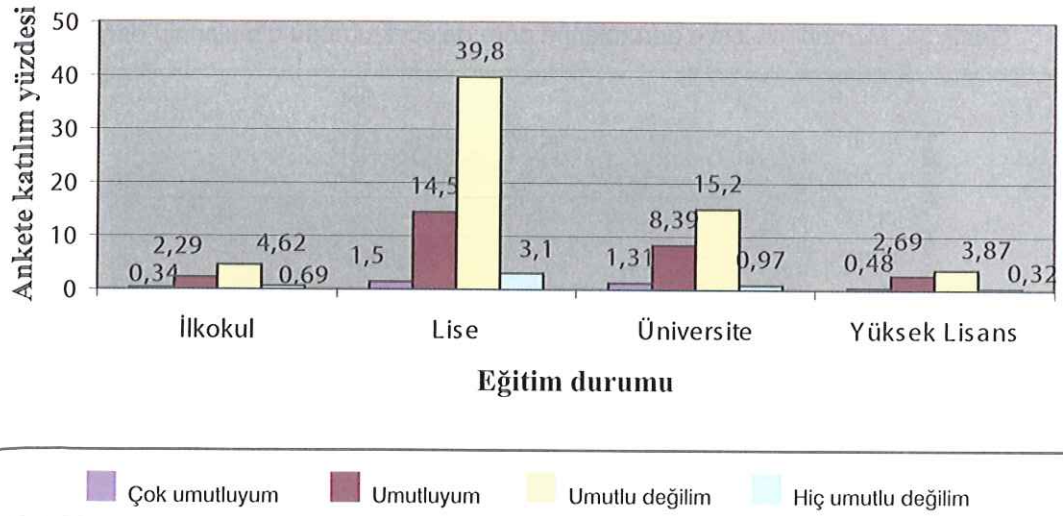
Genel olarak kendi geleceğinizden ne kadar umutlusunuz?	İlkokul	Yüzde	Lise	Yüzde	Üniv.	Yüzde	Yüksek Lisans	Yüzde	Toplam	Yüzde
Çok umutluyum	33	0,34	144	1,5	126	1,31	46	0,48	349	3,63
	%4,33		%2,54		%5,07		%6,50		%3,63	
Umutluyum	220	2,29	1392	14,5	807	8,39	259	2,69	2678	27,85
	%28,83		%24,58		%32,50		%36,58		%27,85	
Umutlu değilim	444	4,62	3828	39,8	1457	15,2	372	3,87	6101	63,45
	%58,19		%67,61		%58,68		%52,54		%63,45	
Hiç umutlu değilim	66	0,69	298	3,1	93	0,97	31	0,32	488	5,08
	%8,65		%5,26		%3,75		%4,38		%5,08	
Toplam	763	7,94	5662	58,9	2483	25,9	708	7,36	9616	100

Memurların geleceklerinden umutlu olmaları eğitim durumlarına göre incelendiğinde ankete katılan ilköğretim mezunu memurların %33,16'sının, lise mezunu memurların %27,12'sinin, üniversite mezunu memurların %37,57'sinin, yüksek lisans mezunu memurların ise %43,08'inin genel olarak geleceklerinden umutlu oldukları bununla birlikte ilköğretim mezunu memurların %66,84'ünün, lise mezunu memurların %72,87'sinin, üniversite mezunu memurların %62,43'ünün, yüksek lisans mezunu memurların ise %56,92'sinin genel olarak geleceklerinden umutlu olmadıkları gözlenmektedir. Böylece ankete katılan memurlardan, yüksek lisans mezunu memurların geleceklerinden ilköğretim, lise ve üniversite mezunu memurlara göre daha umutlu oldukları, bununla birlikte genel olarak eğitim düzeyi ne olursa olsun ankete katılan memurların geleceklerinden umutlu olmadıkları söylenebilir.

Grafik 33-A. Memurların eğitim durumlarına göre gelecekte umutlu olmalarının dağılımı



Grafik 33-B. Memurların eğitim durumlarına göre gelecekte umutlu olmalarının yüzdelere göre dağılımı

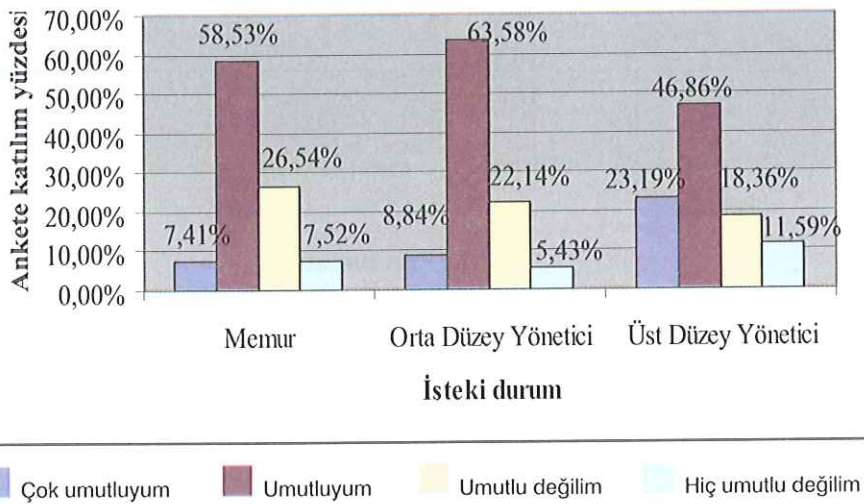


Tablo 34. Memurların işteki durumlarına göre kendi geleceklerinden umutlu olma durumları

Genel olarak kendi geleceğinizden ne kadar umutlusunuz?	Memur	Yüzde	Orta Düzey Yönetici	Yüzde	Üst Düzey Yönetici	Yüzde	Toplam	Yüzde
Çok umutluyum	589	6,28	109	1,16	48	0,51	746	7,95
	%7,41		%8,84		%23,19		%7,95	
Umutluyum	4650	49,55	784	8,36	97	1,03	5531	58,94
	%58,53		%63,58		%46,86		%58,94	
Umutlu değilim	2108	22,46	273	2,91	38	0,41	2419	25,78
	%26,54		%22,14		%18,36		%25,78	
Hiç umutlu değilim	597	6,36	67	0,71	24	0,26	688	7,33
	%7,52		%5,43		%11,59		%7,33	
Toplam	7944	84,65	1233	13,14	207	2,21	9384	100

Memurların geleceklerinden umutlu olmaları işteki durumlarına göre incelendiğinde ankete katılan memurların %65,94'ünün, orta düzey yöneticilerin %72,42'sinin, üst düzey yöneticilerin ise %70,05'inin genel olarak geleceklerinden umutlu oldukları bununla birlikte memurların %34,06'sinin, orta düzey yöneticilerin %27,57'sinin, üst düzey yöneticilerin ise %29,95'inin genel olarak geleceklerinden umutlu olmadıkları gözlenmektedir. Böylece ankete katılan memurlardan, işteki durumlarına göre orta düzey yöneticilerin geleceklerinden memur ve üst düzey yöneticilere göre daha umutlu oldukları söylenebilir.

Grafik 34. Memurların işteki durumlarına göre gelecek umudu olmalarının dağılımı

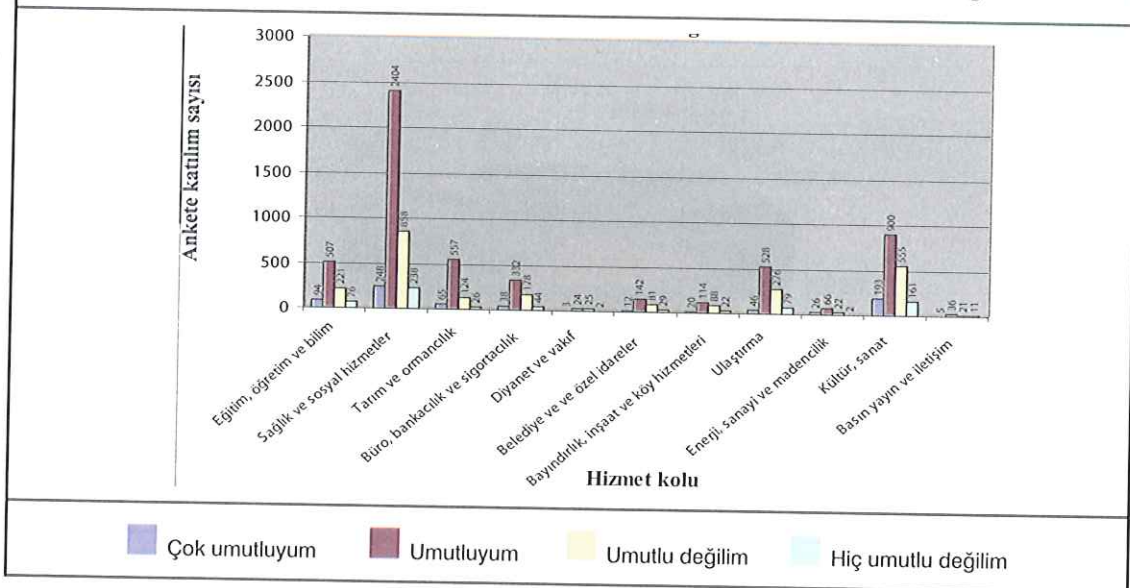


Tablo 35. Memurların kurumdaki hizmet kollarına göre kendi geleceklerinden umutlu olma durumları

Genel olarak kendi geleceğinizden ne kadar umutlusunuz?	Eğitim, öğretim ve bilim	Yüzde	Sağlık ve sosyal hizmetler	Yüzde	Tarım ve ormancılık	Yüzde	Büro, bankacılık ve sigortacılık	Yüzde	Diyanet ve vakıf	Yüzde	Belediye ve Özel İdareler	Yüzde	Bayındırlık, inşaat ve köy hizmetleri	Yüzde	Ulaştırma	Yüzde	Enerji, sanayi ve madencilik	Yüzde	Kültür, sanat	Yüzde	Basın yayın ve iletişim	Yüzde	Toplam	Yüzde
Çok umutluyum	94	0,99	243	2,61	65	0,68	33	0,4	3	0,03	12	0,13	20	0,21	46	0,48	26	0,27	193	2,03	5	0,05	750	7,88
	%10,47		%6,62		%8,42		%6,42		%5,56		%4,55		%8,20		%4,95		%22,41		%10,67		%6,85		%7,88	
Umutluyum	507	5,34	2404	25,3	557	5,86	332	3,5	24	0,25	142	1,49	114	1,2	528	5,56	68	0,69	900	9,47	36	0,38	5610	59,06
	%56,46		%64,14		%72,15		%56,08		%44,44		%53,79		%45,72		%56,84		%56,90		%49,75		%49,32		%59,06	
Umutlu değilim	221	2,33	858	9,03	124	1,31	178	1,87	25	0,26	81	0,85	88	0,93	276	2,91	22	0,23	555	5,84	21	0,22	2449	25,78
	%24,61		%22,89		%16,06		%30,07		%46,30		%30,68		%38,07		%29,71		%18,97		%30,68		%28,77		%25,78	
Hiç umutlu değilim	76	0,8	233	2,51	26	0,27	44	0,46	2	0,02	29	0,31	22	0,23	79	0,83	2	0,02	161	1,69	11	0,12	690	7,26
	%8,46		%6,35		%3,37		%7,43		%3,70		%10,98		%9,02		%8,50		%1,72		%8,90		%15,07		%7,26	
Toplam	833	9,45	3743	39,45	772	8,12	592	6,23	54	0,56	264	2,78	244	2,57	929	9,78	116	1,21	1609	16,93	73	0,77	9499	100

Memurların geleceklerinden umutlu olmaları kurumdaki hizmet kollarına göre incelendiğinde ankete katılan memurlardan tarım ve ormancılık hizmet kolunda çalışan memurların %80,57'sinin, enerji, sanayi ve madencilik hizmet kolunda çalışan memurların %79,31'inin, sağlık ve sosyal hizmetler kolunda çalışan memurların %70,76'sinin, eğitim, öğretim ve bilim hizmet kolunda çalışan memurların %66,93'ünün genel olarak geleceklerinden umutlu oldukları bununla birlikte bayındırlık, inşaat ve köy hizmetleri kolunda çalışan memurların %45,09'unun, basın yayın ve iletişim hizmet kolunda çalışan memurların %43,84'ünün, belediye ve özel idareler hizmet kolunda çalışan memurların ise %41,66'sinin genel olarak geleceklerinden umutlu olmadıkları gözlenmektedir. Böylece ankete katılan memurlardan, çalıştıkları hizmet kollarına göre geleceklerinden en çok umutlu olan memurların tarım ve ormancılık hizmet kolunda, en umutsuz memurların ise bayındırlık, inşaat ve köy hizmetleri kolunda çalışan memurlar oldukları söylenebilir.

Grafik 35. Memurların hizmet koluna göre gelecekte umutlu olmalarının dağılımı

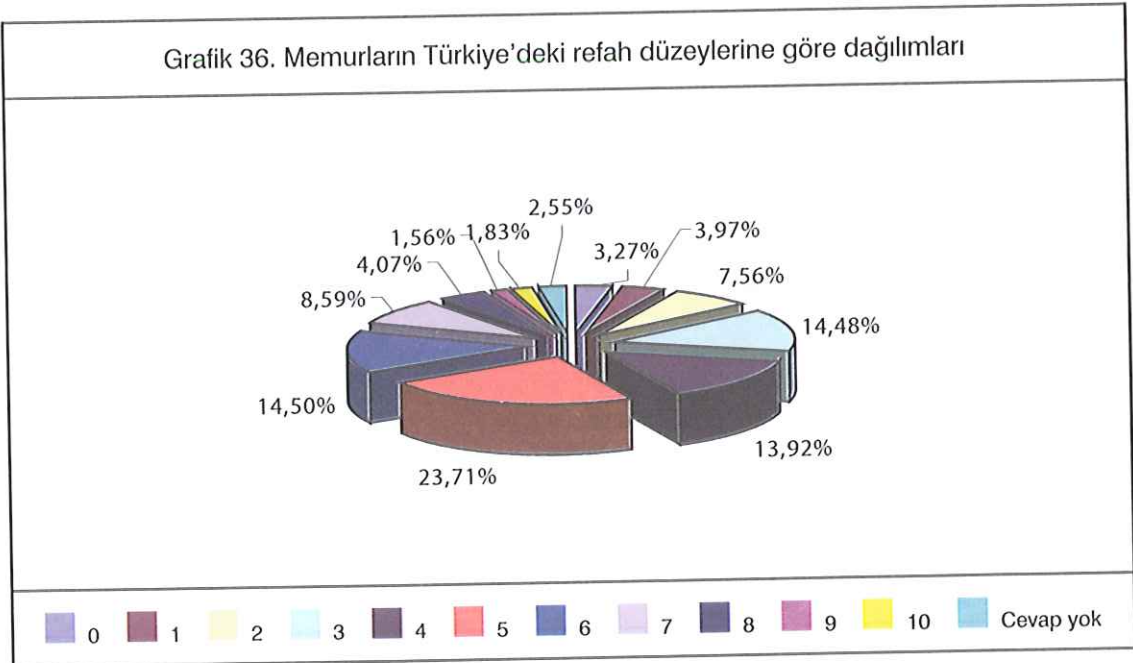


Tablo 36. Memurların Türkiye'deki refah düzeyi

Türkiye'deki refah düzeyinizi kaçinci basamakta görüyorsunuz?	Kişi Sayısı	Yüzde
0	323	3,27
1	393	3,97
2	748	7,56
3	1432	14,48
4	1377	13,92
5	2345	23,71
6	1434	14,50
7	850	8,59
8	403	4,07
9	154	1,56
10	181	1,83
Cevap yok	252	2,55
Toplam	9892	100,00

Anket uygulanan memurlara Türkiye'deki refah düzeylerine göre kaçinci sırada oldukları sorulduğunda %3,27'sinin kendilerini tabanda gördükleri, %26,01'inin kendilerini tabanın biraz üstünde, %52,13'ünün refahlarını orta düzeyde, %14,22'sinin orta düzeyin üstünde ve %1,83'ünün kendilerini en üst düzeyde refaha sahip gördükleri gözlenmiştir.

Grafik 36. Memurların Türkiye'deki refah düzeylerine göre dağılımları



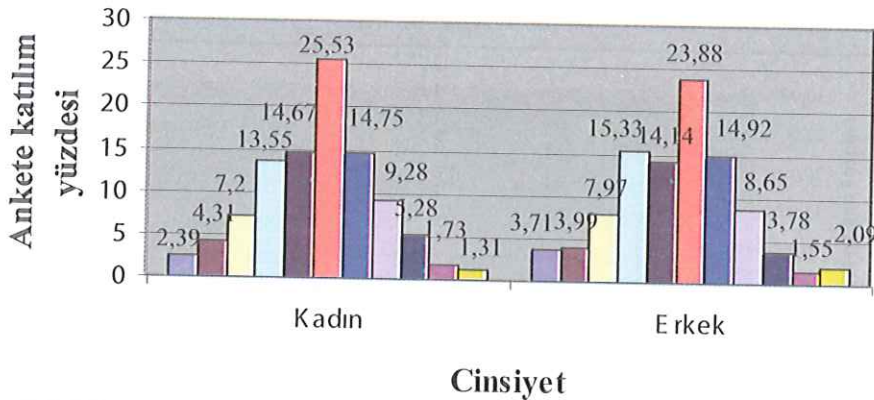
TEMEL GÖSTERGELERE GÖRE MEMURLARIN TÜRKİYE'DEKİ REFAH DÜZEYİ DURUMLARI

Tablo 37. Memurların cinsiyetlerine göre Türkiye'deki refah düzeyi durumları

Refah Düzeyi	Kadın	Yüzde	Erkek	Yüzde	Toplam	Yüzde
0	62	0,64	261	2,71	323	3,35
	%2,39		%3,71		%3,35	
1	112	1,16	281	2,91	393	4,08
	%4,31		%3,99		%4,08	
2	187	1,94	561	5,82	748	7,76
	%7,20		%7,97		%7,76	
3	352	3,65	1080	11,2	1432	14,9
	%13,55		%15,33		%14,9	
4	381	3,95	996	10,3	1377	14,3
	%14,67		%14,14		%14,3	
5	663	6,88	1682	17,4	2345	24,3
	%25,53		%23,88		%24,3	
6	383	3,97	1051	10,9	1434	14,9
	%14,75		%14,92		%14,9	
7	241	2,5	609	6,32	850	8,82
	%9,28		%8,65		%8,82	
8	137	1,42	266	2,76	403	4,18
	%5,28		%3,78		%4,18	
9	45	0,47	109	1,13	154	1,6
	%1,73		%1,55		%1,6	
10	34	0,35	147	1,52	181	1,88
	%1,31		%2,09		%1,88	
Toplam	2597	26,9	7043	73,1	9640	100

Memurların refah düzeyleri cinsiyetlerine göre incelendiğinde ankete katılan kadın memurların %17,6'sının, erkek memurların ise %16,07'sinin genel olarak refah düzeylerinin ortalamasının üstünde olduğu bununla birlikte kadın memurların %82,4'ünün, erkek memurların ise %83,93'ünün genel olarak refah düzeylerinin ortalamasının altında olduğu gözlenmektedir. Böylece ankete katılan memurlardan, kadın memurların refah düzeylerinin erkek memurlara göre daha iyi olduğu, bununla birlikte cinsiyet ne olursa olsun ankete katılan memurların refah düzeylerinin düşük olduğu söylenebilir.

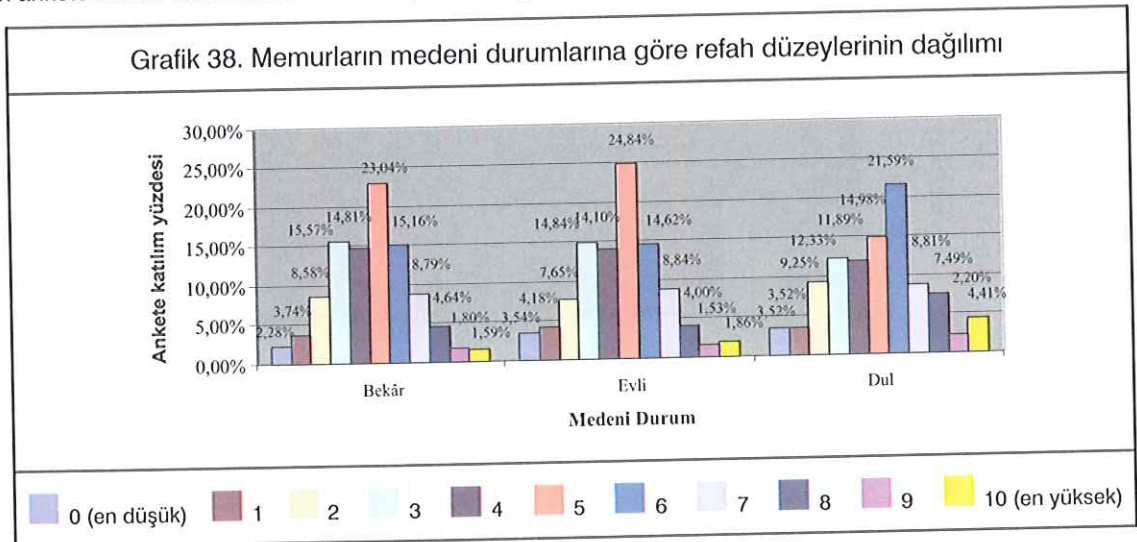
Grafik 37. Memurların cinsiyetlerine göre refah düzeylerinin dağılımları



Tablo 38. Memurların medeni durumlarına göre Türkiye'deki refah düzeyi durumları

Refah Düzeyi	Bekâr	Yüzde	Evli	Yüzde	Dul	Yüzde	Toplam	Yüzde
0	33 %2,28	0,35	276 %3,54	2,92	8 %3,52	0,08	317 %3,35	3,35
1	54 %3,74	0,57	326 %4,18	3,44	8 %3,52	0,08	388 %4,1	4,1
2	124 %8,58	1,31	596 %7,65	6,3	21 %9,25	0,22	741 %7,83	7,83
3	225 %15,57	2,38	1157 %14,84	12,2	28 %12,33	0,3	1410 %14,89	14,9
4	214 %14,81	2,26	1099 %14,10	11,6	27 %11,89	0,29	1340 %14,15	14,2
5	333 %23,04	3,52	1936 %24,84	20,4	34 %14,98	0,36	2303 %24,3	24,3
6	219 %15,16	2,31	1140 %14,62	12	49 %21,59	0,52	1408 %14,87	14,9
7	127 %8,79	1,34	689 %8,84	7,28	20 %8,81	0,21	836 %8,83	8,83
8	67 %4,64	0,71	312 %4,00	3,3	17 %7,49	0,18	396 %4,18	4,18
9	26 %1,80	0,27	119 %1,53	1,26	5 %2,20	0,05	150 %1,58	1,58
10	23 %1,59	0,24	145 %1,86	1,53	10 %4,41	0,11	178 %1,88	1,88
Toplam	1445	15,27	7795	82,23	227	2,4	9467	100

Memurların refah düzeyleri medeni durumlarına göre incelendiğinde ankete katılan bekâr memurların %16,82'sinin, evli memurların %16,23'ünün, dul memurların ise %22,91'inin genel olarak refah düzeylerinin ortalamasının üstünde olduğu bununla birlikte bekâr memurların %83,18'inin, evli memurların %83,77'sinin, dul memurların ise %77,09'unun genel olarak refah düzeylerinin ortalamasının altında olduğu gözlenmektedir. Böylece ankete katılan memurlardan, dul memurların refah düzeylerinin bekâr ve evli memurlara göre daha iyi olduğu, bununla birlikte medeni durum ne olursa olsun ankete katılan memurların refah düzeylerinin düşük olduğu söylenebilir.

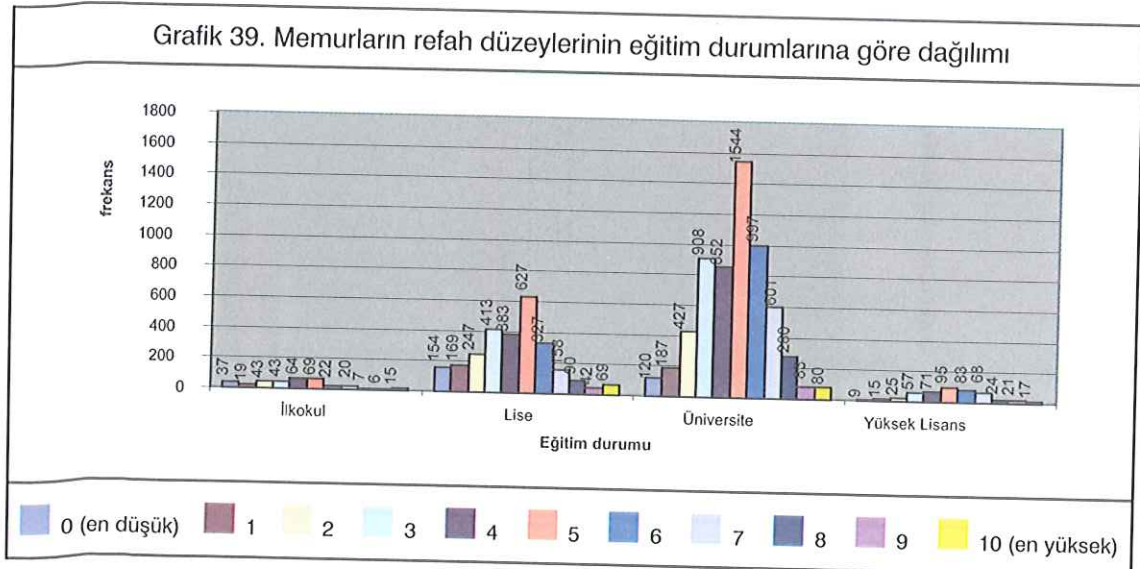


Tablo 39. Memurların eğitim durumlarına göre Türkiye'deki refah düzeyi durumları

Refah Düzeyi	İlkokul	Yüzde	Lise	Yüzde	Üniver- site	Yüzde	Yüksek Li- sans	Yüzde	Toplam	Yüzde
0	37 %10,72	0,39	154 %5,75	1,61	120 %1,97	1,25	9 %1,86	0,09	320 %3,34	3,34
1	19 %5,51	0,2	169 %6,31	1,76	187 %3,08	1,95	15 %3,09	0,16	390 %4,07	4,07
2	43 %12,46	0,45	247 %9,22	2,58	427 %7,02	4,45	25 %5,15	0,26	742 %7,74	7,74
3	43 %12,46	0,45	413 %15,42	4,31	908 %14,94	9,47	57 %11,75	0,59	1421 %14,8	14,8
4	64 %18,55	0,67	383 %14,30	3,99	852 %14,02	8,89	71 %14,64	0,74	1370 %14,3	14,3
5	69 %20,00	0,72	627 %23,40	6,54	1544 %25,40	16,1	95 %19,59	0,99	2335 %24,4	24,4
6	22 %6,38	0,23	327 %12,21	3,41	997 %16,40	10,4	83 %17,11	0,87	1429 %14,9	14,9
7	20 %5,80	0,21	158 %5,90	1,65	601 %9,89	6,27	68 %14,02	0,71	847 %8,83	8,83
8	7 %2,03	0,07	90 %3,36	0,94	280 %4,61	2,92	24 %4,95	0,25	401 %4,18	4,18
9	6 %1,74	0,06	42 %1,57	0,44	83 %1,37	0,87	21 %4,33	0,22	152 %1,59	1,59
10	15 %4,35	0,16	69 %2,58	0,72	80 %1,32	0,83	17 %3,51	0,18	181 %1,89	1,89
Toplam	345	3,61	2679	28	6079	63,4	485	5,06	9588	100

Memurların refah düzeyleri eğitim durumlarına göre incelendiğinde ankete katılan ilkököl mezunu memurların %13,92'sinin, lise mezunu memurların %13,41'inin, üniversite mezunu memurların %17,19'unun, yüksek lisans mezunu memurların ise %26,81'inin genel olarak refah düzeylerinin ortalamasının üstünde olduğu bununla birlikte ilkököl mezunu memurların %86,08'inin, lise mezunu memurların %86,59'unun, üniversite mezunu memurların %82,81'inin, yüksek lisans mezunu memurların ise %73,19'unun genel olarak refah düzeylerinin ortalamasının altında olduğu gözlenmektedir. Böylece ankete katılan memurlardan, yüksek lisans mezunu memurların refah düzeylerinin ilkököl, lise ve üniversite mezunu memurlara göre daha iyi olduğu, bununla birlikte genel olarak eğitim düzeyi ne olursa olsun ankete katılan memurların refah düzeylerinin düşük olduğu söylenebilir.

Grafik 39. Memurların refah düzeylerinin eğitim durumlarına göre dağılımı

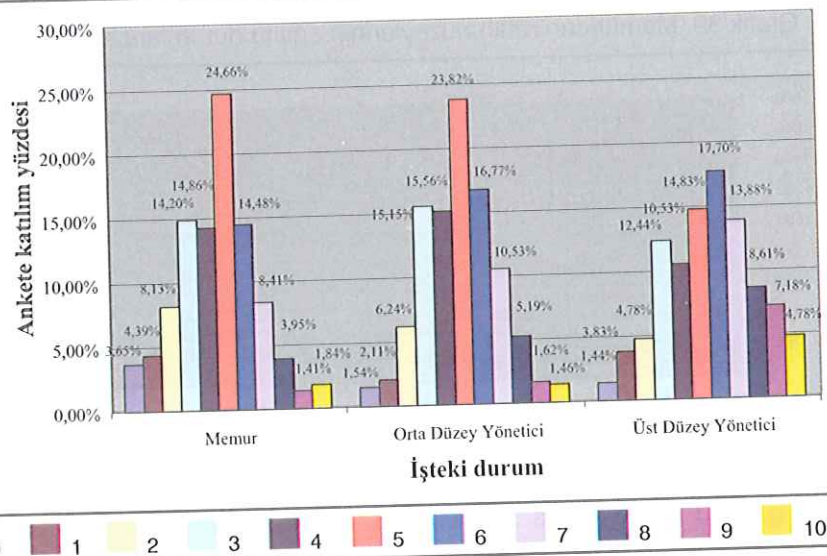


Tablo 40. Memurların işteki durumlarına göre Türkiye'deki refah düzeyi durumları

Refah Düzeyi	Memur	Yüzde	Orta Düzey Yönetici	Yüzde	Üst Düzey Yönetici	Yüzde	Toplam	Yüzde
0	289 %3,65	3,09	19 %1,54	0,2	3 %1,44	0,03	311 %3,32	3,32
1	348 %4,39	3,72	26 %2,11	0,28	8 %3,83	0,09	382 %4,08	4,08
2	644 %8,13	6,88	77 %6,24	0,82	10 %4,78	0,11	731 %7,81	7,81
3	1177 %14,86	12,6	192 %15,56	2,05	26 %12,44	0,28	1395 %14,9	14,9
4	1125 %14,20	12	187 %15,15	2	22 %10,53	0,23	1334 %14,2	14,2
5	1953 %24,66	20,9	294 %23,82	3,14	31 %14,83	0,33	2278 %24,3	24,3
6	1147 %14,48	12,3	207 %16,77	2,21	37 %17,70	0,4	1391 %14,9	14,9
7	666 %8,41	7,11	130 %10,53	1,39	29 %13,88	0,31	825 %8,81	8,81
8	313 %3,95	3,34	64 %5,19	0,68	18 %8,61	0,19	395 %4,22	4,22
9	112 %1,41	1,2	20 %1,62	0,21	15 %7,18	0,16	147 %1,57	1,57
10	146 %1,84	1,56	18 %1,46	0,19	10 %4,78	0,11	174 %1,86	1,86
Toplam	7920	84,6	1234	13,17	209	2,24	9363	100

Memurların refah düzeyleri işteki durumlarına göre incelendiğinde ankete katılan memurların %15,61'inin, orta düzey yöneticilerin %18,8'inin, üst düzey yöneticilerin ise %34,45'inin genel olarak refah düzeylerinin ortalamasının üstünde olduğu bununla birlikte memurların %84,39'unun, orta düzey yöneticilerin %81,2'sinin, üst düzey yöneticilerin ise %65,55'inin genel olarak ortalamasının altında olduğu gözlenmektedir. Böylece ankete katılan memurlardan, işteki durumlarına göre üst düzey yöneticilerin refah düzeylerinin memur ve orta düzey yöneticilere göre daha iyi olduğu söylenebilir.

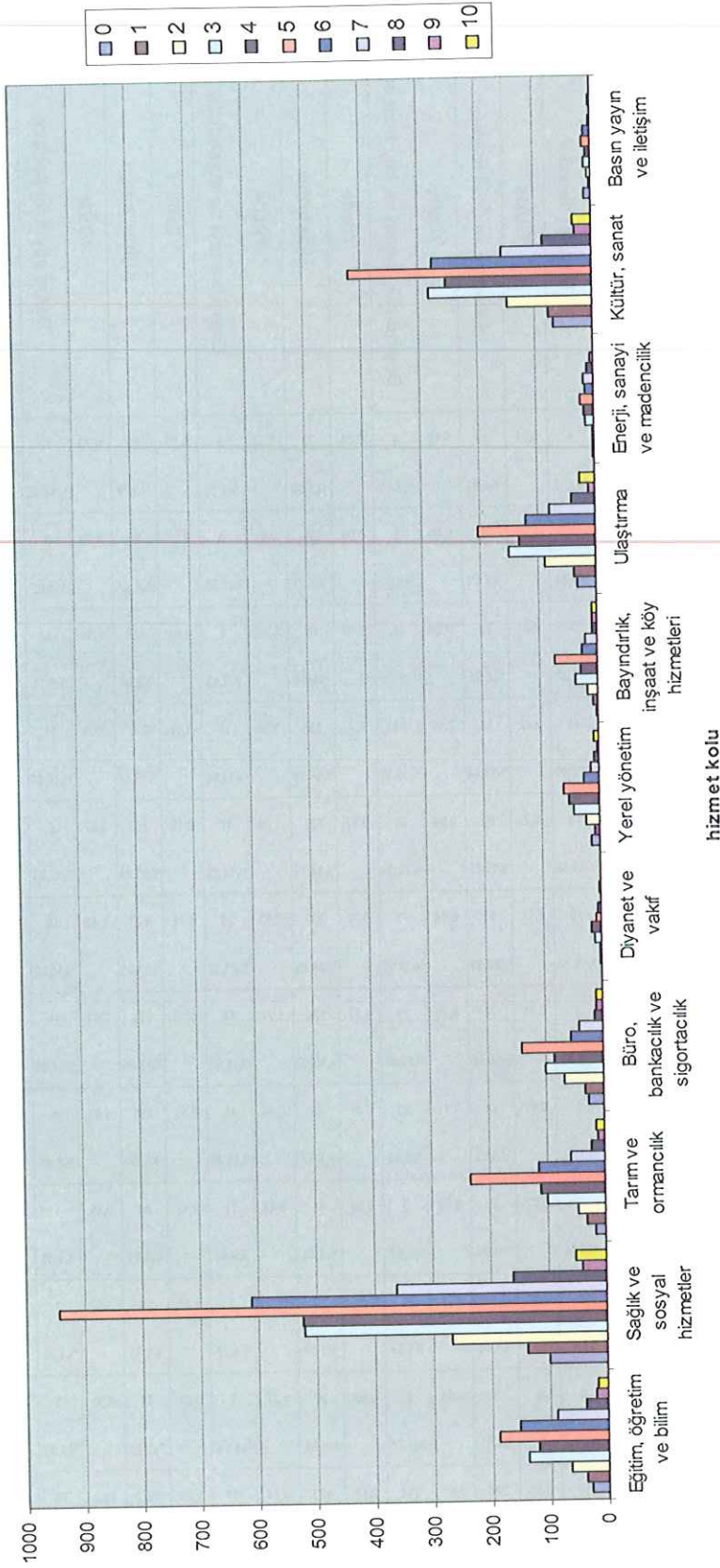
Grafik 40. Memurların işteki durumlarına göre refah düzeylerinin dağılımı



Tablo 41. Memurların kurumdaki hizmet kollarına göre Türkiye'deki refah düzeyi durumları

Refah Düzeyi	Eğitim, öğretim ve bilim	Yüzde	Sağlık ve sosyal hizmetler	Yüzde	Tarım ve ormancılık	Yüzde	Büro, bankacılık ve sigortacılık	Yüzde	Diyanet ve vakıf	Yüzde	Belediye ve Özel idareler	Yüzde	Bayındırlık, inşaat ve köy hizmetleri	Yüzde	Ulaştırma	Yüzde	Enerji, sanayi ve madencilik	Yüzde	Kültür, sanat	Yüzde	Basın yayın ve iletişim	Yüzde	Toplam	Yüzde
0	30	0,32	100	1,06	17	0,18	27	0,28	1	0,01	15	0,16	4	0,04	33	0,35	3	0,03	69	0,73	12	0,13	311	3,28
	%3,36		%2,68		%2,23		%4,58		%1,82		%5,64		%1,63		%3,58		%2,56		%3,79		%16,22		%3,28	
1	38	0,4	138	1,46	31	0,33	32	0,34	2	0,02	8	0,08	9	0,09	39	0,41	3	0,03	75	0,79	3	0,03	378	3,99
	%4,26		%3,70		%4,06		%5,42		%3,64		%3,01		%3,67		%4,23		%2,56		%4,12		%4,05		%3,99	
2	64	0,68	269	2,84	47	0,5	67	0,71	4	0,04	23	0,24	18	0,19	88	0,93	4	0,04	146	1,54	6	0,06	736	7,77
	%7,17		%7,21		%6,15		%11,36		%7,27		%8,65		%7,35		%9,53		%3,42		%8,01		%8,11		%7,77	
3	137	1,45	521	5,5	101	1,07	100	1,06	11	0,12	44	0,46	38	0,4	151	1,59	16	0,17	282	2,98	11	0,12	1412	14,9
	%15,34		%13,97		%13,22		%16,95		%20,00		%16,54		%15,51		%16,36		%13,68		%15,48		%14,86		%14,9	
4	121	1,28	525	5,54	112	1,18	86	0,91	19	0,2	52	0,55	30	0,32	131	1,38	17	0,18	253	2,67	8	0,08	1354	14,3
	%13,55		%14,08		%14,66		%14,58		%34,55		%19,55		%12,24		%14,19		%14,53		%13,89		%10,81		%14,3	
5	188	1,98	943	9,95	233	2,46	140	1,48	10	0,11	61	0,64	73	0,77	202	2,13	25	0,26	420	4,43	14	0,15	2309	24,4
	%21,05		%25,29		%30,50		%23,73		%18,18		%22,93		%29,80		%21,89		%21,37		%23,05		%18,92		%24,4	
6	153	1,61	612	6,46	114	1,2	57	0,6	5	0,05	27	0,28	26	0,27	120	1,27	14	0,15	276	2,91	11	0,12	1415	14,9
	%17,13		%16,41		%14,92		%9,66		%9,09		%10,15		%10,61		%13,00		%11,97		%15,15		%14,86		%14,9	
7	87	0,92	362	3,82	58	0,61	41	0,43	1	0,01	16	0,17	20	0,21	80	0,84	18	0,19	156	1,65	4	0,04	843	8,89
	%9,74		%9,71		%7,59		%6,95		%1,82		%6,02		%8,16		%8,67		%15,38		%8,56		%5,41		%8,89	
8	37	0,39	163	1,72	24	0,25	15	0,16	2	0,02	8	0,08	9	0,09	41	0,43	11	0,12	84	0,89	1	0,01	395	4,17
	%4,14		%4,37		%3,14		%2,54		%3,64		%3,01		%3,67		%4,44		%9,40		%4,61		%1,35		%4,17	
9	21	0,22	42	0,44	13	0,14	12	0,13	0	0	4	0,04	10	0,11	12	0,13	5	0,05	30	0,32	3	0,03	152	1,6
	%2,35		%1,13		%1,70		%2,03		%0,00		%1,50		%4,08		%1,30		%4,27		%1,65		%4,05		%1,6	
10	17	0,18	54	0,57	14	0,15	13	0,14	0	0	8	0,08	8	0,08	26	0,27	1	0,01	31	0,33	1	0,01	173	1,83
	%1,90		%1,45		%1,83		%2,20		%0,00		%3,01		%3,27		%2,82		%0,85		%1,70		%1,35		%1,83	
Toplam	893	9,42	3729	39,3	764	8,06	590	6,22	55	0,58	266	2,81	245	2,58	923	9,74	117	1,23	1822	19,2	74	0,78	9478	100

Grafik 41. Memurların refah düzeylerinin hizmet koluna göre dağılımı



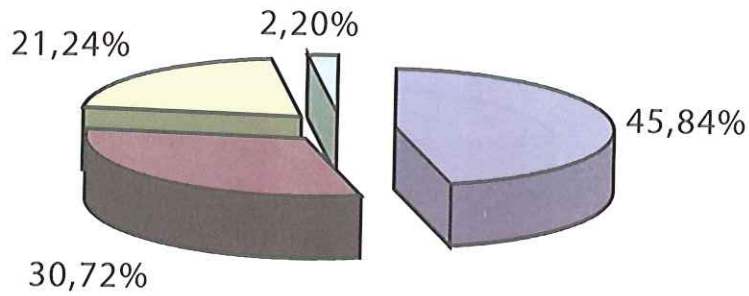
Memurların refah düzeyleri kurumdaki hizmet kollarına göre incelendiğinde ankete katılan memurlardan enerji, sanayi ve madencilik hizmet kolunda çalışan memurların %29,9'unun, bayındırlık, inşaat ve köy hizmetleri kolunda çalışan memurların %19,18'inin, eğitim, öğretim ve bilim hizmet kolunda çalışan memurların %18,13'ünün genel olarak refah düzeylerinin ortalamasının üstünde olduğu bununla birlikte diyanet ve vakıf hizmet kolunda çalışan memurların %94,55'inin, basın yayın ve iletişim hizmet kolunda çalışan memurların %87,83'ünün, belediye ve özel idareler hizmet kolunda çalışan memurların ise %86,47'sinin genel olarak refah düzeylerinin ortalamasının altında olduğu gözlenmektedir. Böylece ankete katılan memurlardan, çalıştıkları hizmet kollarına göre refah düzeyinin en iyi olan memurların enerji, sanayi ve madencilik hizmet kolunda, en kötü olan memurların ise diyanet ve vakıf hizmet kolunda çalışan memurlar oldukları söylenebilir.

Tablo 42. Memurların 5 yıl öncesine göre kişisel durumları

5 yıl öncesine göre kişisel durumunuz nedir?	Kişi Sayısı	Yüzde
Gelişmiş	4534	45,84
Aynı seviyede kalmış	3039	30,72
Gerilemiş	2101	21,24
Cevap yok	218	2,20
Toplam	9892	100,00

Ankete katılan memurların 5 yıl önceki durumları ile şimdiki durumları karşılaştırılmak istendiğinde memurların çoğunun kendi kişisel durumunu gelişmiş bulduğu gözlenmiştir. Ankete katılan memurlardan %45,84'ü kişisel durumunu gelişmiş, %30,72'si aynı seviyede kalmış ve %21,24'ü gerilemiş olarak değerlendirmiştir. Bununla birlikte ankete katılan memurların %2,20'si ise kendi kişisel gelişimi hakkında bilgi vermekten kaçınmıştır.

Grafik 42. Memurların 5 yıl öncesine göre kişisel durumlarının dağılımı



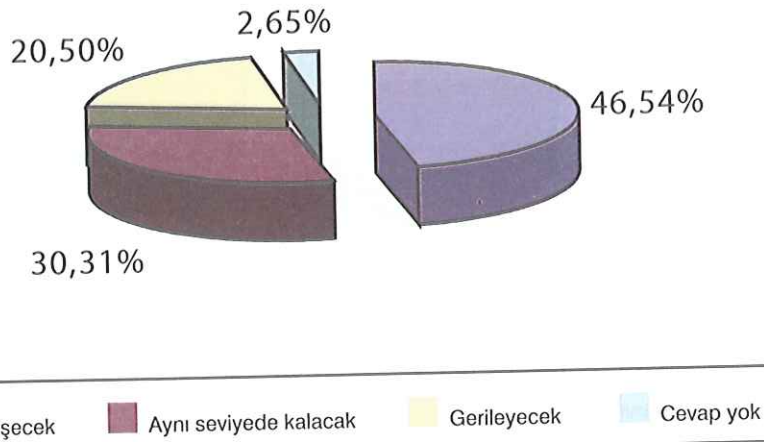
■ Gelişmiş
 ■ Aynı seviyede kalmış
 ■ Gerilemiş
 ■ Cevap yok

Tablo 43. Memurların 5 yıl sonrasında kişisel durumları

5 yıl sonrasında kişisel durumunuz ne olacak?	Kişi Sayısı	Yüzde
Gelişecek	4604	46,54
Aynı seviyede kalacak	2998	30,31
Gerileyecek	2028	20,50
Cevap yok	262	2,65
Toplam	9892	100,00

Ankete katılan memurların şimdiki ile 5 yıl sonraki kişisel durumları karşılaştırılmak istendiğinde memurların çoğu kendi kişisel durumunun gelişeceğini ifade etmiştir. Ankete katılan memurlardan %46,54'ü kişisel durumunun gelişeceğini, %30,31'i aynı seviyede kalacağını ve %20,50'si gerileyeceğini ifade etmiştir. Bununla birlikte ankete katılan memurların %2,65'i ise 5 yıl sonraki kendi kişisel gelişimi hakkında bilgi vermekten kaçınmıştır.

Grafik 43. Memurların 5 yıl sonundaki kişisel durumlarının dağılımı

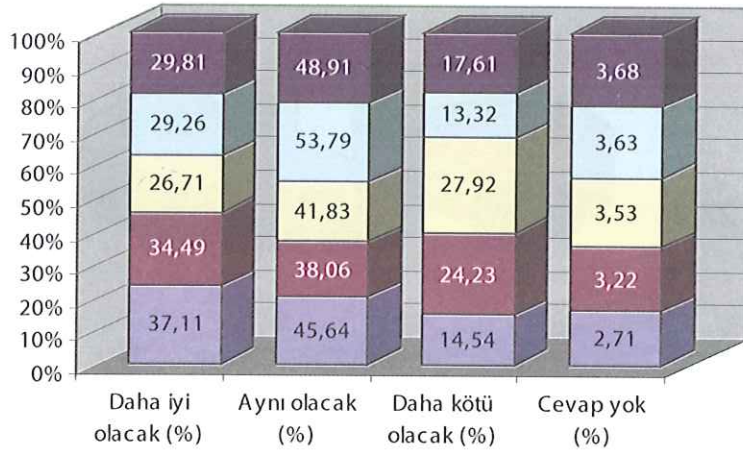


Tablo 44. Memurların önümüzdeki yıllardaki beklentileri

Aşağıdaki konularda önümüzdeki yıllardan beklentiniz nedir?	Daha iyi olacak	Daha iyi olacak (%)	Aynı olacak	Aynı olacak (%)	Daha kötü olacak	Daha kötü olacak (%)	Cevap yok	Cevap yok (%)	Toplam
Genel olarak hayatınız	3671	37,11	4515	45,64	1438	14,54	268	2,71	9892
Türkiye'nin ekonomik durumu	3412	34,49	3764	38,06	2397	24,23	319	3,22	9892
Türkiye'deki iş/çalışma hayatı	2642	26,71	4138	41,83	2762	27,92	350	3,53	9892
Kişisel iş durumunuz	2895	29,26	5321	53,79	1318	13,32	358	3,63	9892
Kamu hizmetlerinin yürütülmesi	2949	29,81	4838	48,91	1742	17,61	363	3,68	9892

Ankete katılan memurların önümüzdeki yıllardaki beklentileri araştırıldığında çoğunlukla genel hayatlarında, Türkiye'nin ekonomik durumunda, Türkiye'deki çalışma hayatında, kişisel iş durumlarında ve kamu hizmetlerinin yürütülmesinde herhangi bir değişiklik olmayacağı, şuan ki mevcut durumla aynı kalacağı ifade edilmiştir. Bununla birlikte şuan ki durumdan daha iyi olacağını düşünen memurların sayısı, daha kötü olacağını düşünenlerden daha fazladır. Önümüzdeki yıllardan beklentilerde en çok değişeceğine inanılan konu memurların genel hayatlarıdır, daha kötü olacaklarını düşündükleri konu ise Türkiye'deki çalışma hayatıdır.

Grafik 44. Memurların önümüzdeki yıllardan beklentilerine göre dağılımları



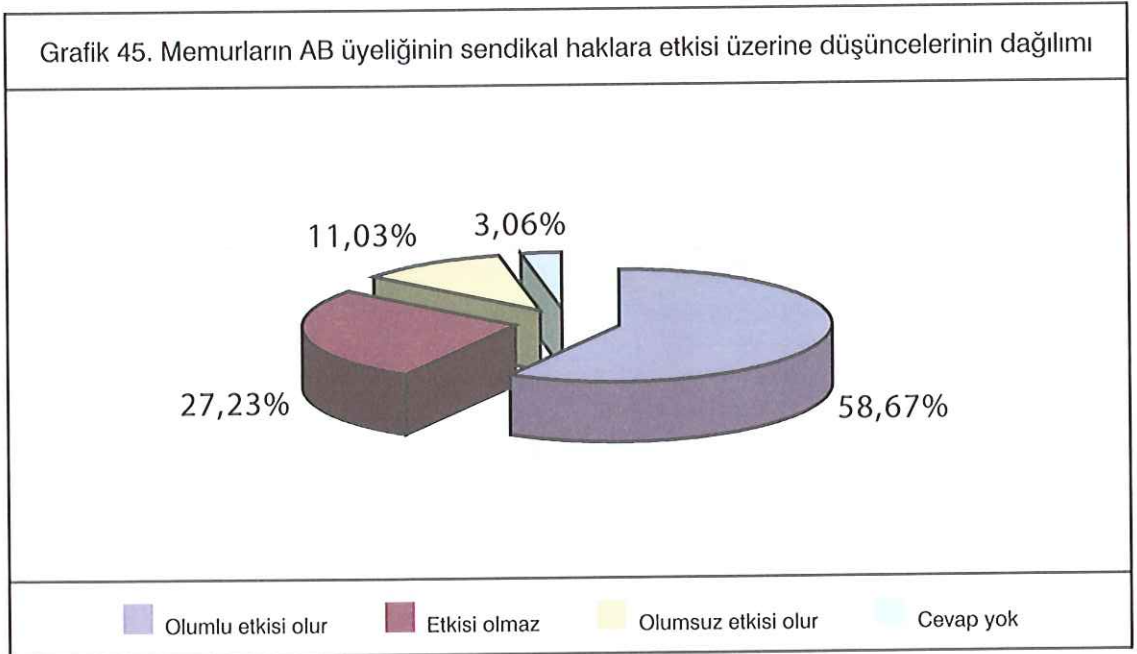
Kamu hizmetlerinin yürütülmesi
 Kişisel iş durumunuz
 Türkiye'deki ekonomik durum
 Genel olarak hayatınız

Tablo 45. Memurların AB üyeliğinin sendikal haklara etkisi hakkındaki düşünceleri

AB üyeliğinin sendikal haklara nasıl bir etkisi olur?	Kişi Sayısı	Yüzde
Olumlu etkisi olur	5804	58,67
Etkisi olmaz	2694	27,23
Olumsuz etkisi olur	1091	11,03
Cevap yok	303	3,06
Toplam	9892	100,00

Ankete katılan memurlardan yarısından fazlası AB üyeliğinin sendikal haklara etkisinin olumlu olacağını düşünmektedir. Ankete katılan memurlardan %58,67'si AB üyeliğinin sendikal haklara etkisinin olumlu, %27,23'ü etkisinin olmayacağını ve %11,03'ü ise etkisinin olumsuz olacağını düşünmektedir. Bununla birlikte ankete katılan memurların %3,06'sı ise AB üyeliğinin sendikal haklara etkisinin olup olmaması hakkında bilgi vermekten kaçınmıştır.

Grafik 45. Memurların AB üyeliğinin sendikal haklara etkisi üzerine düşüncelerinin dağılımı

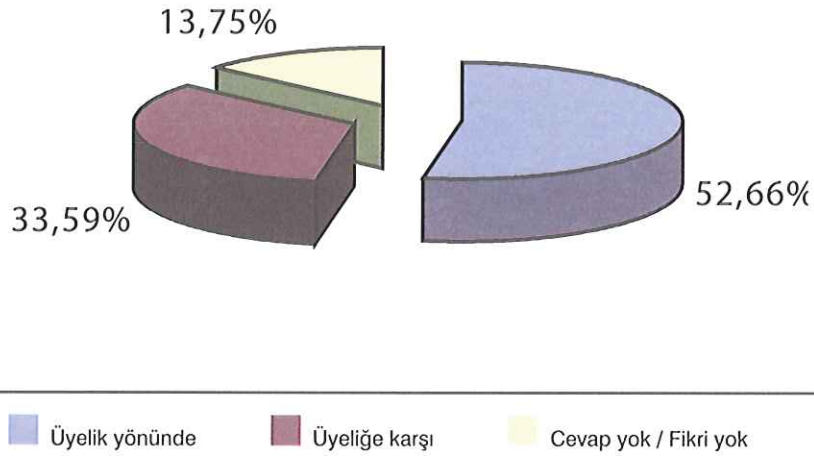


Tablo 46. Memurların AB üyeliği konusundaki olası referandum kararı hakkındaki düşünceleri

AB üyeliği konusunda referandum yapılsa, oyunuz ne olur?	Kişi Sayısı	Yüzde
Üyelik yönünde	5209	52,66
Üyeliğe karşı	3323	33,59
Cevap yok / Fikri yok	1360	13,75
Toplam	9892	100,00

Ankete katılan memurlardan yarısından fazlası AB üyeliği konusunda olası referandum kararı ile ilgili üyelik yönünde düşünce bildirmiştir. Ankete katılan memurlardan %52,66'sı AB üyeliğini desteklemekte, %33,59'u üyeliğe karşı çıkmaktadır. Bununla birlikte ankete katılan memurların %13,75'i ise AB üyeliği hakkında bilgi vermekten kaçınmıştır.

Grafik 46. Memurların AB üyeliği konusundaki olası referandum kararlarının dağılımı





- 5 -

İSTATİSTİKSEL ANALİZLER



CİNSİYET ve YAŞAMDAN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

Cinsiyet değişkeni sınıflama (kadın, erkek) ve yaşamdan duyulan mutluluk (çok mutluyum, mutluyum, orta, mutsuzum, çok mutsuzum) değişkeni de sıralama düzeyinde ölçülen değişkenler olduğundan, bu iki değişken arasındaki ilişkinin araştırılmasında çapraz tablo ve χ^2 (Ki-kare) istatistiklerinden yararlanılır. Cinsiyet ve yaşamdan duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Cinsiyet ve yaşamdan duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : Cinsiyet ve yaşamdan duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

Cinsiyet * Yaşamdan duyulan mutluluk çapraz tablosu

Yaşamdan Duyulan Mutluluk							
		<i>Çok mutluyum</i>	<i>Mutluyum</i>	<i>Orta</i>	<i>Mutsuzum</i>	<i>Çok mutsuzum</i>	Toplam
Cinsiyet	Kadın	221	1188	968	196	44	2617
		2,3%	12,1%	9,9%	2,0%	0,4%	26,8%
	Erkek	583	2890	2847	625	220	7165
		6,0%	29,5%	29,1%	6,4%	2,2%	73,2%
Toplam		804	4078	3815	821	264	9782
		8,2%	41,7%	39,0%	8,4%	2,7%	100,0%

Cinsiyet ve yaşamdan duyulan mutluluk çapraz tablosundan her iki değişken ile de ilgili bütün bilgiler okunabilir. Her iki soruyu da cevaplayan 9782 kişinin %26,8'i (2617kişi) kadın, %73,2'si (7165 kişi) erkektir. Yaşamdan duyduğu mutluluk derecesi için; %8,2'si (804 kişi) "çok mutluyum", %41,7'si (4078 kişi) "mutluyum", %39'u (3815 kişi) "orta", %8,4'ü (821 kişi) "mutsuzum" ve %2,7'si (264 kişi) "çok mutsuzum" cevabını vermiştir. Buradan bu anket çalışmasına katılan memurların yarısından fazlasının yaşamından memnun olduğu sonucu çıkarılabilir. Çapraz tablodan kadın ve erkeğe göre de yaşamdan duyulan memnuniyet seviyeleri okunabilir. Çok mutluyum diyen kadınlar %2,3 (221 kişi), erkekler %6'dır (583 kişi). Çok mutsuzum diyen kadınlar %0,4 (44 kişi), erkekler %2,2'dir (220 kişi).

C^2 (Ki-kare) testleri	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	32,884	4	,000
Likelihood Ratio	34,213	4	,000
Linear-by-Linear Association	24,280	1	,000
N of Valid Cases	9782		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 0'dır.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde cinsiyet ve yaşamdan duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, cinsiyet ile yaşamdan duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

İŞTEKİ DURUM ve YAŞAMDAN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

İşteki durum (memur, orta düzey yönetici, üst düzey yönetici) ve yaşamdan duyulan mutluluk (çok mutluyum, mutluyum, orta, mutsuzum, çok mutsuzum) değişkenleri her ikisi de sıralama düzeyinde ölçülen değişkenler olduğundan, bu iki değişken arasındaki ilişkinin araştırılmasında Ψ (Gamma) istatistiğinden yararlanılır. İşteki durum ve yaşamdan duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : İşteki durum ve yaşamdan duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : İşteki durum ve yaşamdan duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

	Test istatistiğinin değeri	St. hata	p değeri
Gamma	0,125	,023	,000
N of Valid Cases	9503		

Ψ (Gamma) testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde işteki durum ve yaşamdan duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, işteki durum ile yaşamdan duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir. Bu ilişkiden istatistiksel olarak, memurların rütbeleri yükseldikçe hayattan memnuniyetlerin arttığı sonucuna varılır.

KURUMUN HİZMET KOLU ve YAŞAMDAN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

Kurumun hizmet kolu değişkeni sınıflama (büro, bankacılık ve sigortacılık, . . . , kültür sanat) ve yaşamdan duyulan mutluluk değişkeni sıralama (çok mutluyum, mutluyum, orta, mutsuzum, çok mutsuzum) düzeyinde ölçülen değişkenler olduğundan, bu iki değişken arasındaki ilişkinin araştırılmasında χ^2 (Ki-kare) istatistiklerinden yararlanılır. Kurumun hizmet kolu ve yaşamdan duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Kurumun hizmet kolu ve yaşamdan duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : Kurumun hizmet kolu ve yaşamdan duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

χ^2 (Ki-kare) testleri	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	168,578	40	,000
Likelihood Ratio	159,673	40	,000
Linear-by-Linear Association	13,526	1	,000
N of Valid Cases	9613		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 0'dır.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde kurumun hizmet kolu ve yaşamdan duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, memurların çalıştıkları hizmet kolu ile yaşamdan duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

CİNSİYET ve SAĞLIKTAN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

Cinsiyet ve sağlıktan duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Cinsiyet ve sağlıktan duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : Cinsiyet ve sağlıktan duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

C ² (Ki-kare) testleri	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	15,012	4	,005
Likelihood Ratio	15,230	4	,004
Linear-by-Linear Association	2,911	1	,088
N of Valid Cases	9819		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 0'dır.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,005 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde cinsiyet ve sağlıktan duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, memurların cinsiyeti ile sağlıktan duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

CİNSİYET ve ŞİMDİYE KADARKİ ALINAN EĞİTİMDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

Cinsiyet ve şimdiye kadarki alınan eğitimden duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Cinsiyet ve şimdiye kadarki alınan eğitimden duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : Cinsiyet ve şimdiye kadarki alınan eğitimden duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

χ^2 (Ki-kare) testleri	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	28,158	4	,000
Likelihood Ratio	28,563	4	,000
Linear-by-Linear Association	27,742	1	,000
N of Valid Cases	9714		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 0'dır.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde cinsiyet ve şimdiye kadarki alınan eğitimden duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, memurların cinsiyeti ile şimdiye kadarki alınan eğitimden duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

CİNSİYET ve OTURULAN KONUTTAN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

Cinsiyet ve oturulan konuttan duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Cinsiyet ve oturulan konuttan duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : Cinsiyet ve oturulan konuttan duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

C ² (Ki-kare) testleri	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	<i>p</i> değeri
Pearson Chi-Square	44,626	4	,000
Likelihood Ratio	45,931	4	,000
Linear-by-Linear Association	42,902	1	,000
N of Valid Cases	9700		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 0'dır.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan *p* değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde cinsiyet ve oturulan konuttan duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, memurların cinsiyeti ile oturulan konuttan duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

CİNSİYET ve OTURULAN SEMTTEN VEYA MAHALLEDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

Cinsiyet ve oturulan semttten veya mahalleden duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Cinsiyet ve oturulan semttten veya mahalleden duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : Cinsiyet ve oturulan semttten veya mahalleden duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

C ² (Ki-kare) testleri	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	19,736	4	,001
Likelihood Ratio	19,593	4	,001
Linear-by-Linear Association	16,401	1	,000
N of Valid Cases	9663		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 0'dır.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,001 olduğundan, cinsiyet ve oturulan semttten veya mahalleden duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, memurların cinsiyeti ile oturulan semttten veya mahalleden duyulan mutluluk arasında 0,05 anlamlılık düzeyinde istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

CİNSİYET ve İŞTEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

Cinsiyet ve işten duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Cinsiyet ve işten duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : Cinsiyet ve işten duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

C ² (Ki-kare) testleri*	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	<i>p</i> değeri
Pearson Chi-Square	23,025	4	,000
Likelihood Ratio	23,088	4	,000
Linear-by-Linear Association	14,311	1	,000
N of Valid Cases	9704		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 0'dır.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi *p* değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde cinsiyet ve işten duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, memurların cinsiyeti ile işten duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

CİNSİYET ve İŞTEN ELDE EDİLEN KAZANÇTAN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

Cinsiyet ve işten elde edilen kazançtan duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Cinsiyet ve işten elde edilen kazançtan duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : Cinsiyet ve işten elde edilen kazançtan duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

χ^2 (Ki-kare) testleri*	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	15,796	4	,003
Likelihood Ratio	15,782	4	,003
Linear-by-Linear Association	4,035	1	,045
N of Valid Cases	9689		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 0'dır.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi p değeri 0,003 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde cinsiyet ve işten elde edilen kazançtan duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, memurların cinsiyeti ile işten elde edilen kazançtan duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

CİNSİYET ve AYLIK HANE GELİRİNDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

Cinsiyet ve aylık hane gelirinden duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Cinsiyet ve aylık hane gelirinden duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : Cinsiyet ve aylık hane gelirinden duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

χ^2 (Ki-kare) testleri*	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	39,089	4	,000
Likelihood Ratio	40,032	4	,000
Linear-by-Linear Association	25,006	1	,000
N of Valid Cases	9638		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 0'dır.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi p değeri 0,003 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde cinsiyet ve aylık hane gelirinden duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, memurların cinsiyeti ile aylık hane gelirinden duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

CİNSİYET ve YÖNETİCİLERDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

Cinsiyet ve yöneticilerden duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Cinsiyet ve yöneticilerden duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : Cinsiyet ve yöneticilerden duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

χ^2 (Ki-kare) testleri*	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	9,625	4	,047
Likelihood Ratio	9,840	4	,043
Linear-by-Linear Association	4,426	1	,035
N of Valid Cases	9639		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 0'dır.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi p değeri 0,047 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde cinsiyet ve yöneticilerden duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi çok az bir farklılıkla reddedilir. Buradan, cinsiyet ile yöneticilerden duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olmasına rağmen, anlamlılık düzeyinin 0,047'den küçük her değeri için iki değişken arasında ilişki olmadığı yorumu yapılabilir. Sonuç olarak memurların cinsiyeti ve yöneticilerden duyulan mutluluk arasında diğer değişkenlerde olduğu gibi kuvvetli bir ilişki yoktur.

CİNSİYET ve TÜRKİYE’NİN GENEL YÖNETİMİNDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

Cinsiyet ve Türkiye’nin genel yönetiminden duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Cinsiyet ve Türkiye’nin genel yönetiminden duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : Cinsiyet ve Türkiye’nin genel yönetiminden duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

C ² (Ki-kare) testleri*	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	<i>p</i> değeri
Pearson Chi-Square	155,857	4	,000
Likelihood Ratio	160,127	4	,000
Linear-by-Linear Association	127,324	1	,000
N of Valid Cases	9704		

*5’den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 0’dır.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi *p* değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde cinsiyet ve Türkiye’nin genel yönetiminden duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, memurların cinsiyeti ile Türkiye’nin genel yönetiminden duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

İŞTEKİ DURUM ve SAĞLIKTAN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

İşteki durum ve sağlıktan duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : İşteki durum ve sağlıktan duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : İşteki durum ve sağlıktan duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

	Test istatistiğinin değeri	St. hata	p değeri
Gamma	0,157	,023	,000
N of Valid Cases	9538		

Ψ (Gamma) testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde işteki durum ve sağlıktan duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, işteki durum ile sağlıktan duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

Ayrıca test istatistiğinin değeri 0,157 (pozitif yönlü anlamlı bir ilişki) olduğundan istatistiksel olarak üst düzey yöneticilerin sağlıktan çok mutlu oldukları buna karşın memurların ise mutsuz oldukları sonucuna varılır.

İŞTEKİ DURUM ve ŞİMDİYE KADAR ALINAN EĞİTİMDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

İşteki durum ve şimdiye kadarki alınan eğitimden duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : İşteki durum ve şimdiye kadarki alınan eğitimden duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : İşteki durum ve şimdiye kadarki alınan eğitimden duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

	Test istatistiğinin değeri	St. hata	p değeri
Gamma	0,251	,021	,000
N of Valid Cases	9439		

Ψ (Gamma) testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde işteki durum ve şimdiye kadarki alınan eğitimden duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, işteki durum ile şimdiye kadarki alınan eğitimden duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

Ayrıca test istatistiğinin değeri 0,251 (pozitif yönlü anlamlı bir ilişki) olduğundan istatistiksel olarak üst düzey yöneticilerin şimdiye kadarki alınan eğitimden çok mutlu oldukları buna karşın memurların ise mutsuz oldukları sonucuna varılır.

İŞTEKİ DURUM ve OTURULAN KONUTTAN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

İşteki durum ve oturulan konuttan duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : İşteki durum ve oturulan konuttan duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : İşteki durum ve oturulan konuttan duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

	Test istatistiğinin değeri	St. hata	p değeri
Gamma	0,144	,021	,000
N of Valid Cases	9428		

Ψ (Gamma) testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde işteki durum ve oturulan konuttan duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, işteki durum ile oturulan konuttan duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

Ayrıca test istatistiğinin değeri 0,144 (pozitif yönlü anlamlı bir ilişki) olduğundan istatistiksel olarak üst düzey yöneticilerin oturdukları konutlardan çok mutlu oldukları buna karşın memurların ise mutsuz oldukları sonucuna varılır.

İŞTEKİ DURUM ve OTURULAN SEMTTEN VEYA MAHALLEDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

İşteki durum ve oturan semtten veya mahalleden duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : İşteki durum ve oturan semtten veya mahalleden duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : İşteki durum ve oturan semtten veya mahalleden duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

	Test istatistiğinin değeri	St. hata	p değeri
Gamma	0,108	,022	,000
N of Valid Cases	9392		

Ψ (Gamma) testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde işteki durum ve oturan semtten veya mahalleden duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, işteki durum ile oturan semtten veya mahalleden duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

Ayrıca test istatistiğinin değeri 0,108 (pozitif yönlü anlamlı bir ilişki) olduğundan istatistiksel olarak üst düzey yöneticilerin oturdukları semtten veya mahalleden çok mutlu oldukları buna karşın memurların ise mutsuz oldukları sonucuna varılır.

İŞTEKİ DURUM ve İŞTEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

İşteki durum ve işten duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : işteki durum ve işten duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : işteki durum ve işten duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

	Test istatistiğinin değeri	St. hata	p değeri
Gamma	0,091	,022	,000
N of Valid Cases	9434		

Ψ (Gamma) testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde işteki durum ve işten duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, işteki durum ile işten duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

Ayrıca test istatistiğinin değeri 0,091 (pozitif yönlü anlamlı bir ilişki) olduğundan istatistiksel olarak üst düzey yöneticilerin işlerinden çok mutlu oldukları buna karşın memurların ise mutsuz oldukları sonucuna varılır.

İŞTEKİ DURUM ve İŞTEN ELDE EDİLEN KAZANÇTAN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

İşteki durum ve işten elde edilen kazançtan duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : İşteki durum ve işten elde edilen kazançtan duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : İşteki durum ve işten elde edilen kazançtan duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

	Test istatistiğinin değeri	St. hata	p değeri
Gamma	0,223	,021	,000
N of Valid Cases	9416		

Ψ (Gamma) testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde işteki durum ve işten elde edilen kazançtan duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, işteki durum ile işten elde edilen kazançtan duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

Ayrıca test istatistiğinin değeri 0,223 (pozitif yönlü anlamlı bir ilişki) olduğundan istatistiksel olarak üst düzey yöneticilerin elde ettikleri kazançlarından çok mutlu oldukları buna karşın memurların ise mutsuz oldukları sonucuna varılır.

İŞTEKİ DURUM ve AYLIK HANE GELİRİNDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

İşteki durum ve aylık hane gelirinden duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : İşteki durum ve aylık hane gelirinden duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : İşteki durum ve aylık hane gelirinden duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

	Test istatistiğinin değeri	St. hata	p değeri
Gamma	0,178	,021	,000
N of Valid Cases	9363		

Ψ (Gamma) testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan, işteki durum ve aylık hane gelirinden duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, işteki durum ile aylık hane gelirinden duyulan mutluluk arasında 0,05 anlamlılık düzeyinde istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

Ayrıca test istatistiğinin değeri 0,178 (pozitif yönlü anlamlı bir ilişki) olduğundan istatistiksel olarak üst düzey yöneticilerin aylık hane gelirlerinden çok mutlu oldukları buna karşın memurların ise mutsuz oldukları sonucuna varılır.

İŞTEKİ DURUM ve YÖNETİCİLERDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

İşteki durum ve yöneticilerden duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : İşteki durum ve yöneticilerden duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : İşteki durum ve yöneticilerden duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

	Test istatistiğinin değeri	St. hata	p değeri
Gamma	0,112	,021	,000
N of Valid Cases	9370		

Ψ (Gamma) testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde işteki durum ve yöneticilerden duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, işteki durum ile yöneticilerden duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

Ayrıca test istatistiğinin değeri 0,112 (pozitif yönlü anlamlı bir ilişki) olduğundan istatistiksel olarak üst düzey yöneticilerin yöneticilerinden çok mutlu oldukları buna karşın memurların ise mutsuz oldukları sonucuna varılır.

İŞTEKİ DURUM ve TÜRKİYE’NİN GENEL YÖNETİMİNDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

İşteki durum ve Türkiye’nin genel yönetiminden duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : İşteki durum ve Türkiye’nin genel yönetiminden duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : İşteki durum ve Türkiye’nin genel yönetiminden duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

	Test istatistiğinin değeri	St. hata	p değeri
Gamma	0,183	,020	,000
N of Valid Cases	9431		

Ψ (Gamma) testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan, işteki durum ve Türkiye’nin genel yönetiminden duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, işteki durum ile Türkiye’nin genel yönetiminden duyulan mutluluk arasında 0,05 anlamlılık düzeyinde istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

Ayrıca test istatistiğinin değeri 0,183 (pozitif yönlü anlamlı bir ilişki) olduğundan istatistiksel olarak üst düzey yöneticilerin Türkiye’nin genel yönetiminden çok mutlu oldukları buna karşın memurların ise mutsuz oldukları sonucuna varılır.

KURUMUN HİZMET KOLU ve SAĞLIKTAN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

Kurumun hizmet kolu ve sağlıktan duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Kurumun hizmet kolu ve sağlıktan duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : Kurumun hizmet kolu ve sağlıktan duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

χ^2 (Ki-kare) testleri	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	118,568	40	,000
Likelihood Ratio	112,318	40	,000
Linear-by-Linear Association	,048	1	,827
N of Valid Cases	9645		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 7'dir.

5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı toplam hücre sayısının %20'sinden fazla olduğu için Pearson Ki-kare testi yerine Likelihood Ratio testi kullanılır. Likelihood Ratio testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde kurumun hizmet kolu ve sağlıktan duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, kurumun hizmet kolu ile sağlıktan duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

KURUMUN HİZMET KOLU ve ŞİMDİYE KADAR ALINAN EĞİTİMDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

Kurumun hizmet kolu ve şimdiye kadarki alınan eğitimden duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Kurumun hizmet kolu ve şimdiye kadarki alınan eğitimden duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : Kurumun hizmet kolu ve şimdiye kadarki alınan eğitimden duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

χ^2 (Ki-kare) testleri*	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	161,005	40	,000
Likelihood Ratio	154,973	40	,000
Linear-by-Linear Association	10,483	1	,001
N of Valid Cases	9546		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 3'dür.

5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı toplam hücre sayısının %20'sinden fazla olduğu için Pearson Ki-kare testi yerine Likelihood Ratio testi kullanılır. Likelihood Ratio testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde kurumun hizmet kolu ve şimdiye kadarki alınan eğitimden duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, kurumun hizmet kolu ile şimdiye kadarki alınan eğitimden duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

KURUMUN HİZMET KOLU ve OTURULAN KONUTTAN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

Kurumun hizmet kolu ve oturulan konuttan duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Kurumun hizmet kolu ve oturulan konuttan duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : Kurumun hizmet kolu ve oturulan konuttan duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

χ^2 (Ki-kare) testleri	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	140,823	40	,000
Likelihood Ratio	140,133	40	,000
Linear-by-Linear Association	19,531	1	,000
N of Valid Cases	9533		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 3'dür.

5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı toplam hücre sayısının %20'sinden fazla olduğu için Pearson Ki-kare testi yerine Likelihood Ratio testi kullanılır. Likelihood Ratio testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde kurumun hizmet kolu ve oturulan konuttan duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, kurumun hizmet kolu ile oturulan konuttan duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

KURUMUN HİZMET KOLU ve OTURULAN SEMTTEN VEYA MAHALLEDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

Kurumun hizmet kolu ve oturulan semtten veya mahalleden duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Kurumun hizmet kolu ve oturulan semtten veya mahalleden duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : Kurumun hizmet kolu ve oturulan semtten veya mahalleden duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

C ² (Ki-kare) testleri	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	121,223	40	,000
Likelihood Ratio	117,450	40	,000
Linear-by-Linear Association	1,762	1	,184
N of Valid Cases	9498		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 4'dür.

5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı toplam hücre sayısının %20'sinden fazla olduğu için Pearson Ki-kare testi yerine Likelihood Ratio testi kullanılır. Likelihood Ratio testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde kurumun hizmet kolu ve oturulan semtten veya mahalleden duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, kurumun hizmet kolu ile oturulan semtten veya mahalleden duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

KURUMUN HİZMET KOLU ve İŞTEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

Kurumun hizmet kolu ve işten duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Kurumun hizmet kolu ve işten duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : Kurumun hizmet kolu ve işten duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

C^2 (Ki-kare) testleri*	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	246,261	40	,000
Likelihood Ratio	250,921	40	,000
Linear-by-Linear Association	48,996	1	,000
N of Valid Cases	9538		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 4'dür.

5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı toplam hücre sayısının %20'sinden fazla olduğu için Pearson Ki-kare testi yerine Likelihood Ratio testi kullanılır. Likelihood Ratio testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde kurumun hizmet kolu ve işten duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, kurumun hizmet kolu ile işten duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

KURUMUN HİZMET KOLU ve İŞTEN ELDE EDİLEN KAZANÇTAN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

Kurumun hizmet kolu ve işten elde edilen kazançtan duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Kurumun hizmet kolu ve işten elde edilen kazançtan duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : Kurumun hizmet kolu ve işten elde edilen kazançtan duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

C^2 (Ki-kare) testleri	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	406,298	40	,000
Likelihood Ratio	408,572	40	,000
Linear-by-Linear Association	5,699	1	,017
N of Valid Cases	9527		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 2'dir.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde kurumun hizmet kolu ve işten elde edilen kazançtan duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, kurumun hizmet kolu ile işten elde edilen kazançtan duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

KURUMUN HİZMET KOLU ve AYLIK HANE GELİRİNDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

Kurumun hizmet kolu ve aylık hane gelirinden duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Kurumun hizmet kolu ve aylık hane gelirinden duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : Kurumun hizmet kolu ve aylık hane gelirinden duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

C ² (Ki-kare) testleri	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	254,586	40	,000
Likelihood Ratio	243,871	40	,000
Linear-by-Linear Association	,369	1	,544
N of Valid Cases	9471		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 2'dir.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde kurumun hizmet kolu ve aylık hane gelirinden duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, kurumun hizmet kolu ile aylık hane gelirinden duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

KURUMUN HİZMET KOLU ve YÖNETİCİLERDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

Kurumun hizmet kolu ve yöneticilerden duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Kurumun hizmet kolu ve yöneticilerden duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : Kurumun hizmet kolu ve yöneticilerden duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

C ² (Ki-kare) testleri	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	326,437	40	,000
Likelihood Ratio	317,381	40	,000
Linear-by-Linear Association	27,170	1	,000
N of Valid Cases	9476		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 1'dir.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde kurumun hizmet kolu ve yöneticilerden duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, kurumun hizmet kolu ile yöneticilerden duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

KURUMUN HİZMET KOLU ve TÜRKİYE’NİN GENEL YÖNETİMİNDEN DUYULAN MUTLULUK İLİŞKİSİ

Kurumun hizmet kolu ve Türkiye'nin genel yönetiminden duyulan mutluluk değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Kurumun hizmet kolu ve Türkiye'nin genel yönetiminden duyulan mutluluk arasında ilişki yoktur.

H_1 : Kurumun hizmet kolu ve Türkiye'nin genel yönetiminden duyulan mutluluk arasında ilişki vardır.

χ^2 (Ki-kare) testleri	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	305,216	40	,000
Likelihood Ratio	297,179	40	,000
Linear-by-Linear Association	2,028	1	,154
N of Valid Cases	9535		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 1'dir.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde kurumun hizmet kolu ve Türkiye'nin genel yönetiminden duyulan mutluluk arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, kurumun hizmet kolu ile Türkiye'nin genel yönetiminden duyulan mutluluk arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

CİNSİYET ve ASAYİŞ HİZMETLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ

Cinsiyet ve asayiş hizmetlerinden duyulan memnuniyet değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Cinsiyet ve asayiş hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki yoktur.

H_1 : Cinsiyet ve asayiş hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki vardır.

C ² (Ki-kare) testleri*	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	8,289	4	,082
Likelihood Ratio	8,405	4	,078
Linear-by-Linear Association	,202	1	,653
N of Valid Cases	9668		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 0'dır.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,082 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde cinsiyet ve asayiş hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilemez. Buradan, memurun cinsiyeti ile asayiş hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında istatistiksel olarak bir ilişki olmadığı söylenir.

CİNSİYET ve SAĞLIK HİZMETLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ

Cinsiyet ve sağlık hizmetlerinden duyulan memnuniyet değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Cinsiyet ve sağlık hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki yoktur.

H_1 : Cinsiyet ve sağlık hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki vardır.

χ^2 (Ki-kare) testleri*	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	24,689	4	,000
Likelihood Ratio	24,942	4	,000
Linear-by-Linear Association	19,015	1	,000
N of Valid Cases	9665		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 0'dır.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde cinsiyet ve sağlık hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, memurun cinsiyeti ile sağlık hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

CİNSİYET ve ADLİ HİZMETLERDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ

Cinsiyet ve adli hizmetlerden duyulan memnuniyet değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Cinsiyet ve adli hizmetlerden duyulan memnuniyet arasında ilişki yoktur.

H_1 : Cinsiyet ve adli hizmetlerden duyulan memnuniyet arasında ilişki vardır.

C^2 (Ki-kare) testleri	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	20,485	4	,000
Likelihood Ratio	20,956	4	,000
Linear-by-Linear Association	6,651	1	,010
N of Valid Cases	9500		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 0'dır.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde cinsiyet ve adli hizmetlerden duyulan memnuniyet arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, memurun cinsiyeti ile adli hizmetlerden duyulan memnuniyet arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

CİNSİYET ve EĞİTİM HİZMETLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ

Cinsiyet ve eğitim hizmetlerinden duyulan memnuniyet değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Cinsiyet ve eğitim hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki yoktur.

H_1 : Cinsiyet ve eğitim hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki vardır.

C^2 (Ki-kare) testleri*	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	12,966	4	,011
Likelihood Ratio	12,788	4	,012
Linear-by-Linear Association	4,888	1	,027
N of Valid Cases	9587		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 0'dır.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,011 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde cinsiyet ve eğitim hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, memurun cinsiyeti ile eğitim hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

CİNSİYET ve KAMU HİZMETLERİNDEN BİLGİ EDİNME İŞLEMLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ

Cinsiyet ve kamu hizmetlerinden bilgi edinme işlemlerinden duyulan memnuniyet değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Cinsiyet ve kamu hizmetlerinden bilgi edinme işlemlerinden duyulan memnuniyet ilişkisi yoktur.

H_1 : Cinsiyet ve kamu hizmetlerinden bilgi edinme işlemlerinden duyulan memnuniyet ilişkisi vardır.

C ² (Ki-kare) testleri	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	27,806	4	,000
Likelihood Ratio	28,415	4	,000
Linear-by-Linear Association	17,394	1	,000
N of Valid Cases	9580		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 0'dır.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde cinsiyet ve kamu hizmetlerinden bilgi edinme işlemlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, memurun cinsiyeti ile kamu hizmetlerinden bilgi edinme işlemlerinden duyulan memnuniyet arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

CİNSİYET ve BELEDİYE HİZMETLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ

Cinsiyet ve belediye hizmetlerinden duyulan memnuniyet değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Cinsiyet ve belediye hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki yoktur.

H_1 : Cinsiyet ve belediye hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki vardır.

χ^2 (Ki-kare) testleri*	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	24,821	4	,000
Likelihood Ratio	25,204	4	,000
Linear-by-Linear Association	,181	1	,671
N of Valid Cases	9610		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 0'dır.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan, 0,05 anlamlılık düzeyinde cinsiyet ve belediye hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, memurun cinsiyeti ile belediye hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

İŞTEKİ DURUM ve ASAYİŞ HİZMETLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ

İşteki durum ve asayiş hizmetlerinden duyulan memnuniyet değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : İşteki durum ve asayiş hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki yoktur.

H_1 : İşteki durum ve asayiş hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki vardır.

	Test istatistiğinin değeri	St. hata	p değeri
Gamma	0,093	,022	,000
N of Valid Cases	9388		

Ψ (Gamma) testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan 0,05 anlamlılık düzeyinde, işteki durum ve asayiş hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, işteki durum ile asayiş hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

Ayrıca test istatistiğinin değeri 0,093 (pozitif yönlü anlamlı bir ilişki) olduğundan istatistiksel olarak üst düzey yöneticilerin asayiş hizmetlerinden çok mutlu oldukları buna karşın memurların ise mutsuz oldukları sonucuna varılır.

İŞTEKİ DURUM ve SAĞLIK HİZMETLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ

İşteki durum ve sağlık hizmetlerinden duyulan memnuniyet değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : İşteki durum ve sağlık hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki yoktur.

H_1 : İşteki durum ve sağlık hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki vardır.

	Test istatistiğinin değeri	St. hata	p değeri
Gamma	0,167	,022	,000
N of Valid Cases	9383		

Ψ (Gamma) testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan 0,05 anlamlılık düzeyinde, işteki durum ve sağlık hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, işteki durum ile sağlık hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

Ayrıca test istatistiğinin değeri 0,167 (pozitif yönlü anlamlı bir ilişki) olduğundan istatistiksel olarak üst düzey yöneticilerin sağlık hizmetlerinden çok mutlu oldukları buna karşın memurların ise mutsuz oldukları sonucuna varılır.

İŞTEKİ DURUM ve ADLİ HİZMETLERDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ

İşteki durum ve adli hizmetlerden duyulan memnuniyet değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : İşteki durum ve adli hizmetlerden duyulan memnuniyet arasında ilişki yoktur.

H_1 : İşteki durum ve adli hizmetlerden duyulan memnuniyet arasında ilişki vardır.

	Test istatistiğinin değeri	St. hata	p değeri
Gamma	0,052	,022	,019
N of Valid Cases	9220		

Ψ (Gamma) testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,019 olduğundan 0,05 anlamlılık düzeyinde, işteki durum ve adli hizmetlerden duyulan memnuniyet arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, işteki durum ile adli hizmetlerden duyulan memnuniyet arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

Ayrıca test istatistiğinin değeri 0,052 (pozitif yönlü anlamlı bir ilişki) olduğundan istatistiksel olarak üst düzey yöneticilerin adli hizmetlerden çok mutlu oldukları buna karşın memurların ise mutsuz oldukları sonucuna varılır.

İŞTEKİ DURUM ve EĞİTİM HİZMETLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ

İşteki durum ve eğitim hizmetlerinden duyulan memnuniyet değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : İşteki durum ve eğitim hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki yoktur.

H_1 : İşteki durum ve eğitim hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki vardır.

	Test istatistiğinin değeri	St. hata	p değeri
Gamma	0,146	,022	,000
N of Valid Cases	9308		

Ψ (Gamma) testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan 0,05 anlamlılık düzeyinde, işteki durum ve eğitim hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, işteki durum ile eğitim hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

Ayrıca test istatistiğinin değeri 0,146 (pozitif yönlü anlamlı bir ilişki) olduğundan istatistiksel olarak üst düzey yöneticilerin eğitim hizmetlerinden çok mutlu oldukları buna karşın memurların ise mutsuz oldukları sonucuna varılır.

İŞTEKİ DURUM ve KAMU HİZMETLERİNDEN BİLGİ EDİNME İŞLEMLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ

İşteki durum ve kamu hizmetlerinden bilgi edinme işlemlerinden duyulan memnuniyet değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : İşteki durum ve kamu hizmetlerinden bilgi edinme işlemlerinden duyulan memnuniyet ilişkisi yoktur.

H_1 : İşteki durum ve kamu hizmetlerinden bilgi edinme işlemlerinden duyulan memnuniyet ilişkisi vardır.

	Test istatistiğinin değeri	St. hata	p değeri
Gamma	0,200	,022	,000
N of Valid Cases	9298		

Ψ (Gamma) testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan 0,05 anlamlılık düzeyinde, işteki durum ve kamu hizmetlerinden bilgi edinme işlemlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, işteki durum ile kamu hizmetlerinden bilgi edinme işlemlerinden duyulan memnuniyet arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

Ayrıca test istatistiğinin değeri 0,200 (pozitif yönlü anlamlı bir ilişki) olduğundan istatistiksel olarak üst düzey yöneticilerin kamu hizmetlerinden bilgi edinme işlemlerinden çok mutlu oldukları buna karşın memurların ise mutsuz oldukları sonucuna varılır.

İŞTEKİ DURUM ve BELEDİYE HİZMETLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ

İşteki durum ve belediye hizmetlerinden duyulan memnuniyet değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : İşteki durum ve belediye hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki yoktur.

H_1 : İşteki durum ve belediye hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki vardır.

	Test istatistiğinin değeri	St. hata	p değeri
Gamma	0,144	,021	,000
N of Valid Cases	9329		

Ψ (Gamma) testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan 0,05 anlamlılık düzeyinde, işteki durum ve belediye hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, işteki durum ile belediye hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

Ayrıca test istatistiğinin değeri 0,144 (pozitif yönlü anlamlı bir ilişki) olduğundan istatistiksel olarak üst düzey yöneticilerin belediye hizmetlerinden çok mutlu oldukları buna karşın memurların ise mutsuz oldukları sonucuna varılır.

KURUMUN HİZMET KOLU ve ASAYİŞ HİZMETLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ

Kurumun hizmet kolu ve asayiş hizmetlerinden duyulan memnuniyet değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Kurumun hizmet kolu ve asayiş hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki yoktur.

H_1 : Kurumun hizmet kolu ve asayiş hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki vardır.

χ^2 (Ki-kare) testleri	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	386,087	40	,000
Likelihood Ratio	375,478	40	,000
Linear-by-Linear Association	4,606	1	,032
N of Valid Cases	9504		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 3'dür.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan 0,05 anlamlılık düzeyinde kurumun hizmet kolu ve asayiş hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, kurumun hizmet kolu ile asayiş hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

KURUMUN HİZMET KOLU ve SAĞLIK HİZMETLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ

Kurumun hizmet kolu ve sağlık hizmetlerinden duyulan memnuniyet değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Kurumun hizmet kolu ve sağlık hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki yoktur.

H_1 : Kurumun hizmet kolu ve sağlık hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki vardır.

C ² (Ki-kare) testleri	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	411,283	40	,000
Likelihood Ratio	402,219	40	,000
Linear-by-Linear Association	51,081	1	,000
N of Valid Cases	9500		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 3'dür.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan 0,05 anlamlılık düzeyinde, kurumun hizmet kolu ve sağlık hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, kurumun hizmet kolu ile sağlık hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

KURUMUN HİZMET KOLU ve ADLİ HİZMETLERDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ

Kurumun hizmet kolu ve adli hizmetlerden duyulan memnuniyet değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Kurumun hizmet kolu ve adli hizmetlerden duyulan memnuniyet arasında ilişki yoktur.

H_1 : Kurumun hizmet kolu ve adli hizmetlerden duyulan memnuniyet arasında ilişki vardır.

χ^2 (Ki-kare) testleri	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	300,310	40	,000
Likelihood Ratio	290,509	40	,000
Linear-by-Linear Association	22,611	1	,000
N of Valid Cases	9344		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 3'dür.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan 0,05 anlamlılık düzeyinde, kurumun hizmet kolu ve adli hizmetlerden duyulan memnuniyet arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, kurumun hizmet kolu ile adli hizmetlerden duyulan memnuniyet arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

KURUMUN HİZMET KOLU ve EĞİTİM HİZMETLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ

Kurumun hizmet kolu ve eğitim hizmetlerinden duyulan memnuniyet değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Kurumun hizmet kolu ve eğitim hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki yoktur.

H_1 : Kurumun hizmet kolu ve eğitim hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki vardır.

χ^2 (Ki-kare) testleri*	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	262,530	40	,000
Likelihood Ratio	251,862	40	,000
Linear-by-Linear Association	,399	1	,528
N of Valid Cases	9424		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 3'dür.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan 0,05 anlamlılık düzeyinde, kurumun hizmet kolu ve eğitim hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, kurumun hizmet kolu ile eğitim hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

KURUMUN HİZMET KOLU ve KAMU HİZMETLERİNDEN BİLGİ EDİNME İŞLEMLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ

Kurumun hizmet kolu ve kamu hizmetlerinden bilgi edinme işlemlerinden duyulan memnuniyet değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Kurumun hizmet kolu ve kamu hizmetlerinden bilgi edinme işlemlerinden duyulan memnuniyet ilişkisi yoktur.

H_1 : Kurumun hizmet kolu ve kamu hizmetlerinden bilgi edinme işlemlerinden duyulan memnuniyet ilişkisi vardır.

C ² (Ki-kare) testleri	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	209,153	40	,000
Likelihood Ratio	191,915	40	,000
Linear-by-Linear Association	1,601	1	,206
N of Valid Cases	9418		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 3'dür.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan 0,05 anlamlılık düzeyinde, kurumun hizmet kolu ve kamu hizmetlerinden bilgi edinme işlemlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, kurumun hizmet kolu ile kamu hizmetlerinden bilgi edinme işlemlerinden duyulan memnuniyet arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

KURUMUN HİZMET KOLU ve BELEDİYE HİZMETLERİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET İLİŞKİSİ

Kurumun hizmet kolu ve belediye hizmetlerinden duyulan memnuniyet değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Kurumun hizmet kolu ve belediye hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki yoktur.

H_1 : Kurumun hizmet kolu ve belediye hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki vardır.

χ^2 (Ki-kare) testleri*	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	247,294	40	,000
Likelihood Ratio	228,480	40	,000
Linear-by-Linear Association	,000	1	,996
N of Valid Cases	9446		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 2'dir.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi p değeri 0,000 olduğundan 0,05 anlamlılık düzeyinde, kurumun hizmet kolu ve belediye hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, kurumun hizmet kolu ile belediye hizmetlerinden duyulan memnuniyet arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

CİNSİYET ve GELECEKTEN DUYULAN UMUT İLİŞKİSİ

Cinsiyet (kadın, erkek) ve gelecekte duyulan umut (çok umutluyum, umutluyum, umutlu değilim, hiç umutlu değilim) değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Cinsiyet ve gelecekte duyulan umut arasında ilişki yoktur.

H_1 : Cinsiyet ve gelecekte duyulan umut arasında ilişki vardır.

C ² (Ki-kare) testleri*	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	<i>p</i> değeri
Pearson Chi-Square	24,984	3	,000
Likelihood Ratio	24,700	3	,000
Linear-by-Linear Association	11,809	1	,001
N of Valid Cases	9665		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 0'dır.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan *p* değeri 0,000 olduğundan 0,05 anlamlılık düzeyinde, cinsiyet ve gelecekte duyulan umut arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, memurun cinsiyeti ile gelecekte duyulan umut arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

İŞTEKİ DURUM ve GELECEKTEN DUYULAN UMUT İLİŞKİSİ

İşteki durum (memur, orta düzey yönetici, üst düzey yönetici) ve gelecekte duyulan umut (çok umutluyum, umutluyum, umutlu değilim, hiç umutlu değilim) değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : İşteki durum ve gelecekte duyulan umut arasında ilişki yoktur.

H_1 : İşteki durum ve gelecekte duyulan umut arasında ilişki vardır.

	Test istatistiğinin değeri	St. hata	p değeri
Gamma	0,138	,025	,000
N of Valid Cases	9384		

Ψ (Gamma) testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan 0,05 anlamlılık düzeyinde, işteki durum ve gelecekte duyulan umut arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, işteki durum ile gelecekte duyulan umut arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

Ayrıca test istatistiğinin değeri 0,138 (pozitif yönlü anlamlı bir ilişki) olduğundan istatistiksel olarak üst düzey yöneticilerin geleceklerinden çok umutlu oldukları buna karşın memurların ise umutsuz oldukları sonucuna varılır.

KURUMUN HİZMET KOLU ve GELECEKTEN DUYULAN UMUT İLİŞKİSİ

Kurumun hizmet kolu (büro, bankacılık ve sigortacılık, . . . , kültür sanat) ve gelecekte duyulan umut (çok umutlu-
yum, umutluyum, umutlu değilim, hiç umutlu değilim) değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler
oluşturulur.

H_0 : Kurumun hizmet kolu ve gelecekte duyulan umut arasında ilişki yoktur.

H_1 : Kurumun hizmet kolu ve gelecekte duyulan umut arasında ilişki vardır.

C^2 (Ki-kare) testleri	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	299,048	30	,000
Likelihood Ratio	293,943	30	,000
Linear-by-Linear Association	37,621	1	,000
N of Valid Cases	9499		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 2'dir.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan 0,05 anlamlılık düzeyinde, kuru-
mun hizmet kolu ve gelecekte duyulan umut arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan,
kurumun hizmet kolu ile gelecekte duyulan umut arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

CİNSİYET ve AB'YE ÜYELİĞİN SENDİKAL HAKLARIN DAHA DA GELİŞMESİNE ETKİLİ OLUP OLMAYACAĞI ARASINDAKİ İLİŞKİ

Cinsiyet (kadın, erkek) ve AB'ye üyeliğin sendikal hakların daha da gelişmesine etkili olup olmayacağı (etkili olur, etkisi olmaz, olumsuz yönde olur) değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Cinsiyet ve AB'ye üyeliğin sendikal hakların daha da gelişmesine etkili olup olmayacağı arasında ilişki yoktur.

H_1 : Cinsiyet ve AB'ye üyeliğin sendikal hakların daha da gelişmesine etkili olup olmayacağı arasında ilişki vardır.

C ² (Ki-kare) testleri	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	74,819	2	,000
Likelihood Ratio	73,156	2	,000
Linear-by-Linear Association	27,924	1	,000
N of Valid Cases	9589		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 0'dır.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan 0,05 anlamlılık düzeyinde, cinsiyet ve AB'ye üyeliğin sendikal hakların daha da gelişmesine etkili olup olmayacağı arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, memurun cinsiyeti ile AB'ye üyeliğin sendikal hakların daha da gelişmesine etkili olup olmayacağı arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

İŞTEKİ DURUM ve AB'YE ÜYELİĞİN SENDİKAL HAKLARIN DAHA DA GELİŞMESİNE ETKİLİ OLUP OLMAYACAĞI ARASINDAKİ İLİŞKİ

İşteki durum (memur, orta düzey yönetici, üst düzey yönetici) ve AB'ye üyeliğin sendikal hakların daha da gelişmesine etkili olup olmayacağı (etkili olur, etkisi olmaz, olumsuz yönde olur) değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : İşteki durum ve AB'ye üyeliğin sendikal hakların daha da gelişmesine etkili olup olmayacağı arasında ilişki yoktur.

H_1 : İşteki durum ve AB'ye üyeliğin sendikal hakların daha da gelişmesine etkili olup olmayacağı arasında ilişki vardır.

	Test istatistiğinin değeri	St. hata	p değeri
Gamma	0,088	,027	,001
N of Valid Cases	9309		

Ψ (Gamma) testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,001 olduğundan 0,05 anlamlılık düzeyinde, işteki durum ve AB'ye üyeliğin sendikal hakların daha da gelişmesine etkili olup olmayacağı arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, işteki durum ile AB'ye üyeliğin sendikal hakların daha da gelişmesine etkili olup olmayacağı arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

Ayrıca test istatistiğinin değeri 0,088 (pozitif yönlü anlamlı bir ilişki) olduğundan istatistiksel olarak üst düzey yöneticilerin AB'ye üyeliğin sendikal hakların daha da gelişmesine etkili olup olmayacağı konusunda etkili olacağını düşünürken buna karşın memurların ise olumsuz yönde düşündükleri sonucuna varılır.

KURUMUN HİZMET KOLU ve AB'YE ÜYELİĞİN SENDİKAL HAKLARIN DAHA DA GELİŞMESİNE ETKİLİ OLUP OLMAYACAĞI ARASINDAKİ İLİŞKİ

Kurumun hizmet kolu (büro, bankacılık ve sigortacılık, . . . , kültür sanat) ve AB'ye üyeliğin sendikal hakların daha da gelişmesine etkili olup olmayacağı (etkili olur, etkisi olmaz, olumsuz yönde olur) değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Kurumun hizmet kolu ve AB'ye üyeliğin sendikal hakların daha da gelişmesine etkili olup olmayacağı arasında ilişki yoktur.

H_1 : Kurumun hizmet kolu ve AB'ye üyeliğin sendikal hakların daha da gelişmesine etkili olup olmayacağı arasında ilişki vardır.

C ² (Ki-kare) testleri*	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	<i>p</i> değeri
Pearson Chi-Square	188,501	20	,000
Likelihood Ratio	184,064	20	,000
Linear-by-Linear Association	50,667	1	,000
N of Valid Cases	9424		

*5'den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 0'dır.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan *p* değeri 0,000 olduğundan 0,05 anlamlılık düzeyinde, kurumun hizmet kolu ve AB'ye üyeliğin sendikal hakların daha da gelişmesine etkili olup olmayacağı arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, kurumun hizmet kolu ile AB'ye üyeliğin sendikal hakların daha da gelişmesine etkili olup olmayacağı arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

CİNSİYET ve TÜRKİYE’NİN AB’YE ÜYE OLMASI KONUSUNDA REFERANDUMDAKİ KARAR İLİŞKİ

Cinsiyet (kadın, erkek) ve Türkiye’nin AB’ye üye olması konusunda referandumdaki karar (üyelik yönünde, üyeliğe karşı, fikri yok) değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Cinsiyet ve Türkiye’nin AB’ye üye olması konusunda referandumdaki karar arasında ilişki yoktur.

H_1 : Cinsiyet ve Türkiye’nin AB’ye üye olması konusunda referandumdaki karar arasında ilişki vardır.

χ^2 (Ki-kare) testleri	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	56,741	2	,000
Likelihood Ratio	53,796	2	,000
Linear-by-Linear Association	38,023	1	,000
N of Valid Cases	9636		

*5’den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 0’dır.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan 0,05 anlamlılık düzeyinde, cinsiyet ve Türkiye’nin AB’ye üye olması konusunda referandumdaki karar arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, memurun cinsiyeti ile Türkiye’nin AB’ye üye olması konusunda referandumdaki karar arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

İŞTEKİ DURUM ve TÜRKİYE’NİN AB’YE ÜYE OLMASI KONUSUNDA REFERANDUMDAKİ KARAR İLİŞKİ

İşteki durum (memur, orta düzey yönetici, üst düzey yönetici) ve Türkiye’nin AB’ye üye olması konusunda referandumdaki karar (üyelik yönünde, üyeliğe karşı, fikri yok) değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : İşteki durum ve Türkiye’nin AB’ye üye olması konusunda referandumdaki karar arasında ilişki yoktur.

H_1 : İşteki durum ve Türkiye’nin AB’ye üye olması konusunda referandumdaki karar arasında ilişki vardır.

χ^2 (Ki-kare) testleri	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	p değeri
Pearson Chi-Square	27,480	4	,000
Likelihood Ratio	27,879	4	,000
Linear-by-Linear Association	8,319	1	,004
N of Valid Cases	9353		

*5’den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 0’dır.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan p değeri 0,000 olduğundan 0,05 anlamlılık düzeyinde, işteki durum ve Türkiye’nin AB’ye üye olması konusunda referandumdaki karar arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, işteki durum ile Türkiye’nin AB’ye üye olması konusunda referandumdaki karar arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

KURUMUN HİZMET KOLU ve TÜRKİYE’NİN AB’YE ÜYE OLMASI KONUSUNDA REFERANDUMDAKİ KARAR İLİŞKİ

Kurumun hizmet kolu (büro, bankacılık ve sigortacılık, . . . , kültür sanat) ve Türkiye’nin AB’ye üye olması konusunda referandumdaki karar (üyelik yönünde, üyeliğe karşı, fikri yok) değişkenleri arasındaki ilişkinin testi için aşağıdaki hipotezler oluşturulur.

H_0 : Kurumun hizmet kolu ve Türkiye’nin AB’ye üye olması konusunda referandumdaki karar arasında ilişki yoktur.

H_1 : Kurumun hizmet kolu ve Türkiye’nin AB’ye üye olması konusunda referandumdaki karar arasında ilişki vardır.

C ² (Ki-kare) testleri*	Test istatistiğinin değeri	Testin serbestlik derecesi	<i>p</i> değeri
Pearson Chi-Square	181,567	20	,000
Likelihood Ratio	170,319	20	,000
Linear-by-Linear Association	59,831	1	,000
N of Valid Cases	9471		

*5’den küçük beklenen frekanslı hücre sayısı 0’dır.

Pearson Ki-kare testi için testin anlamlılık düzeyi olan *p* değeri 0,000 olduğundan 0,05 anlamlılık düzeyinde, kurumun hizmet kolu ve Türkiye’nin AB’ye üye olması konusunda referandumdaki karar arasında ilişki olmadığını iddia eden sıfır hipotezi reddedilir. Buradan, kurumun hizmet kolu ile Türkiye’nin AB’ye üye olması konusunda referandumdaki karar arasında istatistiksel olarak bir ilişki olduğu söylenir.

- 6 -

**YAZILI BASINDA
“MEMURUN YAŞAM MEMNUNİYETİ
ARAŞTIRMASI 2006”**



13 Ağustos 2007 / Birgün

Toplugoörüşmeler öncesi anket çalışması

Memur-Sen, 51 ilden yaklaşık 10 bin kamu çalışanınin katılımıyla 'Memurun Yaşam Memnuniyeti' konulu bir anket çalışması yaptı. Anket, katılımcıların yüzde 72,18'inin kazancından memnun olmadığını gösterdi

Yaklaşık 32 bin kamu çalışanını ilgilendiren 15 Ağustos'ta başlayacak toplugoörüşmeler öncesi Memur-Sen, 51 ilde 9 bin 892 memurun katılımıyla 'Memurun Yaşam Memnuniyeti Anketi' çalışması yaptı. Ankete katılanların 8 bin 122'sinin kamu çalışanı, bin 268'inin orta düzey yönetici, 213'ünün ise üst düzey yönetici olarak görev yaptığı belirtildi. Açıklamada, anket katılımcılarının yaklaşık 3'te 2'sinin üniversite ve yüksek lisans mezunu olduğu, geriye kalan 3'te 1'lik kısmın da neredeyse tamamını lise mezunlarının oluşturduğu ifade edildi.

Anketteki iş kazancından duyulan memnuniyete yönelik soruya, katılımcıların sadece 2 bin 752'si (yüzde 27,82) 'İsteki kazancından memnun olduğum' yanıtını verdi. Kamu çalışanları geçen yıl en fazla 'ücret dengsizliği' sorunuyla karşılaştıklarını (yüzde 83,04) bildirirken, bunu yüzde 79,67 ile 'ücret miktarları', yüzde 62,76 ile 'çalışma koşulları', yüzde 56,32 ile 'idari konular' ile ilgili sorunlar izledi.

'KADIN ÇALIŞANLAR DAHA UMUTSUZ'

Ankete katılan kamu çalışanlarının yaklaşık 3'te 2'si geleceklerinden umutlu olduklarını dile getirirken, katılımcıların yüzde 25'i gele-



ceğinden umutlu olmadığını, yüzde 7'lik bir kesim ise gelecekte hiç umutlu olmadığını belirtti. Çalışanların umutlu olma durumları cinsiyetlere göre incelendiğinde, erkeklerin umutlu olma durumunun ortalamasının üzer-

rinde olduğu, kadınların umutlu olma durumlarının ise ortalamasının altında olduğu ortaya çıktı. Değerlendirmede, eğitim düzeyi arttıkça kamu çalışanlarının geleceklelerinden umutlu olma durumlarının da arttığı ifade

edildi. Kamu çalışanlarının umutlu olma durumları çalışmaları kurumların hizmet kollarına göre incelendiğinde de en umutlu hizmet kolunun enerji, sanayi ve madencilik, en umutsuz olan hizmet kolunun ise kültür-sanat olduğu ortaya çıktı.

İŞ HAYATINDA İYİLEŞME UMUTLARI YOK

Ankete gelecekle ilgili soruları yanıtlayan çalışanlar, önümüzdeki yıllar için olacak söz konusu bir değişim de Türkiye'deki işçiliğe hayatı haricindeki tüm konuların daha iyi olacağını öngörürken, Türkiye'deki işçiliğe hayatı konusunda önümüzdeki yıllarda daha kötüye gideceği fikrini paylaştı.

Ankete katılan kamu çalışanlarının yüzde 58,67'si AB üyeliğinin sendikal haklara olan etkisinin olumlu olacağını kaydederken, yüzde 27,23'ü ise bu durumda olumlu ya da olumsuz bir etkisinin olmayacağını düşündüklerini ifade etti.

Avrupa Birliği üyeliğinin sendikal haklara olan etkisinin olumsuz yönde olacağını inananların sayısı ise yüzde 11,03 oldu. AB üyeliği konusunda olası bir referandumda anket katılımcısı çalışanların yüzde 52,66'sı üyelik, yüzde 33,59'u ise üyelik karşılığında oy vereceğini bildirdi. AA

13 Ağustos 2007 / Cumhuriyet

Memurun umudu da kalmadı

Memur-Sen'e göre kamu çalışanları en fazla ücret dengsizliğinden derli

Ekonomi Servisi - Kamu çalışanlarının üçte ikisinin isteki kazancından memnun olmadığını ve memurların geçen yıl en fazla "ücret dengsizliği" ve "ücret miktarları" sorunuyla karşılaştıklarını ortaya çıktı.

Memur-Sen'in 51 ilde 9 bin 892 memurun katılımıyla yapılan "Memurun Yaşam Memnuniyeti Anketi"nde, iş kazancından duyulan memnuniyete yönelik soruya, "İsteki ka-

zancından memnunum" yanıtını verenlerin oranı yüzde 27,82'ye kaldı. Memurlar geçen yıl en fazla "ücret dengsizliği" sorunuyla karşılaştıklarını (yüzde 83) bildirdi. Bunu yüzde 80 ile "ücret miktarları", yüzde 63 ile "çalışma koşulları", yüzde 56 ile "idari konular" ile ilgili sorunlar izledi.

Kadınlar daha umutsuz

Memurların gelecekte

umutlu olma durumları cinsiyetlerine göre incelendiğinde, erkeklerin umutlu olma durumunun ortalamasının üzerinde olduğu, kadınların umutlu olma durumlarının ise ortalamasının altında olduğu ortaya çıktı.

Umutlu olma durumları çalışmaları kurumların hizmet kollarına göre incelendiğinde de en umutlu hizmet kolunun enerji, sanayi ve madencilik, en umutsuz olan hizmet ko-

lunun ise kültür-sanat olduğu ortaya çıktı. Memurların gelecek yıllarda genel olarak hayatlarından, Türkiye'nin ekonomik durumundan, Türkiye'deki işçiliğe hayatından, kişisel iş durumlarından ve kamu hizmetlerinin yürütülmesinden beklentileri incelendiğinde, tüm konularda bir değişim olmayacağı ve aynı seviyede kalınacağı görüşü ağırlık kazandı.

13 Ağustos 2007 / Vatan

Memurların yüzde 27,8'i aldığı maaştan memnun

MEMUR-SEN tarafından yapılan ankete katılan memurların yüzde 27,82'si isteki kazancından memnun olduğunu belirtti. Memurlar geçen yıl en fazla "ücret dengsizliği" ve "ücret miktarları" sorunuyla karşılaştıklarını ifade etti.

Memur-Sen, 51 ilde 9 bin 892 memurun katılımıyla "Memurun Yaşam Memnuniyeti Anketi" çalışması yaptı. Ankete katılanların 2 bin 699'u

kadın, 7 bin 233'ünü erkek memurlar oluşturdu. Katılımcıların 8 bin 122'si memur, bin 268'i orta düzey yönetici, 213'ü ise üst düzey yönetici olarak görev yaptığını belirtti.

Anket sonuçlarına göre, memurların yaklaşık 3'te 2'si üniversite ve yüksek lisans mezunu. Geriye kalan 3'te 1'lik kısmın da neredeyse tamamını lise mezunları oluşturuyor. İş kazancından duyulan memnuniyete

yönelik soruya, katılımcıların 2 bin 752'si (yüzde 27,82) "İsteki kazancından memnun olduğum" yanıtını verdi. Ankete katılan memurların yaklaşık 3'te 2'si geleceklelerinden umutlu olduklarını dile getirdi.

AB üyeliği konusunda olası bir referandumda 5 bin 209 memur (yüzde 52,66) üyelik, 3 bin 323 memur (yüzde 33,59) üyelik karşılığında oy vereceğini bildirdi.

13 Ağustos 2007 / Milli Gazete

Memur mutlu değil

Şuanki durumlarının geçmişe oranla daha kötü olduğunu ifade eden memurlar, ücretlerin yetersizliğinden şikâyet ediyor. Ücret dengsizliğinden yakınan devlet memurları, çalışma şartlarının da iyileştirilmesini istiyor.



■ Memur-Sen'in yaptığı bir araştırma, memurların içinde bulundukları durumu tüm açıklığı ile ortaya çıkardı. Memurlara yöneltilen çeşitli sorulara alınan cevaplar ışığında hazırlanan çalışmada, memurların yaklaşık yarısından fazla durumlarından memnun olmadıkları ortaya çıktı. Ankete katılarak soruları cevaplayan memurlar, en çok aldıkları ücretlerin yetersizliğinden şikâyet ederlerken, şuanki durumlarının ise geçmişe oranla daha kötü olduğunu ifade ediyorlar. Ankete katılan memurların yarısından fazlası Türkiye'nin AB'ye girmesi durumunda sendikal konularda gelişme yaşanacağına inandığını dile getirdi.

■ Memurlar geçen yıl en fazla "ücret dengsizliği" ve "ücret miktarları" sorunuyla karşılaştıklarını ifade ettiler. İş kazancından duyulan memnuniyete yönelik soruya, katılımcıların sadece 2 bin 752'si (yüzde 27,82) "İsteki kazancından memnun olduğum" yanıtını verdi. Memurlar geçen yıl en fazla "ücret dengsizliği" sorunuyla karşılaştıklarını (yüzde 83,04) bildirdi. Bunu yüzde 79,67 ile "ücret miktarları", yüzde 62,76 ile "çalışma koşulları", yüzde 56,32 ile "idari konular" ile ilgili sorunlar izledi. Ayrıca Türkiye'deki işçiliğe hayatı konusunda önümüzdeki yıllarda daha kötüye gideceği fikrini paylaşıyor. 72

Sadece yüzde 3 maaşını beğeniyor

Kazancından memnun olmayan memurlar ücret dengesizliğinin sona ermesini istiyor



YAKINDA hükümetle ücret pazarlığına oturacak olan memurlar maaş konusunda şikayetçi. Memur-Sen tarafından yapılan ankette katılan her 100 memurdan sadece 3'ü maaşından memnun olduğunu açıkladı. Memurlar, en büyük şikayetlerini ise ücret miktarları ile ücret dengesizliği olarak açıkladı. ● 6'da

Memurun maaşı mutsuz ediyor

MEMUR-SEN'in yaklaşık 10 bin memurun katılımıyla 51 ilde yaptığı anket çalışmasında memurların sadece yüzde 27.82'si maaşından memnun olduğunu söyledi. Diğer bir ifadeyle memurların yüzde 72.18'inin kazancından memnun olmadığını ortaya çıktı.



Memur-Sen tarafından yapılan ankette katılan memurların sadece yüzde 27.82'si maaşından memnun olduğunu söyledi. Diğer bir ifadeyle memurların yüzde 72.18'inin kazancından memnun olmadığını ortaya çıktı. Anketin sonuçlarına göre, memurların yüzde 72.18'i maaşından memnun olmadığını söyledi. Diğer bir ifadeyle memurların yüzde 72.18'inin kazancından memnun olmadığını ortaya çıktı. Anketin sonuçlarına göre, memurların yüzde 72.18'i maaşından memnun olmadığını söyledi. Diğer bir ifadeyle memurların yüzde 72.18'inin kazancından memnun olmadığını ortaya çıktı.

Kadın memurlar' daha mutsuz

Anketin sonuçlarına göre, kadın memurların maaşından memnun olduğunu söyleyenlerin oranı erkek memurlara göre daha düşüktür. Kadın memurların maaşından memnun olduğunu söyleyenlerin oranı erkek memurlara göre daha düşüktür. Kadın memurların maaşından memnun olduğunu söyleyenlerin oranı erkek memurlara göre daha düşüktür. Kadın memurların maaşından memnun olduğunu söyleyenlerin oranı erkek memurlara göre daha düşüktür.

Her 10 memurdan sadece 3'ü kazancından memnun

Yakında hükümetle zam pazarlığına başlayacak olan memurlar, en fazla ücret dengesizliğinden şikayetçi. Memur-Sen'in anketine göre, çalışma koşulları ve idari sıkıntılar motivasyonu azaltıyor

Memur-Sen tarafından yapılan ankette katılan memurların sadece yüzde 27.82'si işteki kazancından memnun olduğunu belirtti. Memurlar geçen yıl en fazla 'ücret dengesizliği' ve 'ücret miktarları' sorunuyla karşılaştıklarını ifade ettiler. Yani her 10 memurdan 3'ü aldığı maaştan memnun değil. Alınan bilgiye göre, Memur-Sen, 51 ilde 9 bin 892 memurun katılımıyla 'Memurun Yaşam Memnuniyeti Anketi' çalışması yaptı. Ankette katılanların 2 bin 659'unu kadın, 7 bin 233'ünü erkek memurlar oluşturdu.

DAHA DA KÖTÜ OLACAK

Memurlar geçen yıl en fazla 'ücret dengesizliği' sorunuyla karşılaştıklarını (yüzde 83.04) bildirdi. Bunu yüzde 79.67 ile 'ü-



cret miktarları', yüzde 62.76 ile 'çalışma koşulları', yüzde 56.32 ile 'idari konular' ile ilgili sorunlar izledi. Ankette katılan memurlardan 5 yıl önceki durumları ile bugünkü durumlarını karşılaştırmaları istendiğinde 4 bin 534'ü (yüzde 45.84) kendini daha

gelişmiş, 3 bin 39'u (yüzde 30.72) geçen yılların herhangi bir değişim yaratmadığını ve 2 bin 101'i (yüzde 21.24) kendini 5 yıl önce-sine göre daha gerilemiş gördüğünü bildirdi. Önümüzdeki yıllarda iş hayatının daha kötüye gideceği fikri ağırlık kazandı.

Kadınlar daha umutsuz

ANKETE katılan memurların yaklaşık 3'te 2'si geleceklerinden umutlu olduklarını dile getirdi. Katılımcıların yüzde 25'i geleceğinden umutlu olmadığını, yüzde 7'lik bir kesim ise gelecekte hiç umutlu olmadığını belirtti. Cinsiyetlere göre incelendiğinde, erkeklerin umutlu olma durumunun ortalamasının üzerinde olduğu, kadınların ise ortalamasının altında olduğu ortaya çıktı. Eğitim düzeyi arttıkça memurların geleceğinden umutlu olma durumlarının da arttığı belirtildi.

Memur, kazancından memnun değil, gelecekte umutsuz

ANKARA - AA

Hükümet ile 15 Ağustos'ta toplu iş sözleşmesi görüşme masasına oturmayacağı hazırlanan memur sendikalarından Memur-Sen tarafından yapılan ankette memurların sadece yüzde 27,82'sinin işteki kazancından memnun olduğunu belirtti. Memurlar geçen yıl en fazla "ücret dengesizliği" ve "ücret miktarları" sorunuyla karşılaştıklarını ifade ettiler.

Memur-Sen, 51 ilde 9 bin 892 memurun katılımıyla gerçekleştirdiği "Memurun Yaşam Memnuniyeti Anketi" ne katılanların 2 bin 659'unu kadın, 7 bin 233'ünü erkek memurlar oluşturdu. Katılımcıların 8 bin 122'si memur, bin 268'i orta düzey yönetici, 213'ü ise üst düzey yönetici olarak görev yaptığını belirtti.

İş kazancından duyulan memnuniyete yönelik soruya, katılımcıların

5 yıl sonrası için umutsuz	
Memur sayısı ve yüzdesi	5 yıl öncesi ve sonrası karşılaştırma
■ 4 bin 534 (yüzde 45,84)	5 yıl öncesine göre gelişti
■ 3 bin 39 (yüzde 30,72)	Geçen yıllara göre değişiklik yok
■ 2 bin 101 (yüzde 21,24)	5 yıl öncesine göre geriledi
■ 4 bin 604 (yüzde 46,54)	5 yıl sonra gelişecek
■ 2 bin 998 (yüzde 30,31)	Geçen yılların etkisi olmayacak
■ 2 bin 28 (yüzde 20,54)	5 yıl sonra daha da gelişecek

En büyük sorun ücret dengesizliği	
Memur sayısı (yüzde)	Sorun
■ 83,04	Ücret dengesizliği
■ 79,67	Ücret miktarları
■ 62,76	Çalışma koşulları
■ 56,32	İdari konular

sadece 2 bin 752'si (yüzde 27,82) "işteki kazancından memnun olduğunu" yanıtı verdi. Memurlar geçen yıl en fazla "ücret dengesizliği" sorunuyla karşılaştıklarını (yüzde

83,04) bildirdi. Bunu yüzde 79,67 ile "ücret miktarları", yüzde 62,76 ile "çalışma koşulları" yüzde 56,32 ile "idari konular" ile ilgili sorunlar izledi.

Kadınlar daha umutsuz

Katılımcıların yüzde 25'i geleceğinden umutlu olmadığını, yüzde 7'lik bir kesim ise gelecekte hiç umutlu olmadığını belirtti. Memurların umutlu olma durumları cinsiyetlere göre incelendiğinde, erkeklerin umutlu olma durumunun ortalamasının üzerinde olduğu, kadınların umutlu olma durumlarının ise ortalamasının altında olduğu ortaya çıktı. Gelecekte umutlu olma durumlarının eğitim düzeyi arttıkça artış gösterdiği dikkat çekti. Memurların umutlu olma

durumları çalıştıkları kurumların hizmet kollarına göre incelendiğinde de en umutlu hizmet kolunun enerji, sanayi ve madencilik, en umutsuz olan hizmet kolunun ise kültür-sanat olduğu ortaya çıktı.

Sendikal haklarda umut AB'de

Ankete katılan memurların AB üyeliğinin sendikal haklara olan etkisi ile ilgili düşünceleri incelendiğinde 5 bin 808 memur (yüzde 58,67) etkin olumlu olacağını, 2 bin 694 memur (yüzde 27,23) ise olumlu ya da olumsuz bir etkin olmayacağını düşündüklerini ifade etti. AB üyeliğinin sendikal haklara olan etkisinin olumsuz yönde olacağına inananların sayısı bin 91'de (yüzde 11,03) kaldı.

AB üyeliği konusunda olası bir referandumda 5 bin 209 memur (yüzde 52,66) üyelik, 3 bin 323 memur (yüzde 33,59) üyelik karşı yönünde oy vereceğini bildirdi.

Memurların yüzde 28'i kazancından memnun

ANKARA - Memur-Sen tarafından yapılan ankete katılan memurlar, geçen yıl en fazla "ücret dengesizliği" ve "ücret miktarları" sorunuyla karşılaştıklarını söyledi. Memurların sadece yüzde 27,82'si işteki kazancından memnun olduğunu belirtti.

Memur-Sen, 51 ilde 9 bin 892 memurun katılımıyla "Memurun Yaşam Memnuniyeti Anketi" çalışması yaptı. Ankete katılanların 2 bin 659'unu kadın, 7 bin 233'ünü erkek memurlar oluşturdu. Katılımcıların 8 bin 122'si memur, 1268'i orta düzey yönetici, 213'ü ise üst düzey yönetici olarak görev yapıyor.

Anket sonuçlarına göre, memurların yaklaşık üçte ikisi üniversite ve yüksek lisans mezunu. Geriye kalan üçte bir kısmı da neredeyse tamamını lise mezunları oluşturuyor. Memurların yaklaşık yarısı eğitim ve sağlık kurumlarında hizmet veriyor. Geriye kalan kısmında ise çoğunlukla tarım-ormanlık, büro, bankacılık-sigortacılık, diyanet ve vakıfla yerel yönetimlerde görev alıyor. İş kazancından duyulan memnuniyete yönelik soruya, katılımcıların sadece 2 bin

Memur-Sen, 51 ilde 9 bin 892 memurun katılımıyla "Memurun Yaşam Memnuniyeti Anketi" çalışması yaptı. Ankete katılan memurlar geçen yıl en fazla ücret dengesizliği ve ücret miktarlarıyla ilgili sorun yaşadıklarını söyledi



Ankete göre memurların yüzde 52'si AB için yapılacak olan bir referandumda 'evet' diyecek. FOTOĞRAF: DİLEK MERMER/AA

752'si (yüzde 27,82) "işteki kazancından memnun olduğunu" yanıtı verdi. Memurlar geçen yıl en fazla "ücret dengesizliği" sorunuyla karşılaştıklarını (yüzde 83,04) açıkladı. Bunu yüzde 79,67 ile "ücret miktarları", yüzde

62,76 ile "çalışma koşulları", yüzde 56,32 ile "idari konular" ile ilgili sorunlar izledi.

'Kadın memur umutsuz'

Ankete katılan memurların yaklaşık üçte ikisi geleceğinden

den umutlu olduklarını dile getirdi. Katılımcıların yüzde 25'i geleceğinden umutlu olmadığını, yüzde 7'lik kesimse gelecekte hiç umutlu olmadığını belirtti. Memurların umutlu olma durumları cinsiyetlere göre incelen-

diğinde, erkeklerin umutlu olma durumunun ortalamasının üzerinde olduğu, kadınların ise ortalamasının altında olduğu ortaya çıktı.

Gelecekte umutlu olma durumları eğitim seviyesiyle birlikte incelendiğinde ise en umutlu olan grubun, mezuniyeti yüksek lisans seviyesinde olan memurlar olduğu görüldü. Değerlendirmede, eğitim düzeyi arttıkça memurların geleceğinden umutlu olma durumlarının da arttığı belirtildi. Memurların umutlu olma durumları çalıştıkları kurumların hizmet kollarına göre incelendiğinde de en umutlu hizmet kolunun enerji, sanayi ve madencilik, en umutsuz olan hizmet kolunun ise kültür-sanat olduğu ortaya çıktı. Tüm hizmet kollarının umutlu olma dereceleri incelendiğinde enerji, sanayi ve madencilik, diyanet ve vakıf, eğitim, öğretim ve bilim ile büro, bankacılık-sigortacılık hizmet kollarındaki umutlu olma durumunun ortalamasının üzerinde olduğu kaydedildi.

AB üyeliği konusunda olası referandumda 5 bin 209 memur (yüzde 52,66) üyelik, 3 bin 323 memur (yüzde 33,59) üyelik karşı yönünde oy vereceğini belirtti. (AA)

Memur sıkıntılı

ANKARA - Memur-Sen tarafından yapılan anket katılan memurların sadece yüzde 27.82'si işteki kazancından memnun olduğunu belirtti. Memurlar geçen yıl en fazla "ücret dengesizliği" ve "ücret miktarları" sorunuyla karşılaştıklarını ifade ettiler. Alınan bilgiye göre, Memur-Sen, 51 ilde 9 bin 892 memurun katıldığı "Memurun Yaşam Memnuniyeti Anketi" çalışması yaptı.

Ankete katılanların 2 bin 659'unu kadın, 7 bin 233'ünü erkek memurlar oluşturdu. Katılımcıların 8 bin 122'si memur, bin 268'i orta düzey yönetici, 213'ü ise üst düzey yönetici olarak görev yaptığını belirtti.

Anket sonuçlarına göre, memurların yaklaşık 3'te 2'si üniversite ve yüksek lisans mezunu. Geriye kalan 3'te 1'lik kısmın da neredeyse tamamını lise mezunları oluşturuyor.

Memurların yaklaşık yarısı eğitim ve sağlık kurumlarında görev yapıyor. Geriye kalan kısmında ise çoğunlukla tarım, ormancılık, bina, bankacılık-sigortacılık, diyanet ve vakıf ile yerel yönetimlerde görev alıyor.

İş kazancından duyulan memnuniyete yönelik soruya, katılımcıların sadece 2 bin 752'si (yüzde 27.82) "işteki kazancından memnun olduğum" cevabını verdi.

Memurlar geçen yıl en fazla "ücret dengesizliği" sorunuyla karşılaştıklarını (yüzde 83.04) bildirdi. Bunu yüzde 79.67 ile "ücret miktarları", yüzde 62.76 ile "çalışma koşulları", yüzde 56.32 ile "idari konular" ile ilgili sorunlar izledi.



"KADIN MEMUR DAHA UMUTSUZ"

Ankete katılan memurların yaklaşık 3'te 2'si gelecekle ilgili umutlu olduklarını dile getirdi. Katılımcıların yüzde 25'i gelecekteki umutlu olmadıklarını, yüzde 73'ü ise gelecekteki umutlu olduklarını belirtti. Memurların umutlu olma durumları cinsiyetlere göre incelendiğinde, erkeklerin umutlu olma durumunun ortalamasının üzerinde olduğu, kadınların umutlu olma durumunun ortalamasının altında olduğu ortaya çıktı.

Gelecekteki umutlu olma durumları eğitim seviyesi ile birlikte incelendiğinde ise en umutlu olan grubun, memnuniyet yüksek il-saras seviyesinde olan memurlar olduğu görüldü. Değerlendirmede, eğitim düzeyi

arttıkça memurların gelecekle ilgili umutlu olma durumlarının da arttığı belirtildi. Memurların umutlu olma durumları cinsiyetler, kurumlar hizmet kollarına göre incelendiğinde de en umutlu hizmet kolunun enerji, sanayi ve madencilik, en umutsuz olan hizmet kolunun ise kültür-sanat olduğu ortaya çıktı. Bütün hizmet kollarının umutlu olma dereceleri incelendiğinde enerji, sanayi ve madencilik, diyanet ve vakıf, eğitim, öğretim ve bilim ile bulaşıcı hastalıklar, sigortacılık hizmet kollarındaki umutlu olma durumunun ortalamasının üzerinde olduğu kaydedildi.

5 YIL ÖNCE, 5 YIL SONRA

Ankete katılan memurlardan 5 yıl önceki durumları ile bugünkü durumlarını karşı-

AB VE SENDİKAL HAKLAR

Ankete katılan memurların AB üyeliğinin sendikalarla olan etkisi ile ilgili düşünceleri incelendiğinde 5 bin 808 memur (yüzde 58.67) etkisinin olumlu olacağını, 2 bin 694 memur (yüzde 27.23) ise olumlu ya da olumsuz bir etkisinin olmayacağını düşündüklerini ifade etti. AB üyeliğinin sendikalarla olan etkisinin olumsuz yönde olacağına inanmayan sayısı bin 91'de (yüzde 11.03) kaldı. AB üyeliği konusunda muhtemel bir referandumda 5 bin 209 memur (yüzde 52.66) 'evet', 3 bin 323 memur (yüzde 33.59) 'hayır' karşı yönünde oy vereceğini bildirdi.

İstihdamı istendiğinde 4 bin 534'ü (yüzde 45.84) kendini daha gelişmiş, 3 bin 39'u (yüzde 30.72) geçen yılları herhangi bir değişim oluşturmaz ve 2 bin 101'i (yüzde 21.24) kendini 5 yıl öncesine göre daha gerilemiş gördüğünü bildirdi.

Memurlardan bugünkü durumları ile 5 yıl sonraki durumlarını karşılaştırmaları istendiğinde ise 4 bin 604'ü (yüzde 46.54) kendilerinin daha gelişeceğini, 2 bin 998'i (yüzde 30.31) geçen yılları herhangi bir etkisinin olmayacağını ve 2 bin 281 (yüzde 20.54) 5 yıl sonra daha da gerileyeceğini dile getirdi. Memurların önümüzdeki yıllarda genel olarak hayatlarından, Türkiye'nin ekonomik durumundan, Türkiye'deki iş/çalışma hayatından, kişisel iş durumlarından ve kamu hizmetlerinin yürütülmesinden bekledikleri incelendiğinde bütün konularda bir değişim olmayacağı ve aynı seviyede kalacağı görüşü ağırlık kazandı. Bir değişim söz konusu olacağına Türkiye'deki iş/çalışma hayatı hariçleildi bütün konularda daha iyi olacağını düşünen katılımcılar, Türkiye'deki iş/çalışma hayatı konusunda önümüzdeki yıllarda daha kötüye gideceği fikrini paylaşıyor. (sa)



Yanıtlar (%)	
Ücret dengesizliği	83.04
Ücret miktarı	79.97
Çalışma koşulları	62.76
İdari konular	56.32
Maaşın memnuniyeti	27.82
Bes yıl önceye göre gelişim düzeyi	45.84
Geleceğinden umutsuzum diyenler	25.00

Kadın memur erkeğe göre umutsuz çıktı

MEMUR-SEN tarafından yapılan ankete katılan memurların sadece yüzde 27.82'si işteki kazancından memnun olduğunu belirtti. Memurların umutlu olma durumu cinsiyete göre incelendiğinde kadın memurların ortalamasının altında olduğu görüldü. Memurlar en fazla ücret dengesizliği ve ücret miktarı sorunuyla karşılaştıklarını söyledi.



Memurların yüzde 28'i maaşlarından memnun

Memur-Sen "Memur Yaşam Memnuniyeti" anketine katılan memurların yüzde 27.8'inin maaşlarından memnun olduğunu belirtti

Memur en çok neden şikayetçi?

Ücret dengesizliği	% 83.04
Ücret miktarları	% 79.67
Çalışma koşulları	% 62.76
İdari konular	% 56.32

Memur-Sen, 51 ilde 9 bin 892 memurun katıldığı "Memurun Yaşam Memnuniyeti Anketi" çalışması yaptı. Ankete katılanların 2 bin 659'unu kadın, 7 bin 233'ünü erkek memurlar oluşturdu. Katılımcıların 8 bin 122'si memur, bin 268'i orta düzey yönetici, 213'ü ise üst düzey yönetici olarak görev yaptığını belirtti.

KADIN MEMUR DAHA UMUTSUZ

Ankete katılan memurların yaklaşık 3'te 2'si gelecekle ilgili umutlu olduklarını dile getirdi. Katılımcıların yüzde 25'i geleceğinden umutlu ol-

madığını, yüzde 73'ü ise gelecekteki umutlu olmadığını belirtti. Memurların umutlu olma durumları cinsiyetlere göre incelendiğinde, erkeklerin umutlu olma durumunun ortalamasının üzerinde olduğu, kadınların umutlu olma durumlarının ise ortalamasının altında olduğu belirtildi.

BEKLENTİLER

Memurlardan 5 yıl önceki durumları ile bugünkü karşılaştırmaları istendiğinde 4 bin 534'ü (yüzde 45.84) kendini daha gelişmiş, 3 bin 39'u (yüzde 30.72) geçen yılları herhangi bir değişim yaratmadığını ve 2 bin 101'i (yüzde 21.24) kendini 5 yıl öncesine göre gerilemiş gördüğünü bildirdi. Memurlardan bugünkü durumları ile 5 yıl sonraki durumlarını karşılaştırmaları istendiğinde ise 4 bin 604'ü (yüzde 46.54) kendilerinin daha gelişeceğini, 2 bin 998'i (yüzde 30.31) bir değişim beklemeyeceğini dile getirdi.

Memur-Sen'in 10 bin memurla yaptığı ankete göre çalışanların yüzde 78'i kazancından memnun değil

Memurun dünyası kararmış

ANKARA (Cumhuriyet Bülteni) - Memur-Sen tarafından gerçekleştirilen anketin sonuçlarına göre, kadın memurların yüzde 82,4'ünün, erkek memurların ise yüzde 83,93'ünün refah düzeylerinin ortalamasının altında olduğu belirtildi.

Memur-Sen, memurların çeşitli konulardaki değerlendirmelerini ve içinde bulundukları durumu belirlemek amacıyla kapsamlı bir anket çalışması yaptı. Yaklaşık 10 bin memurla yapılan ankete sonuçlarına göre, kadın memurların

ACIZ

► Kadın memurların refah durumlarının biraz daha iyi olmasına karşın ortalama her yüz memurdan 82'sinin refah düzeyleri ortalamasının altında.

yüzde 82,4'ü, erkek memurların da yüzde 83,93'ünün refah düzeyleri ortalamasının altında. Kadın memurların refah düzeylerinin erkek memurlara göre daha iyi olmasına karşın cinsiyeti ne olursa olsun ankete katılan memurların refah düzeyleri düşük.

Anketten çıkan sonuçlar şöyle: İlkokul mezunu yüzde 86,08'inin, lise mezunu yüzde 86,59'unun, üniversite mezunu yüzde 82,81'inin ve yüksek lisans mezunu memurların yüzde 73,19'unun genel olarak refah düzeyleri ortalamasının altında.

Sanayi ve madencilik hizmet kolundaki memurların yüzde 29,9'unun, bayındırlık, inşaat ve köy hizmetleri kolunda çalışan memurların yüzde 19,18'inin refah düzeylerinin ortalamasının üstünde. Memurların yüzde 63,21'i sağlıktan, yüzde 58,35'i işinden, yüzde 55,05'i oturduğu mahalleden, yüzde 52'si evinden, yüzde 49'u eğitiminden, yüzde 46'sı yöneticisinden, yüzde 31'i Türkiye'nin yönetiminden, yüzde 28'i hane halkı gelirinden ve yalnız yüzde 27'si işindeki kazancından memnun...

YOKSULLUK SINIRI 2.261 YTL'YE ÇIKTI

ANKARA (Cumhuriyet Bülteni) - Türk-İş, ocak ayı aylık ve yoksulluk sınırı araştırmasını açıkladı. Buna göre, Aralık 2007'de 688 YTL 5 YKr olan 4 kişilik bir ailenin aylık sınırı, ocakta 694 YTL 1 YKr'ye yükseldi.

Ailelerin, gıda harcamalarının yanı sıra kira, ulaşım, giyim, eğitim, kültür gibi temel ihtiyaçları için harcaması gereken asgari tutarı gösteren yoksulluk sınırı da 2 bin 260 YTL 63 YKr'ye çıktı. Buna göre çalışanlar, yılın ilk ayında zorunlu giderler için 248 YTL fazladan harcama yaptı.





Öğretmenler ek ders ücretlerinin tırpanlanmasını protesto etmek için eylemler yapıyor.

Memur halinden memnun değil

ANKARA - Memur-Sen'in yaptığı ankete göre, kadın memurların yüzde 82,4'ünün, erkek memurların ise yüzde 83,93'ünün refah düzeylerinin ortalamasının altında olduğu belirtildi.

Memur-Sen, memurların çeşitli konulardaki değerlendirmelerini ve içinde bulundukları durumu belirlemek amacıyla kapsamlı anket çalışması yaptı.

Yaklaşık 10 bin memura, kamu hizmetlerinden memnuniyetlerine ilişkin sorular yöneltilen anketin sonuçlarına göre, memurların çoğu bu hizmetlerden memnun olmadıklarını ifade etti.

Eğitimin sıkıyetçiler

Ankete ilişkin değerlendirmede, memurların en memnun oldukları kamu hizmetinin sağlık, en az memnun oldukları kamu hizmetinin ise eğitim olduğu ortaya çıktı. Katılımcılardan eğitim hizmetlerinden memnun olanların oranı yüzde 20,71, adli hizmetlerden memnun olanların oranı yüzde 21,36, bilgi edinme işlemlerinden memnun olanların oranı yüzde 21,98, belediye hizmetlerinden memnun olanların ora-

Memur-Sen'in yaptırdığı ankete göre, kadın memurların yüzde 82,4'ü erkek memurların da yüzde 83,93'ünün refah düzeylerinin ortalamasının altında olduğu sonucu çıktı

nı 23,40, asayiş hizmetlerinden memnun olanların oranı 29,89, sağlık hizmetlerinden memnun olanların oranı ise yüzde 32,10 olarak tespit edildi.

Anket sonuçlarına göre, kadın memurların yüzde 16,07'sinin genel olarak refah düzeylerinin ortalamasının altında olduğu, bununla birlikte kadın memurların yüzde 82,4'ünün, erkek memurların ise yüzde 83,93'ünün refah düzeylerinin ortalamasının altında olduğu belirtildi. Buna göre, kadın memurların refah düzeylerinin erkek memurlara göre daha iyi olduğu, bununla birlikte cinsiyeti ne olursa olsun ankete katılan memurların refah düzeylerinin düşük olduğu kaydedildi.

Memurların refah düzeylerinde eğitim durumlarına göre yapılan değerlendirmede de ilkököl mezunu memurların yüzde 86,08'inin, lise mezunu

memurların yüzde 86,59'unun, üniversite mezunu memurların yüzde 82,81'inin, yüksek lisans mezunu memurların ise yüzde 73,19'unun genel olarak refah düzeylerinin ortalamasının altında kaldığı ifade edildi.

İşte çarpıcı sonuçlar (yüzde)

- Genel olarak sağlık durumundan memnun olanlar: 63,21
- İçinden memnun olanlar: 58,35
- Oturduğu mahalleden memnun olanlar: 55,05
- Evinden memnun olanlar: 52,35
- Almış olduğu eğitimin memnun olanlar: 48,74
- İşteki yöneticilerinden memnun olanlar: 46,51
- Türkiye'nin yönetiminden memnun olanlar: 30,84
- Hane halkı gelirinden memnun olanlar: 28,41

EKONOMİ

Memurun refahı ortalamanın altında

Memur-sen tarafından gerçekleştirilen anket sonuçlarına göre, kadın memurların yüzde 82,4'sinin, erkek memurların yüzde 84'ünün refah düzeylerinin ortalamasının altında olduğu belirtildi

Memur-Sen tarafından gerçekleştirilen anket sonuçlarına göre, kadın memurların yüzde 82,4'ünün, erkek memurların ise yüzde 83,93'ünün refah düzeylerinin ortalamasının altında olduğu belirtildi. Memur-Sen, memurların çeşitli konulardaki değerlendirmelerini ve içinde bulundukları durumu belirlemek amacıyla kapsamlı bir anket çalışması yaptı.

Yaklaşık 10 bin memura, kamu hizmetlerinden memnuniyetlerine ilişkin sorular yöneltilen anketin sonuçlarına göre, memurların çoğunluğu bu hizmetlerden memnun olmadıklarını ifade etti. Ankete ilişkin değerlendirmede, memurların en memnun oldukları kamu hizmetinin sağlık, en az memnun oldukları kamu hizmetinin ise eğitim olduğu ortaya çıktı. Katılımcılardan eğitim hizmetlerinden memnun olanların oranı yüzde 20,71, adli hizmetlerden memnun olanların oranı yüzde 21,36, bilgi edinme işlemlerinden memnun olanların oranı yüzde 21,98, belediye hizmetlerinden memnun olanların oranı 23,40, asayiş hizmetlerinden memnun olanların oranı 29,89, sağlık hizmetlerinden memnun olanların oranı ise yüzde 32,10 olarak tespit edildi.

Kadın memurlar da zorda

Anket sonuçlarına göre, kadın memurların yüzde 16,07'sinin, erkek memurların ise yüzde 16,07'sinin genel olarak refah düzeylerinin ortalamasının altında olduğu, bununla birlikte kadın memurların yüzde 82,4'ünün, erkek memurların ise yüzde 83,93'ünün refah düzeylerinin ortalamasının altında olduğu belirtildi. Buna göre, kadın memurların refah düzeylerinin erkek memurlara göre daha iyi olduğu, bununla birlikte cinsiyeti ne olursa olsun ankete katılan memurların refah düzeylerinin düşük olduğu kaydedildi.

Memurların refah düzeylerinde eğitim durumlarına göre yapılan değerlendirmede de ilkököl mezunu memurların yüzde 86,08'inin, lise mezunu memurların yüzde 86,59'unun, üniversite mezunu memurların yüzde



Kendileri de kamu hizmetlerinde çalışan memurların çoğunluğu, kamu hizmetlerinden memnun olmadıkları bildirildi

82,81'inin, yüksek lisans mezunu memurların ise yüzde 73,19'unun genel olarak refah düzeylerinin ortalamasının altında kaldığı ifade edildi.

Refah düzeyi memnuniyetsizliği

Refah düzeyinin hizmet kollarına göre incelenmesi sonucu ise sanayi ve madencilik hizmet kolunda çalışan memurların yüzde 29,9'unun, bayındırlık, inşaat ve köy hizmetleri kolunda çalışan memurların yüzde 19,18'inin, eğitim, öğretim ve bilim hizmet kolunda çalışan memurların yüzde 18,13'ünün refah düzeylerinin ortalamasının altında olduğu belirtildi. Bunun yanında, diyanet ve vakıf hizmet kolunda çalışan memurların yüzde 94,55'inin, basın yayın ve iletişim hizmet kolunda çalışan memurların yüzde 87,83'ünün, yerel yönetim hizmet kolunda çalışan memurların ise yüzde 86,47'sinin genel olarak refah düzeylerinin ortalamasının altında olduğu kaydedildi.

Memnuniyet yüzdeleri

- Sağlığından memnun olanlar: 63,21
- İçinden memnun olanlar: 58,35
- Oturduğu mahalleden memnun olanlar: 55,05
- Oturduğu konuttan memnun olanlar: 52,35
- Almış olduğu eğitimin memnun olanlar: 48,74
- İşteki yöneticilerinden memnun olanlar: 46,51
- Türkiye'nin yönetiminden memnun olanlar: 30,84
- Hane halkı gelirinden memnun olanlar: 28,41
- İlindeki kozancından memnun olanlar: 27,82



KAMU'DA
SOSYAL POLİTİKA Memur-Sen'in Bilimsel, Akademik ve Sosyal Hayata Katkısıdır.



Memur-Sen üyeleri ve aileleri, Medline'in sunduğu "Acil Sağlık Hizmeti"nden bir yıl boyunca ücretsiz yararlanacak...

Medline Acil Sağlık Hizmetleri kapsamında sunulan "Telefon ile Tıbbi Danışmanlık, Doktorlu Kara Ambulansı ve Sağlıkta Avantajlar Dünyası" hizmetlerinden ücretsiz faydalanacak olan Memur-Sen üyeleri 5.000 YTL'lik ferdi kaza sigortasının da sahibi olacaklar. 365 gün 24 saat Tıbbi Danışmanlık ve Doktorlu Kara Ambulansı hizmetinden bir yıl boyunca ücretsiz olarak faydalanacak üyeler, "Sağlıkta Avantajlar Dünyası" ile Türkiye genelinde 2000'e yakın sağlık kurumunda % 40'a varan değişen indirim oranları ile hizmet alabilecekler.

Medline Acil Sağlık Hizmeti Nedir?

7/24

365 Gün 24 Saat Acil Sağlık Hizmeti

Medline Acil Sağlık Hizmetleri'ne 365 gün 24 saat tüm Türkiye'den tek numara ile ulaşılır; 0212 444 12 12



Doktorlu Kara Ambulansı

Acil bir durumda Medline Alarm Merkezi'ne ulaşıldığı andan itibaren başlayan hizmet, hastanın bulunduğu yere ulaştırılan acil doktor ve tam donanımlı ambulans ile tedavisi tamamlanincaya veya ilk müdahale sonrası en uygun hastaneye nakli ve doktor ile buluşmasını takiben hastanedeki yatağına teslim edilinceye kadar sürer.



Telefon ile Tıbbi Danışmanlık

Alarm Merkezi'ndeki görevli doktorlar tarafından verilmekte olan bu hizmetle acil olan veya olmayan durumlarda üyelere mevcut sağlık problemi konusunda aydınlatıcı bilgi verilir ve yapılması gerekenler konusunda yönlendirilir. Bu hizmette, ilaç tavsiye edilmez ve reçete düzenlenmez. İlk çalışan doktor tarafından açılan 444 12 12 numaralı telefona, GSM operatörlerinden alan kodu çevrilmeden ulaşılabilir.



Medikal Bilgi Köprüsü ve Hastane Organizasyonu

Hastaya ulaşım esnasında tedavi kurumu (hastane vb.), ambulans, hasta yakını ve/veya doktoru arasında iletişim sağlanır. İlk müdahale yapıldıktan sonra, hastanın durumu belli donanıma sahip bir hastanede çözülmesi gereken özel bir durumsa, Medline ekibi, hasta ve hasta yakınına bu konudaki alternatifleri sunar ve hastanın hastanedeki yerinin önceden hazırlanmasını sağlayarak, acil durumu bir hizmet bütünlüğü içinde yönetir.



Sağlıkta Avantajlar Dünyası

Sağlıkta Avantajlar Dünyası, size aralarında en bilinen ve kaliteli sağlık kurumlarının yer aldığı (Hastaneler, Poliklinikler, Tanı Merkezleri, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezleri, Eczaneler, Optik ve Güzellik Merkezleri) çok sayıda kurumda %5 - %40 arasında değişen indirim oranları ile hizmet alma fırsatı sunuyor.



Neden Medline?

- ✓ Dünyanın köklü ve saygın akreditasyon kurumlarından Joint Commission International tarafından acil sağlık hizmetleri konusunda uluslararası kalite belgesini alabilen dünyanın ikinci, Türkiye'nin ise ilk acil sağlık hizmeti kuruluşudur.
- ✓ İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa, Kocaeli ve Sakarya illerinde kendi altyapısıyla diğer 68 ilde 400'e yakın merkezde anlaşmalı kurumlar aracılığıyla hizmet vermektedir.
- ✓ İstanbul gibi trafiğin yoğun olduğu bir şehirde hastaların %85'ine ilk 15 dakika içinde ulaşabilmektedir.
- ✓ 400 kişilik kadrosunun yarısından fazlası medikal kökenlidir.
- ✓ Yılda yaklaşık 30.000 vaka gerçekleştiren Medline, vakaların %40'ını olay yerinde stabil hale getirebilmektedir.



her zaman yanınızda...

Acil Sağlık Hizmeti Nedir?

Acil Sağlık Hizmeti, hastaya en kısa zamanda ulaşip en yakın hastaneye ulaştırmak değildir. Hizmet bütünlüğü içinde bakıldığında, hastaya en kısa sürede ulaşip ilk müdahaleyi olay yerinde yaparak, gerekiyorsa hastaneye naklini sağlayarak, hastanın yetkin bir doktor kontrolünde olduğundan emin olana kadar devam etmektedir. Acil Sağlık Hizmeti veren kurum, hizmet kalitesini en yüksek seviyede tutmak ve kontrol edebilmek için, mümkün olduğunca kendi altyapısı ile hizmet vermemelidir. Kendi altyapısı olmayan bölgelerde, sürekli denetlediği anlaşmalı kuruluşlar ile hizmet verebiliyor olmalıdır.

Alarm Merkezi ve Ekiplerin Uzmanlık Yapısı Nasıl Olmalıdır?

Acil Sağlık Hizmeti veren bir kurumun, alarm merkezinde 24 saat telefona cevap veren kişiler mutlaka; acil operasyonlar konusunda deneyimli tıp doktoru olmalı ve yabancı dil bilmelidir. Acil Sağlık Hizmeti veren kuruma, ülkenin her tarafından akılda kalabilen tek bir numarayla ulaşılabilir ve telefon numarası hiçbir zaman meşgul çıkmamalı, cevapsız kalmamalıdır.

Ambulans Ekipleri Kimlerden Oluşmalıdır?

Ambulans ekipleri mutlaka Tabipler Odası'na kayıtlı doktor, sağlık teknisyeni ve sürücünden oluşmalıdır. Her türlü olumsuz koşulu dikkate alarak, sürücünün ilk yardım eğitimi almış olması gerekmektedir.

Ambulans Donanımı Nasıl Olmalıdır?

Acil Sağlık Hizmeti veren kurumun ambulansları kırmızı şeritli yoğun bakım ambulansı olmalı ve kırmızı şeritli ambulanslarda muhakkak doktor ve yoğun bakım için gerekli donanımın bulunması gerekmektedir.

MEDLINE ANLAŞMALI ACİL SAĞLIK HİZMET NOKTALARI

Medline, İstanbul merkez olmak üzere Ankara, İzmir, Bursa, Kocaeli ve Sakarya illerinde kendi medikal kadrosu ve ekipleri ile hizmet vermektedir.

İLİ	İLÇESİ	ANL. KURUM SAYISI	İLİ	İLÇESİ	ANL. KURUM SAYISI
ADANA	Ceyhan, Merkez	5	KARAMAN	Merkez	2
ADIYAMAN	Kahta, Merkez	3	KASTAMONU	Merkez	1
AFYON	Merkez	1	KAYSERİ	Merkez	9
AGRI	Merkez	1	KIBRIS	Girne, Lefkoşe, Mağusa	3
AKSARAY	Merkez	2	KIRIKKALE	Bahşili, Merkez, Yahşıyan	3
AMASYA	Merkez, Merzifon	2	KIRKLARELİ	Lüleburgaz, Merkez	2
ANTALYA	Alanya, Beldibi, Belek, Göynük, Kemer, Lara, Manavgat, Merkez, Tekirova	17	KONYA	Akşehir, Ereğli, Ilgın, Merkez	7
AYDIN	Didim, Kuşadası, Merkez, Söke	6	KÜTAHYA	Merkez	2
BALIKESİR	Altınoluk, Bandırma, Edremit, Merkez	6	MALATYA	Merkez	4
BARTIN	Merkez	1	MANİSA	Akhisar, Merkez, Salihli, Turgutlu	6
BATMAN	Merkez	1	MARDİN	Merkez	1
BOLU	Merkez	1	MUĞLA	Bodrum, Dalaman, Fethiye, Içmeler, Köyceğiz, Marmaris, Merkez, Sangerme, Turunc	14
BURDUR	Bucak, Merkez	2	NEVŞEHİR	Merkez	1
ÇANAKKALE	Biga, Çan, Lapseki, Merkez	4	NİĞDE	Merkez	1
ÇANKIRI	Merkez	1	ORDU	Fatsa, Gülyalı, Merkez, Ünye	4
ÇORUM	Merkez	1	OSMANIYE	Merkez	3
DENİZLİ	Merkez	3	SAMSUN	Atakum, Bafra, Merkez, Ondokuzmayıs	5
DIYARBAKIR	Merkez	2	SİİRT	Merkez	1
EDİRNE	Keşan, Merkez	2	SİVAS	Merkez	1
ELAZIĞ	Merkez	1	ŞANLIURFA	Merkez	1
ERZİNCAN	Merkez	1	TEKİRDAĞ	Çerkezköy, Çorlu, Hayrabolu, Merkez, Muratlı	7
ERZURUM	Merkez	2	TOKAT	Merkez	1
ESKİŞEHİR	Merkez	2	TRABZON	Merkez	1
GAZİANTEP	Merkez	3	TUNCELİ	Merkez	1
HATAY	Antakya, İskenderun, Merkez	13	UŞAK	Merkez	1
ISPARTA	Merkez	1	VAN	Merkez	2
İÇEL	Anamur, Merkez, Tarsus	5	YALOVA	Armutlu, Merkez	2
K.MARAŞ	Merkez	2	YOZGAT	Merkez	1
KARABÜK	Merkez	1	ZONGULDAK	Ereğli, Merkez	4

MEDLINE ANLAŞMALI ACİL DOKTOR HİZMET NOKTALARI

İLİ	İLÇESİ	ANL. DOKTOR SAYISI	İLİ	İLÇESİ	ANL. DOKTOR SAYISI
ADIYAMAN	Besni, Çelikhan, Gerger, Gölbaşı, Samsat, Sincik, Tut	7	K.MARAŞ	Narlı, Elbistan	3
AFYON	Bayat, Bolvadin, Çay, Dazkırı, Dinar, Emirdağ, Evciler, Kızıören, Sandıklı, Sinanpaşa, Sultandağı, Şuhut	12	KARABÜK	Merkez	1
AKSARAY	Ağaçören, Eski, Gülağaç, Güzelçay, Ortaköy, Sarıyahşi	6	KARAMAN	Ayrancı, Başyayla, Ermenek, Kazımkarabekir, Sarıveliler	5
ANKARA	Bala, Çubuk, Elmadağ, Evren, Kalecik, Kızılcahamam, Şereflikoçhisar	7	KIBRIS	Girne	1
AYDIN	Çine, Germencik, İncirliova, Köşk, Kuşadası, Merkez, Nazilli, Sultanhisar	8	KIRIKKALE	Balıyşeyh, Sulakyurt	2
BİTLİS	Tatvan	1	KIRKLARELİ	Babaeski, Demirköy, İğneada, Kofçaz, Merkez, Pınarhisar, Vize	8
BOLU	Dörtdivan, Gerede, Göynük, Mengen, Mudurnu, Yeniçağ	6	KIRŞEHİR	Akpınar, Boztepe, Çiçekdağı, Kaman, Merkez, Mücur	6
ÇANAKKALE	Eceabat, Gelibolu	2	KİLİS	Merkez, Musabeyli, Polateli	3
ÇANKIRI	Altıkaracalar, Eldivan, Merkez, Orta, Şabanözü	5	KONYA	Altınkeşkin, Cihanbeyli, Kadınhanı, Kulu, Sarayönü, Seydişehir	6
DENİZLİ	Acıpayam, Akköy, Babadağ, Baklan, Bekilli, Beyağaç, Bozkurt, Buldan, Çal, Çameli, Çardak, Çivril, Güney, Honoz, Kale, Sarayköy, Serinhisar, Tavas	19	MANİSA	Alaşehir, Demirci, Gölçamara, Kula, Sarıgöl, Saruhanlı, Soma	9
DÜZCE	Akçakoca, Merkez	3	MARDİN	Merkez	1
EDİRNE	Enez, Havsa, İpsala, Lalapaşa, Uzunköprü	5	MUĞLA	Milas	2
ESKİŞEHİR	Alpu, Beylikova, Çifteler, Günyüzü, Mahmudiye, Mihalgazi, Mihalıççık, Seyitgazi, Sivrihisar	10	NEVŞEHİR	Avanos, Merkez	3
GAZİANTEP	Araban, İslahiye, Kargamış, Nizip, Nurdağı, Yavuzeli	6	ORDU	Gölköy, Gürgentepe, Merkez, Perşembe	4
GİRESUN	Bulancağ, Dereli, Esiye, Eynesil, Görele, Keşap, Merkez, Pirazis, Tirebolu, Yağlıdere	11	RİZE	Merkez	1
HAKKARİ	Merkez	1	SAMSUN	Alaçam, Bafra, Çarşamba, Havza, Ladik, Terme	7
HATAY	Altınözü, Belen, Dörtöyl, Erzincan, Hassa, Kırıkhan, Kumlu, Reyhanlı, Samandağ	9	SİİRT	Merkez	1
İÇEL	Aydıncık, Bozyazı, Erdemli, Gülnar, Mezitli, Mut, Silifke	10	SİNOP	Gerze, Merkez	3
			TEKİRDAĞ	Malkara, Marmara Ereğlisi, Saray, Süloğlu, Şarköy	5
			UŞAK	Merkez	1
			VAN	Merkez	1



www.medline.com.tr

her zaman yanınızda...

Detaylı Bilgi için: Memur-Sen (0312) 230 09 72 - 73 Medline Müşteri Hizmetleri: (0212) 473 30 30 | www.medline.com.tr